## ERP in der Praxis 2020/2021 Anwenderzufriedenheit, Nutzen & Perspektiven



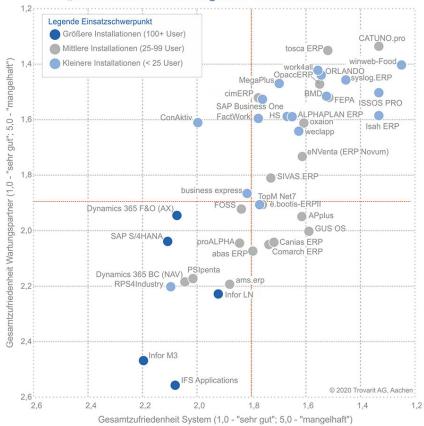
Ausgesuchte Portfolien für Werbezwecke





### Systeme im Zufriedenheitsportfolio "Zufriedenheit insgesamt" i.A. der Kundenbasis



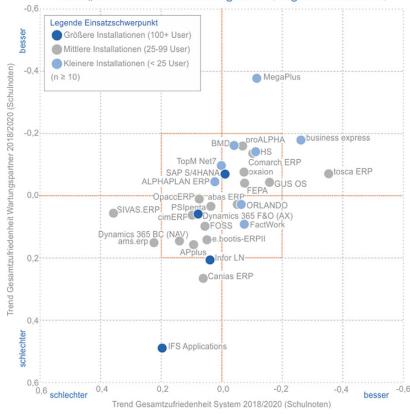




## Trend "Anwenderzufriedenheit – Insgesamt" (Vergleich 2018/2020)



#### Trend "Anwenderzufriedenheit insgesamt" (Vergleich 2018/2020)

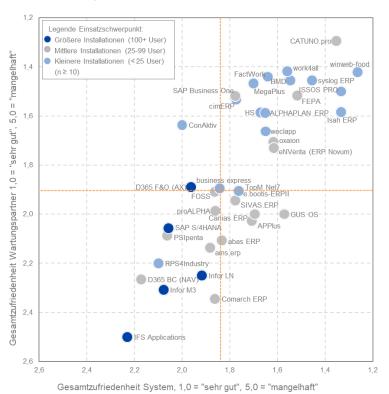






## Zufriedenheitsportfolio Peer-Group "Unternehmen aus Deutschland"

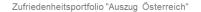


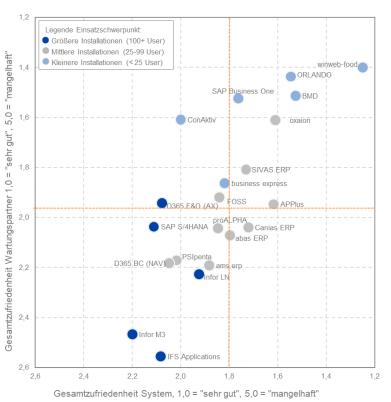






## Zufriedenheitsportfolio "Auszug Österreich"



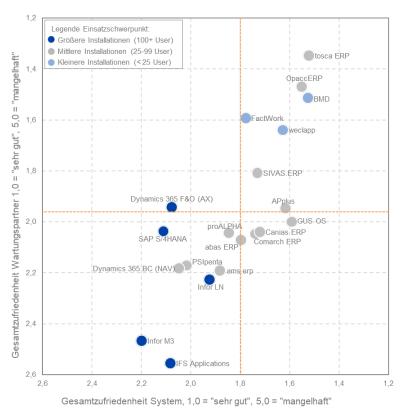






## Zufriedenheitsportfolio "Auszug Schweiz"

#### Zufriedenheitsportfolio Auszug Schweiz"



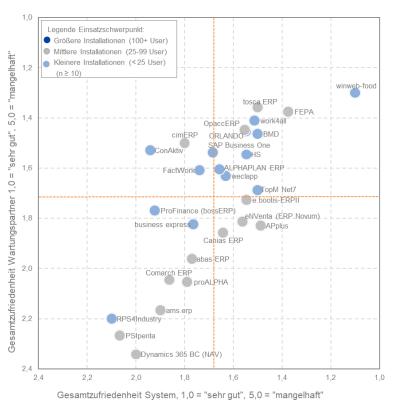
Alle Graphiken werden wie das Hauptportfolio (Folie 2) aufbereitet und bei Buchung von Verwertungsrechten als printfähige EPS- sowie als JPG- und PDF-Dateien zur Verfügung gestellt.





