

## Vorstellung und Kommentierung der Zufriedenheitsergebnisse der aktuellen Studie „ERP in der Praxis“

Über 2.200 Unternehmen bewerteten in diesem Jahr ihr System und ermöglichen damit den größten Erfahrungsaustausch unter ERP-Anwendern in Europa. Trotz insgesamt guter Noten für die ERP-Branche wird bei näherer Betrachtung der 39 Einzelkriterien zu System, Implementierungspartner, Projektverlauf und Wartungspartner auch deutlich, wo der Schuh - trotz aller Zufriedenheit – im Detail am meisten drückt.

Studienleiter Dr. Karsten Sontow betrachtet insbesondere die bewerteten Zufriedenheitsaspekte und deckt Zusammenhänge und Abhängigkeiten zwischen den einzelnen Kriterien bzw. Gruppen von Kriterien auf.

### Anmeldung zur Fachtagung

Bitte per Fax an +49 (0)241 40009-911

Termin: 20. November 2018  
Uhrzeit: 10.30 – 15.00 Uhr  
Ort: Trovarit AG, Aachen (Empfang im EICe, 1. Etage)  
Teilnahmegebühr: € 600,00\* / € 300,00\* (zweiter Teilnehmer desselben Unternehmens)

Hiermit melden wir verbindlich die folgende(n) Person(en) zur Fachtagung an:

-----  
Firma

-----  
Name, Vorname, 1. Teilnehmer

-----  
Name, Vorname, 2. Teilnehmer

-----  
Straße

-----  
PLZ, Ort

-----  
Telefon

-----  
Telefax

-----  
E-mail

-----  
Ort, Datum

-----  
Rechtsverbindliche Unterschrift und Stempel

#### Teilnahmebedingungen:

Im Preis enthalten ist der vollständige Studienbericht inkl. Zufriedenheitsprofile (lizenzierteres PDF) sowie Getränke und Mittagsimbiss. Stornierungen und Umbuchungen: Absagen zur Tagung müssen 3 Tage vor Beginn schriftlich bei der Trovarit AG eingehen. Die Stornogebühr beträgt dann 20% der Teilnahmegebühr. Geht eine Abmeldung später ein oder erscheint der Teilnehmer nicht, wird die volle Gebühr erhoben. Selbstverständlich kann ein Ersatzteilnehmer gestellt werden. Trovarit behält sich vor, die Fachtagung vor dem Termin (z.B. aufgrund geringer Teilnehmerzahl) abzusagen. Bitte buchen Sie Fahrkarten und Übernachtungen erst ab dem 13. Tag vor dem Seminartermin, denn bei einer Absage unsererseits übernehmen wir keine Kosten.

\* Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt

Trovarit AG | Campus-Boulevard 57 | 52074 Aachen | Fon +49 (0)241 40009-0

Fax +49 (0)241 40009-911 | Mail [info@trovarit.com](mailto:info@trovarit.com) | Web [www.trovarit.com](http://www.trovarit.com)

Vorstand: Dr. Karsten Sontow (Vors.), Dr. Volker Liestmann, Günter Mayer, Peter Treutlein;

Aufsichtsratsvorsitzender: Prof. Dr.-Ing. Volker Stich; eingetragen beim Amtsgericht Aachen: HRB Aachen 8213