



Zeitplan: ‚CRM in der Praxis 2017/2018‘

03/2017	Start Datenerfassung
	Offizieller Starttermin ist der 20.03.2017 (Die Erfassung wird bereits zur CeBIT online erreichbar sein.)
Ende 4/2017	Bereitstellung Teilnehmerzahlen / Pegelstand
	Mit dem Pegelstand können sich Anbieter darüber informieren, wie viele Teilnehmer für ihre Lösung bereits eine Bewertung abgegeben haben, ob die für eine Veröffentlichung erforderliche Mindestzahl erreicht ist bzw. wie viele Teilnehmer dafür noch notwendig sind.
Ende 6/2017	Ende Datenerfassung / Start Auswertung
	Am 30.06. endet die Befragung. Bewertungen, die nach Ende der Erfassungsphase eingehen, können nicht mehr ausgewertet werden.
Ende 8/2017	Veröffentlichung erster Ergebnisse
	Erste Ergebnisse werden Ende August veröffentlicht. Anbieter, für deren Lösung eine ausreichende Datenbasis vorliegt, erhalten die Bewertung rechtzeitig vor der Veröffentlichung.
Ende 09/2017	Studienbericht
	Veröffentlichung des Studienberichts inkl. Zufriedenheitsprofilen der untersuchten Lösungen.