## Zufriedenheitsportfolio Peer-Group "Kleinere Unternehmen"



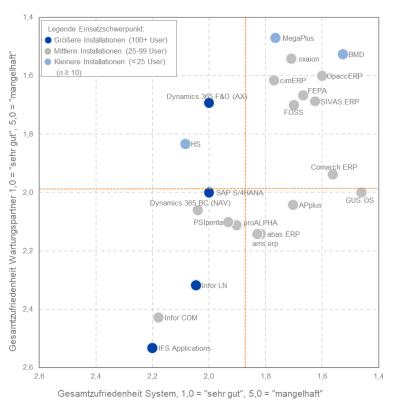






## Zufriedenheitsportfolio Peer-Group "Mittlere Unternehmen"



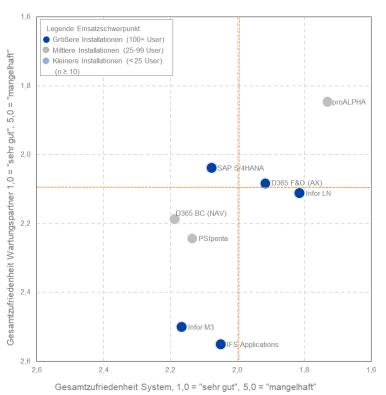






## Zufriedenheitsportfolio Peer-Group "Größere Unternehmen"

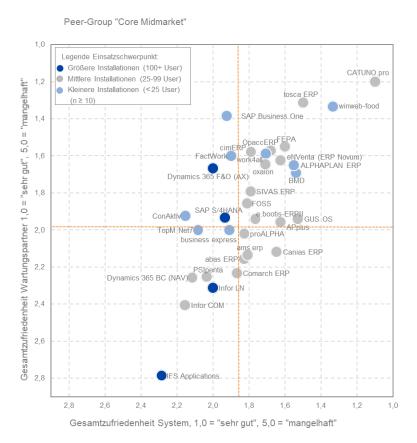




Alle Graphiken werden wie das Hauptportfolio (Folie 2) aufbereitet und bei Buchung von Verwertungsrechten als printfähige EPS- sowie als JPG- und PDF-Dateien zur Verfügung gestellt.



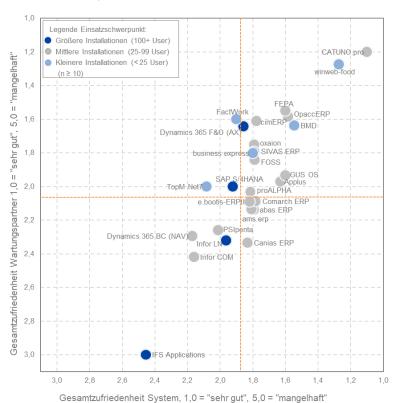
## Zufriedenheitsportfolio "Core Midmarket"





