



Aktuelle Seite: [Home](#) / [Telekom | IT](#) / [Wirtschaft & Politik](#) / [Redaktion\\_Report](#)



## Gute Noten für 40 ERP-Lösungen

Sonntag, 09 September 2018 09:29    Written by [Redaktion](#)    font size    Published in [Telekom | Wirtschaft & Politik](#)

[Read 13 times](#)    [Print](#)    [Email](#)

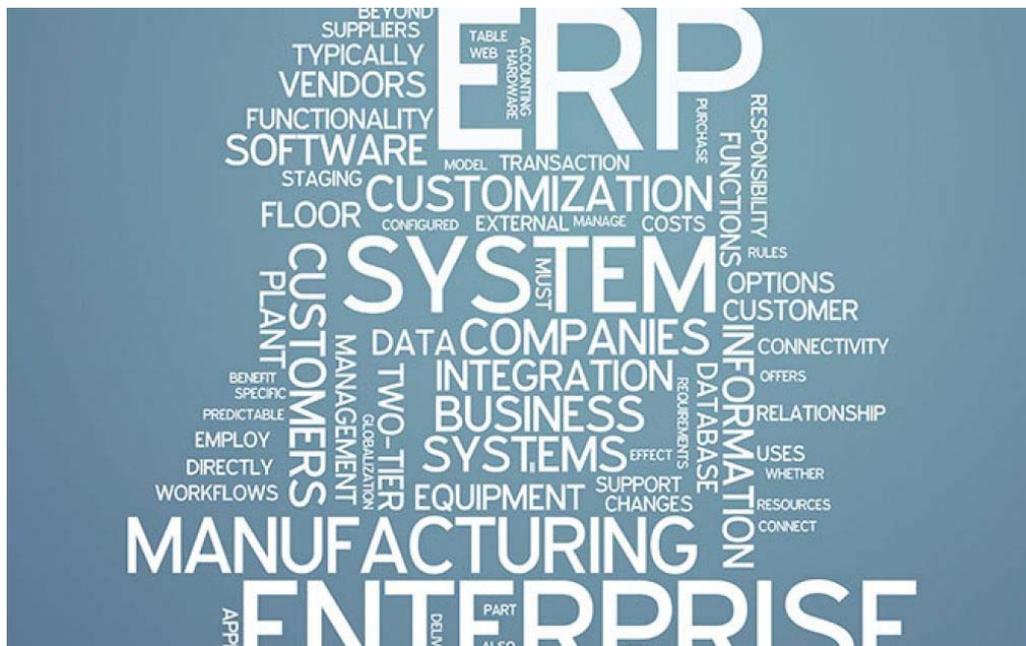


Foto: Thinkstock



Redaktion

**Marktstudie von Trovarit: Spezialisierung, aktuelle Release-Stände und Kundenpflege von ERP-Anbietern werden von den Unternehmenskunden honoriert, mangelnde Usability und Mobilität abgestraft.**

Rate this item

(0 votes)

ERP-Systeme gelten als Steuerungsinstrument für die wichtigsten Geschäftsprozesse in Unternehmen. Sind diese gut in ein Unternehmen integriert, steht einer positiven Geschäftsentwicklung zumindest softwareseitig nichts im Wege. Seit nunmehr 14 Jahren untersucht die Trovarit AG daher regelmäßig den ERP-Einsatz in der betrieblichen Praxis. Anlässlich der diesjährigen 9. Auflage der Studie „ERP in der Praxis“ sprachen insgesamt gut 2.200 ERP-Anwender ihren ERP-

# Report

Gesamtnote „Gut“. Die „Rote Laterne“ unter den Zufriedenheitsaspekten behält wie in den Vorjahren die „mobile Einsetzbarkeit der ERP-Software“. Ähnlich schwach schneidet auch die Dokumentation der Software sowie die Anpassungsdokumentation ab. Das Management-Summary mit den wichtigsten Studienergebnissen steht ab sofort zum Download zur Verfügung: [www.trovarit.com/erp-praxis/](http://www.trovarit.com/erp-praxis/).

