

Datenschutzhinweise zur Nutzung der Plattform „TMS Global“

für Teilnehmende an Trainings- und Workshopmaßnahmen
(Team Management Profile)

Stand: 11.02.2026 | Version: 1.0

Diese Datenschutzhinweise informieren Sie darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Erstellung und Nutzung eines Team-Management-Profils über die Plattform „TMS Global“ verarbeitet werden, wenn Trovarit AG als externer Trainer Trainings-/Workshopmaßnahmen für Ihren Arbeitgeber durchführt.

1. Verantwortlicher

Trovarit AG

Campus-Boulevard 57

52074 Aachen

Telefon: +49 (0) 241 400090

E-Mail: info@trovarit.com

2. Datenschutzbeauftragte / Kontakt

Interne Datenschutzbeauftragte der Trovarit AG:

Claudia Benesch

Trovarit AG, Campus-Boulevard 57, 52074 Aachen

Telefon: +49 (0) 241 40009912

E-Mail: datenschutz@trovarit.com

3. Gegenstand der Verarbeitung und Ablauf

Wir nutzen die Plattform „TMS Global“ der TMS GmbH zur Erstellung eines individuellen Team-Management-Profils auf Basis eines Online-Fragebogens. Der Ablauf ist typischerweise:

- Wir legen in TMS Global einen Teilnehmerzugang an (in der Regel mit Ihrem Namen und Ihrer geschäftlichen E-Mail-Adresse).
- Sie erhalten eine System-E-Mail von TMS Global mit einem Aktivierungs-/Freischaltcode und aktivieren Ihr Konto.
- Sie füllen den Fragebogen aus; daraus wird automatisch Ihr Profil erzeugt.
- Sie können Ihr Profil als PDF herunterladen; Trovarit erhält Zugriff auf das erzeugte Profil (nicht auf Rohantworten).
- Optional können Team-Auswertungen (z. B. Team-Reports) erstellt werden.

Bitte geben Sie im Rahmen des Fragebogens keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) oder sonstige sensible Informationen in Freitextfeldern an, sofern solche Eingaben möglich sein sollten.

4. Zwecke der Verarbeitung

- Durchführung der Maßnahme (Einladung, Zugang, organisatorische Kommunikation).
- Erstellung und Bereitstellung Ihres Team-Management-Profils sowie ggf. Team-Auswertungen.
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Trainings- und Workshopinhalten (z. B. Reflexion, Teamentwicklung).
- Erfüllung gesetzlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten (soweit anwendbar).

5. Rechtsgrundlagen

Je nach Konstellation stützen wir die Verarbeitung insbesondere auf folgende Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse): Verarbeitung zur Durchführung der mit Ihrem Arbeitgeber vereinbarten Maßnahme.
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag/vertragsähnliches Verhältnis): sofern Sie Ihre Daten unmittelbar im Rahmen einer vertraglichen Beziehung zu Trovarit bereitstellen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: soweit die Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Sofern für einzelne Verarbeitungsschritte eine Einwilligung eingeholt wird (z. B. Teilnahme am Forschungsprogramm von TMS Global), erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

6. Kategorien personenbezogener Daten

Folgende Datenkategorien können verarbeitet werden:

- Stammdaten: Name, Vorname.
- Kontaktdaten: (geschäftliche) E-Mail-Adresse.
- Kontodaten/Account-Metadaten: Zeitzone, Sprache, ggf. Berufsbezeichnung, Biografie/Profilangaben (soweit von Ihnen gepflegt).
- Nutzungs- und Protokolldaten: z. B. Login-Zeitpunkte, technische Nutzungsdaten.
- Fragebogenangaben und daraus abgeleitete Profil- und Auswertungsdaten (Team-Management-Profil, ggf. Team-Reports).

7. Datenquellen

Wir erhalten Ihre Stammdaten und Kontaktdaten entweder (a) von Ihrem Arbeitgeber zur Organisation der Maßnahme oder (b) direkt von Ihnen. Ihre Fragebogenangaben machen Sie selbst in TMS Global.

8. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Empfänger Ihrer Daten können sein:

- Trovarit-interne Stellen, die die Maßnahme durchführen (Trainer/Projektteam).
- Ihr Arbeitgeber bzw. beauftragende Organisation – soweit dies für die Durchführung der Maßnahme erforderlich ist (z. B. Termin-/Teilnehmerorganisation).
- TMS GmbH (Team Management Services GmbH) als Anbieter/Distributor der Plattform „TMS Global“ (Auftragsverarbeiter).
- Team Management Systems IP Pty. Ltd. (Australien) als technischer Betreiber/Entwickler (Unterauftragsverarbeiter).

- Microsoft Azure (Rechenzentrumsbetrieb in Europa) als Hosting-Umgebung der Plattform.
- Twilio SendGrid (Irland) für den Versand von Transaktions-E-Mails (z. B. Aktivierungscode).

Innerhalb eines Organisations-Accounts können mehrere Trainer Zugriff auf Teilnehmerkonten und Profile haben. Ein Teilen Ihres Profils mit anderen Personen/Organisationen ist nur möglich, wenn Sie dies aktiv auslösen und – bei Beitritt zu weiteren Organisationen – zusätzlich zustimmen.

9. Drittlandübermittlung (Australien) und Garantien

Team Management Systems IP Pty. Ltd. hat Sitz in Australien. Die Plattformdaten werden zwar auf Servern in Europa betrieben, es kann jedoch im Rahmen von Betrieb, Wartung oder Support zu Zugriffsmöglichkeiten aus Australien kommen. Für diese Übermittlung werden EU-Standardvertragsklauseln (sCC) als geeignete Garantie nach Art. 46 DSGVO eingesetzt.

10. Speicherdauer und Löschung

In TMS Global werden Teilnehmerkonten standardmäßig nach 2 Jahren Inaktivität anonymisiert (Einstellung je Organisations-Account anpassbar). Vor der Anonymisierung erfolgt eine Benachrichtigung per E-Mail; anschließend wird das Konto zunächst für 30 Tage deaktiviert (Soft-Delete) und danach dauerhaft anonymisiert, sofern keine Reaktivierung erfolgt. Sie können Ihr Konto außerdem jederzeit selbst löschen; auch dann erfolgt nach einer Vorhaltefrist die Anonymisierung. Nach einer Anonymisierung ist eine Wiederherstellung nicht möglich.

Soweit wir Profile/Team-Auswertungen außerhalb von TMS Global als Bestandteil der Maßnahmendokumentation speichern, bewahren wir diese grundsätzlich nur so lange auf, wie dies für die Durchführung/Nachbereitung der Maßnahme erforderlich ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

11. Freiwilliges Forschungsprogramm von TMS

Am Ende des Fragebogens können Sie freiwillig in ein Forschungsprogramm der Team Management Systems IP Pty. Ltd. einwilligen. Bei Einwilligung werden Profil-/Antwortdaten in nicht personenbezogener Form (anonymisiert) zu

Forschungszwecken genutzt; zusätzliche Angaben (z. B. Position/Branche) sind freiwillig.

12. Ihre Rechte

Sie haben – je nach den gesetzlichen Voraussetzungen – insbesondere folgende Rechte: Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20), Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Art. 21) sowie Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3).

Zudem haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

13. Automatisierte Entscheidungsfindung

Die Profilgenerierung erfolgt automatisiert aus Ihren Fragebogenangaben („Profiling“ im Sinne der DSGVO). Es findet jedoch keine automatisierte Entscheidungsfindung mit rechtlicher Wirkung oder ähnlich erheblichen Auswirkungen nach Art. 22 DSGVO statt.

14. Technische und organisatorische Maßnahmen

Die Plattform setzt technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Daten gegen unbefugten Zugriff zu schützen, insbesondere Verschlüsselung der Datenübertragung (in transit) und Verschlüsselung gespeicherter Daten (at rest).