## Zufriedenheitsportfolio "Industrial Midmarket"



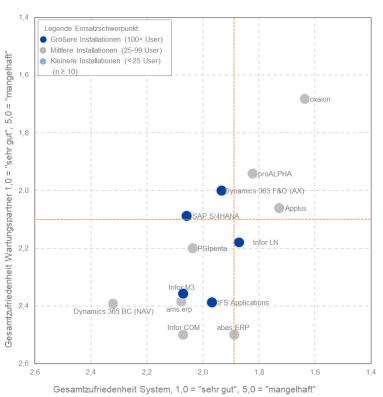






## Zufriedenheitsportfolio "Upper Midmarket & Larger"

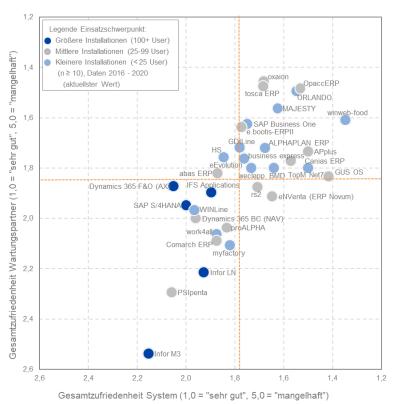






## ERP PRAXIS

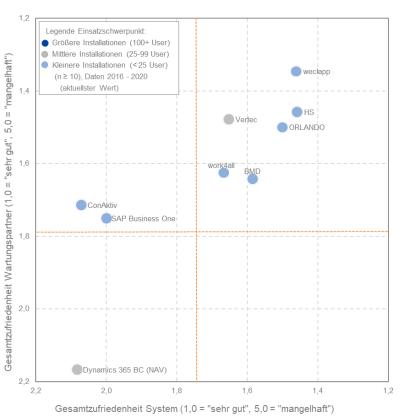
#### Zufriedenheitsportfolio "Handel"





## Branchenportfolio "Professional Services"

Zufriedenheitsportfolio "Professional Services"

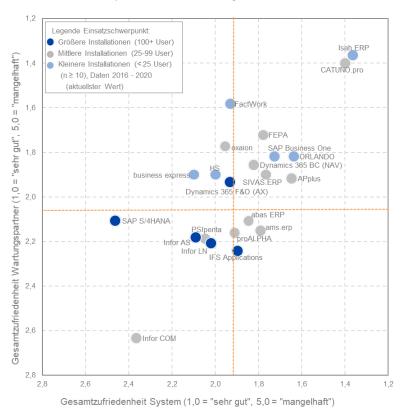






## Branchenportfolio "Maschinen- & Anlagenbau"

Zufriedenheitsportfolio "Maschinen- & Anlagenbau"