Die diesjährige Studie bestätigt die mittlerweile etablierte Erkenntnis, dass „schlanke“ ERP-Lösungen, ausgesprochene Branchenlösungen und/oder Lösungen kleinerer Anbieter mit verhältnismäßig kleinem Kundenstamm in Sachen Anwenderzufriedenheit insgesamt am besten abschneiden. Gutplatzierte Lösungen wie Syslog, ISSOSPro, Isah, ALPHAPLAN, BMD, cim ERP und COBUS ERP/3 erfüllen alle mindestens eine dieser „Bedingungen“. Die besten Lösungen unter den größeren Installationen finden sich dagegen erst im Mittelfeld. Ein Grund hierfür ist das hohe Anforderungsniveau in Verbindung mit spürbar größerem Aufwand bei Einführung, Wartung und (End-)Anwenderbetreuung. Deutlich verbessern konnte sich in diesem Segment IFS Applications und Infor ERP LN. Ins Auge springt in dieser Kategorie auch die überdurchschnittliche Zufriedenheit der Anwender mit den Dienstleistungen der Anbieter von Dynamics AX.

„Zufriedenheit insgesamt“ (i.A.d. Kundenbasis)

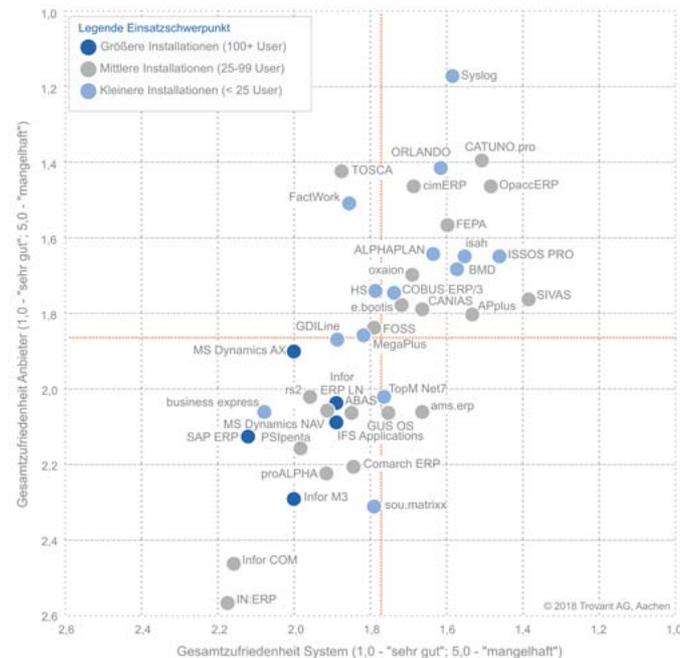


Abbildung: Systeme im Zufriedenheitsportfolio „Zufriedenheit insgesamt“

## Rote Laterne: „Mobile Einsetzbarkeit“

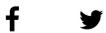
Die „Mobile Einsetzbarkeit bei ERP-Systemen“ bildet wie in der letzten Studie das Schlusslicht unter den Zufriedenheitsaspekten. Nachdem die Zufriedenheit mit der mobilen Einsetzbarkeit der ERP-Systeme vor 2 Jahren an letzter Stelle liegend nochmals spürbar gesunken ist, scheint

# Report

und dem, was die ERP-Systeme heute bieten, klafft zumindest nicht mehr weiter auseinander. Per Saldo haben in diesem Jahr rund 130 Studienteilnehmer die Mobilität ihrer ERP-Lösung um eine Note besser eingestuft als im Jahr 2016. Dennoch zeigt das Ergebnis, dass sich die aktuell im Einsatz befindlichen ERP-Lösungen verhältnismäßig schwertun, wenn es beim ERP-Einsatz heißt: „zu jeder Zeit, an jedem Ort und über jedes Endgerät“. Eine erforderliche Umstellung von ERP-Software auf eine App-artige Nutzungscharakteristik bringt jedoch eine Vielzahl technologischer Herausforderungen mit sich (z.B. kontext-sensitive Benutzeroberfläche, Plattformunabhängigkeit, Use Case-spezifische „Applifizierung“ umfassender Business Software-Lösungen). Zwar haben viele ERP-Anbieter zwischenzeitlich hier ihre Hausaufgaben gemacht oder sind zumindest weit fortgeschritten. Angesichts der Dauer, die mit der Modernisierung der ERP-Installationen im Zuge von Release-Wechseln einhergeht, wird es aber noch Jahre dauern, bis die Lücke zwischen Anspruch und Wirklichkeit auf breiter Front geschlossen ist.

---

Share this story:



## LATEST FROM REDAKTION

- Markenwechsel: ING-DiBa wird zu ING
- SAP: Neuer Geschäftsführer
- Energie AG ÖO Trading: Neuer Prokurist
- oekostrom AG: Aufsichtsrätin Maria Zesch
- Pentaho: Fokus auf Videodaten

More in this category: « [Pentaho: Fokus auf Videodaten Zahlen und Fakten 2018](#) »

[back to top](#)

# Report

- Glückstag: zurück zu Wien Energie
- Wienerberger: Expansion fortgesetzt
- KMU: Umfrage Weniger Arbeitsplätze
- Baunit: Lieferanten-Hattrick
- FH Burgenland: Digitale Gebäudetechnik

24 August 2018

## Gemeinsam für eine nachhaltige Zukunft

Firmen | News

Ingram Micro setzt auf einen starken UmweltgedankenDas Thema Nachhaltigkeit spielt eine große Rolle ...

[Read More](#)

## Report Redaktion

21 August 2018

## Einheitlicher digitaler Arbeitsplatz auf neuen Samsung-Geräten verfügbar

Firmen | News

Citrix Workspace App auf Samsung DeX-fähigen Geräten bietet sicheren, einheitlichenZugriff auf alle ...

[Read More](#)

## Nicole Mayer und Michaela Drascher

20 August 2018

## Begeisterungsmanagement –Fans machen Sie einzigartig (Teil 2)

Qualität und Effizienz

Firmen | News

Im ersten Teil haben wir mit Michaela Mojzis-Böhm von Corporate Grassroots darüber gesprochen, wie ma...

[Read More](#)

## Dirk Pfefferle

10 August 2018

# Report

## Future Workspace zwischen Generationen

Neue Welt des Arbeitens  
Firmen | News

Heute leben und arbeiten Menschen länger als je zuvor und erstmals setzen sich dadurch Teams oft aus...

[Read More](#)

## TELEKOM | MEINUNG



Software: Experten-Statements

Telekom | Meinung, August 30, 2018



Digitalisierung – getrieben von der IT-A...

Telekom | Meinung, August 12, 2018



Reisebericht aus der CRM-Praxis

Telekom\_Podium, August 09, 2018



»In der vollen Härte der Komplexität in...

Telekom | Meinung, Juli 31, 2018

## Satire

- **Offline**  
Urlaubszeit ist Auszeit auch von der...
- **Ora et labora**  
Zwölf Stunden am Tag, 60 Stunden die...
- **Augen zu und durch**  
Man muss nicht alles wissen. Man mus...
- **Facehuch!**  
Ein börsennotierter US-Konzern, der ...
- **Aultark**  
Der Starke ist am mächtigsten allein...
- **Under construction**  
Es gibt keine technische Pannen bei ...
- **Durchschummeln**  
Es weht ein neuer Wind: Wer vom Staa...
- **SOS Abendland**  
Unser Lebensstil ist in Gefahr! Zeit...

## RISAK

- **So kann es in der Führung nicht weitergehen - Teil...**  
Zum Abschluss der Kolumnen-Reihe: De...
- **So kann es in der Führung nicht weitergehen - Teil...**  
Zur Verbesserung der Führungsqualitä...
- **So kann es in der Führung nicht weitergehen - Teil...**  
Wirkungsvolles Gestalten braucht ein...
- **So kann es in der Führung nicht weitergehen! - Vor...**  
Im vorgehenden Heft wurde auf die Be...
- **Kolumne: So kann es nicht weitergehen!**  
Kampf der Mittelmäßigkeit in der Füh...

# Report

09 September 2018

## Wo steht die US-Wirtschaft?

Finanz | Wirtschaft  
Uncategorized

Die Zahl der US-Arbeitsplätze (non-farm) hat sich im August wiederum deutlich gesteigert und liegt nun 1,6% höher als vor einem Jahr. Die Löhne haben ...