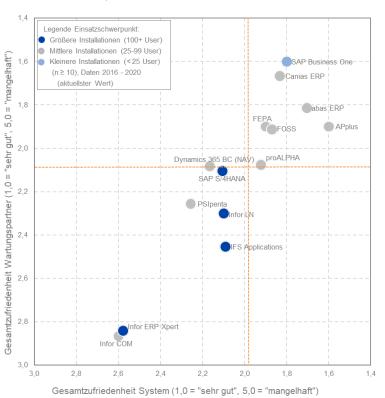






### Branchenportfolio "Automobil- und Automobilzuliefererindustrie"

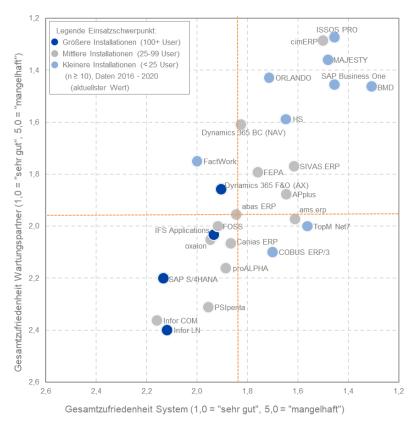






## Branchenportfolio "Metallverarbeitung"

#### Zufriedenheitsportfolio "Metallverarbeitung"

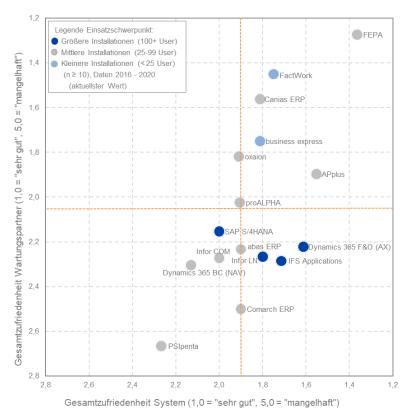






## Branchenportfolio "Elektronik- und Gerätebau"

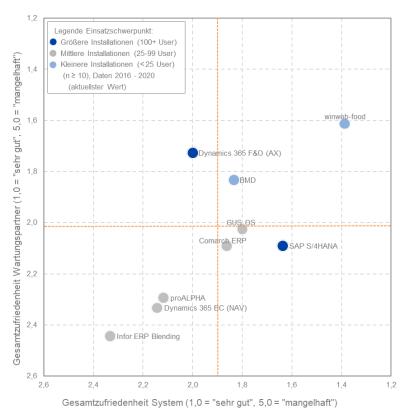






## Branchenportfolio "Prozessindustrie"

#### Zufriedenheitsportfolio "Prozessindustrie"

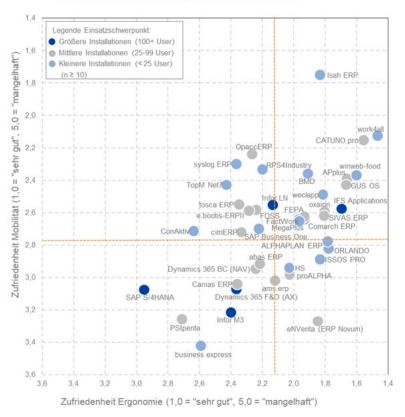






## Zufriedenheitsportfolio "Usability vs. mobile Einsetzbarkeit"



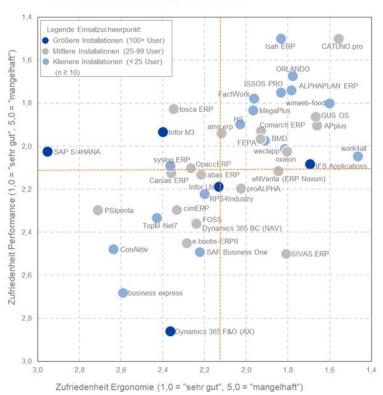






## Zufriedenheitsportfolio "Usability vs. Performance"

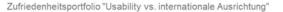


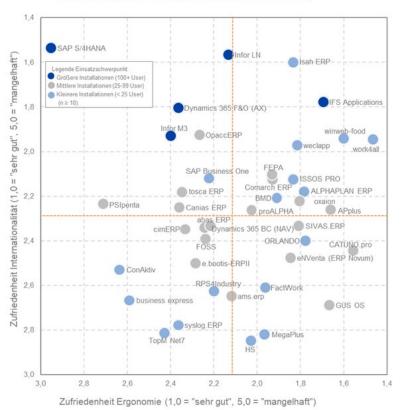






## Zufriedenheitsportfolio "Usability vs. internationale Ausrichtung"



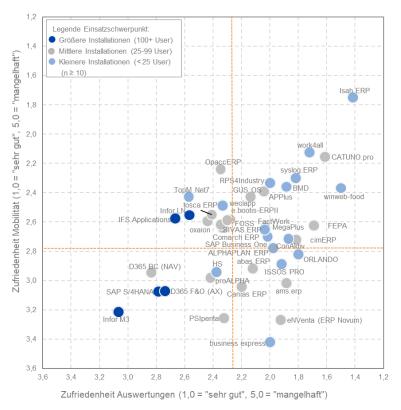






## Zufriedenheitsportfolio "Mobilität vs. Auswertungen"



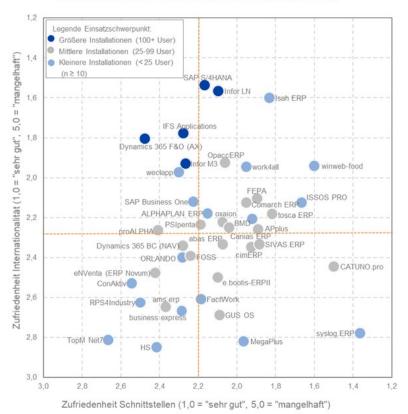






## Zufriedenheitsportfolio "Schnittstellen vs. internationale Ausrichtung"



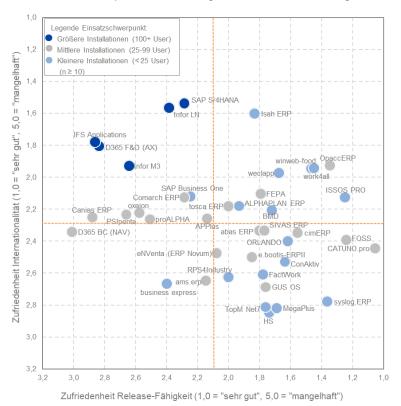






## Zufriedenheitsportfolio "Release-Fähigkeit vs. internationale Ausrichtung"



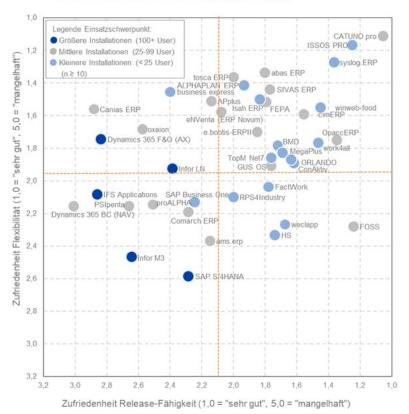






## Zufriedenheitsportfolio "Release-Fähigkeit vs. Flexibilität"

Zufriedenheitsportfolio "Release-Fähigkeit vs. Flexibilität"