[Read More](#)



**Josef Muchitsch**  
30 August 2018

## An Hitzetagen maximal 8 Stunden Arbeiten am Bau

Architektur, Bauen & Wohnen

Der Klimawandel ist nicht aufzuhalten, 30 Grad und mehr waren im heurigen Sommer keine Seltenheit. Ich fordere deshalb, dass Arbeiten am Bau im Freien...

[Read More](#)



**Andreas Pfeiler**  
27 August 2018

## Sommerloch Teil 2 oder Zukunftschance?

Architektur, Bauen & Wohnen

Die Hitze im Sommer ist nicht wirklich beeinflussbar. Zu beeinflussen sind allerdings die Auswirkungen. Ziel muss sein, die Wärme an der Gebäudeoberfl...

[Read More](#)



**Klaus Singer**  
26 August 2018

## Blabla aus Jackson Hole

Finanz | Wirtschaft  
Uncategorized

Es ist wieder mal die Zeit von „Jackson Hole“. Einmal jährlich, Ende August, treffen sich die Zentralbanker in den Rocky Mountains zu einem von der Fe...

[Read More](#)



**Klaus Lengauer**  
24 August 2018

## BIM-Fachleute gesucht

Architektur, Bauen & Wohnen

BIM kann man nicht kaufen, BIM muss man lernen. Fachhochschulen und Unis hinken hier noch hinterher. Deshalb sind die Unternehmen gefragt, ihre Mitarb...

[Read More](#)



**Nicole Mayer und Michaela Drascher**  
20 August 2018

## Begeisterungsmanagement – Fans machen Sie einzigartig (Teil 2)

Qualität und Effizienz  
Firmen | News

Im ersten Teil haben wir mit Michaela Mojzis-Böhm von Corporate Grassroots darüber gesprochen, wie man glaubwürdige, freiwillige Unterstützer meines Un...

[Read More](#)



**Dirk Pfefferle**  
10 August 2018

## Future Workspace zwischen Generationen

Neue Welt des Arbeitens  
Firmen | News

Heute leben und arbeiten Menschen länger als je zuvor und erstmals setzen sich dadurch Teams oft aus bis zu vier



## Publikumsgespräche des Report

Veranstaltungen des Report. Die öffentliche Diskussionsreihe zu Wirtschafts- und Fachbereichsthemen, die die Branche aktuell bewegen. Der Besuch ist kostenlos. #reporttalk

**Aufmacher**, 12 Februar, 2012 | Hits:124879

- Mobilität findet Stadt
- Energieversorgung – einfach selbst gemacht?
- Digitalisierung: bessere Services, neues Geschäft
- Datenschutz und Privatsphäre – worauf muss Europas Wirtschaft sich jetzt einstellen?
- "IT ist überall, wie sicher ist unsere Infrastruktur?"
- Kolumne: So kann es nicht weitergehen!

# Report



**Dr. Alfons Flatscher**

29 Juli 2018

## Die Russenfresser

USA: Zwischenrufe aus Übersee

Wie es sein kann, dass die USA jemanden wie Donald Trump zum Präsidenten machten, ist ein Rätsel, das nun in Helsinki einer Lösung näher gebracht wurde...

[Read More](#)



**Nicole Mayer und Michaela Drascher**

29 Juli 2018

## Begeisterungsmanagement – Vom Umgang mit Fans (Teil 1)

Qualität und Effizienz

Firmen | News

Wie ein Unternehmen mit Beschwerden umgeht ist sehr unterschiedlich. Hoffentlich ist jedoch dafür ein professioneller Prozess etabliert. Doch was pass...

[Read More](#)



**Mag. Bernd Affenzeller**

27 Juli 2018

## Kinderkrankheiten

Architektur, Bauen & Wohnen

Groß waren die Hoffnungen, die die heimische Bauwirtschaft in das verpflichtende Bestbieterprinzip für öffentliche Bauaufträge setzte. Endlich sollte ...

[Read More](#)

## MEDIADATEN

[Mediadaten Report \(+\) PLUS 2018](#)

[Mediadaten Energie Report 2018](#)

[Mediadaten Bau & Immobilien Report 2018](#)

[Mediadaten Telekom & IT Report 2018](#)

[Mediadaten Online](#)

## Kontakt und Impressum

## Datenschutzerklärung

## Allgemeine Geschäftsbedingungen