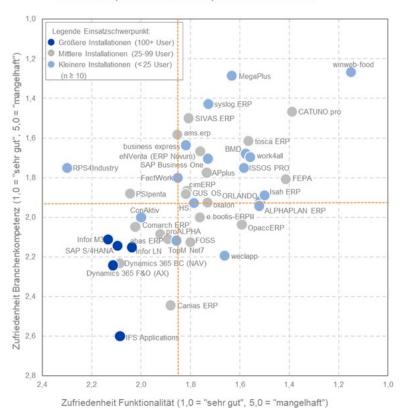






## Zufriedenheitsportfolio "Branchenkompetenz vs. Funktionalität"

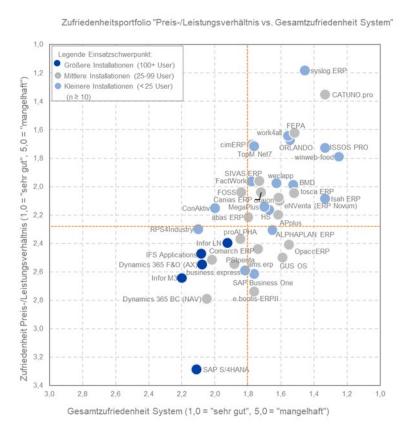








### Zufriedenheitsportfolio "Preis-/Leistungsverhältnis vs. Gesamtzufriedenheit System"

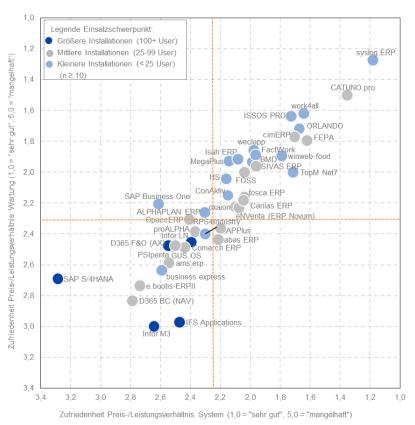






## Zufriedenheitsportfolio "Preis-Leistung System vs. Preis-Leistung Wartung"

Zufriedenheitsportfolio "Preis-Leistung System vs. Preis-Leistung Wartung"

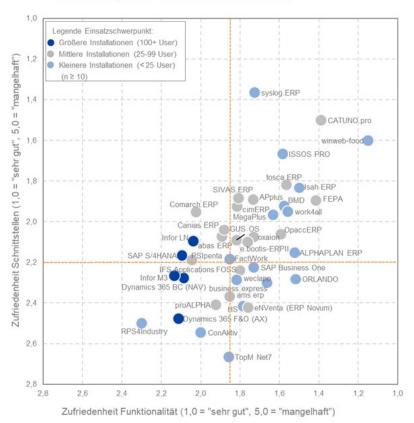






### Zufriedenheitsportfolio "Schnittstellen vs. Funktionalität"

Zufriedenheitsportfolio "Schnittstellen vs. Funktionalität"

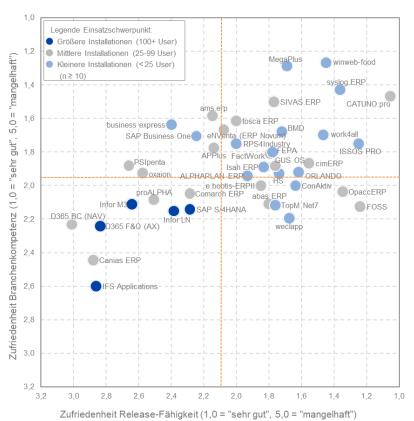






## Zufriedenheitsportfolio "Release-Fähigkeit vs. Branchenkompetenz"

Zufriedenheitsportfolio "Release-Fähigkeit vs. Branchenkompetenz"

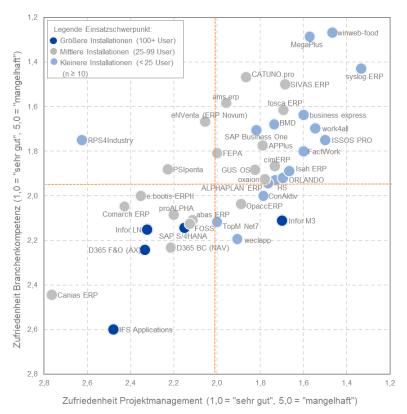






## Zufriedenheitsportfolio "Projektmanagement vs. Branchenkompetenz"

Zufriedenheitsportfolio "Projektmanagement vs. Branchenkompetenz"

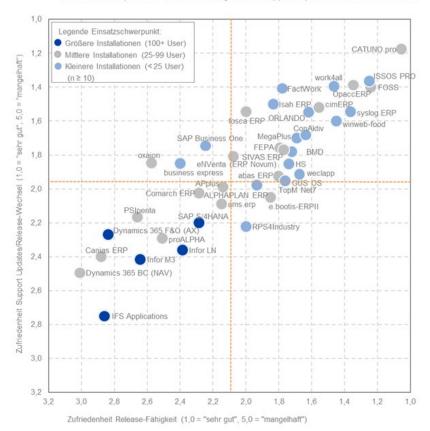






# Zufriedenheitsportfolio "Release-Fähigkeit vs. Support Updates/Release-Wechsel"

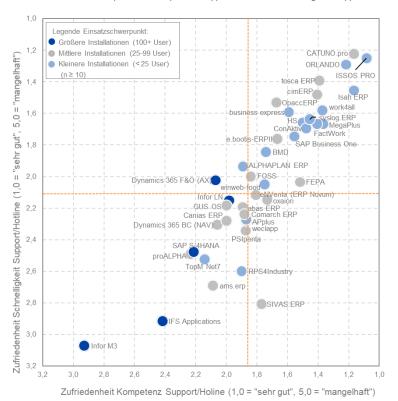
Zufriedenheitsportfolio "Release-Fähigkeit vs. Support Updates/Release-Wechsel"





## Zufriedenheitsportfolio "Kompetenz Support/Hotline vs. Schnelligkeit Support/Hotline"

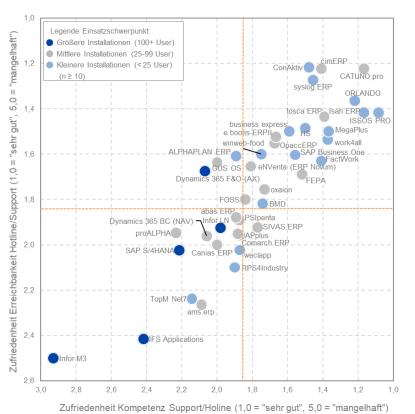






## Zufriedenheitsportfolio "Kompetenz Support/Hotline vs. Erreichbarkeit Support/Hotline"

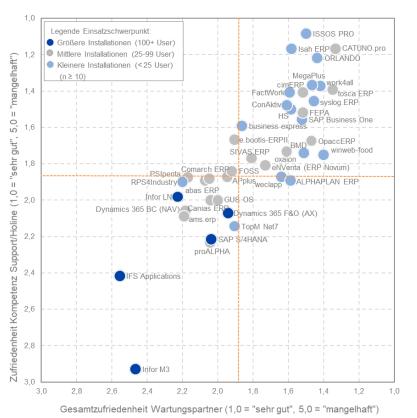
Zufriedenheitsportfolio "Kompetenz Support/Hotline vs. Erreichbarkeit Hotline/Support"





## Zufriedenheitsportfolio "Gesamtzufriedenheit Wartungspartner vs. Kompetenz Support/Hotline"

Zufriedenheitsportfolio "Gesamtzufriedenheit Wartungspartner vs. Kompetenz Support/Hotline"







## Zufriedenheitsportfolio "Termintreue vs. Zielerreichung"



