

## Fragebogen zur Trovarit-Studie

Bitte nicht ausfüllen, dieser Fragebogen ist nur zur Information bestimmt!

Zur Teilnahme an der Studie nutzen Sie bitte den Online-Fragebogen unter: [www.trovarit.com/erp-praxis](http://www.trovarit.com/erp-praxis)

### Legende

Pflichtfeld       Mehrfachauswahl       Einfachauswahl

### 1. Kontaktdaten

Firmenbezeichnung \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnr.

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl       Ort      \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Anrede

\_\_\_\_\_  
Vorname

Nachname \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

E-Mail (Bestätigung) \_\_\_\_\_

### 2. Abteilung / Bereich

- Finanzen, Controlling
- Geschäftsführung, Vorstand
- EDV / IT
- Einkauf, Material, Logistik
- Entwicklung
- Produktion
- Service, Kundendienst
- Marketing, Vertrieb
- Verwaltung
- Sonstige: \_\_\_\_\_

### 3. Sind Sie ein Anwenderunternehmen, das eine ERP- oder Business-Software nutzt?

Falls nicht, können Sie den Fragebogen zwar zur Information durchspielen, die Ergebnisse werden jedoch nicht ausgewertet. Gleiches gilt für Anbieter der bewerteten Lösung.

- Ja       Nein

### 4. Wie stufen Sie Ihren persönlichen Bezug zu der nachfolgend bewerteten ERP-Lösung ein?

Bitte wählen Sie den Schwerpunkt aus. (Einfachauswahl)

- Verantwortlich für ERP-Betrieb
- Administrator & Anwender-Support
- Intensiv-Nutzer (Eigene Nutzung für z.B. Disposition, Sachbearbeitung)
- Informations-Nutzer (Eigene Nutzung für Reports & Analysen)
- Melde-Nutzer (Eigene Nutzung, v.a. für Auftragsrückmeldung)
- Keine eigene Anwendungserfahrung

## 5. Allgemeine Angaben zur bewerteten Lösung

- ☞ Name der Software \_\_\_\_\_
- ☞ Produktiv-Start [MM.JJJJ] \_\_\_\_\_
- ☞ Durch welchen Anbieter wird Ihre ERP-Installation aktuell betreut? (Firma) \_\_\_\_\_

## 6. Bitte bewerten Sie Ihre ERP-Software betreffend folgender Punkte

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft
☞ Gesamteindruck: Wie beurteilen Sie die eingesetzte Lösung insgesamt?	<input type="radio"/>				
Funktionalität: Wie beurteilen Sie die effektive Funktionalität des Systems im Tagesgeschäft?	<input type="radio"/>				
Schnittstellen: Wie beurteilen Sie die Möglichkeit zur Anbindung/Schnittstellen zu anderen Applikationen?	<input type="radio"/>				
Ergonomie: Wie beurteilen Sie die Ergonomie (Oberfläche/Benutzerführung) des Systems?	<input type="radio"/>				
Performance: Wie beurteilen Sie die Performance des Systems (Antwortzeiten, etc.)?	<input type="radio"/>				
Release-Fähigkeit: Wie beurteilen Sie die Möglichkeit zur Implementierung von Upgrades/neuen Releases?	<input type="radio"/>				
Formulare & Auswertungen: Wie beurteilen Sie die Anpassbarkeit des Systems in Bezug auf Formulare, Reports, Auswertungen?	<input type="radio"/>				
KMU-Tauglichkeit: Wie beurteilen Sie die Eignung des Systems für den Mittelstand?	<input type="radio"/>				
Anpassbarkeit/Flexibilität: Wie beurteilen Sie die Anpassbarkeit/Flexibilität des Systems?	<input type="radio"/>				
Stabilität: Wie beurteilen Sie die Stabilität und Störungsfreiheit des Systems?	<input type="radio"/>				
Mobile Einsetzbarkeit: Wie beurteilen Sie die Eignung des Systems für den mobilen Einsatz?	<input type="radio"/>				
Internationale Einsetzbarkeit: Wie bewerten Sie die Eignung des Systems für den internationalen Einsatz?	<input type="radio"/>				
Aufwand Datenpflege: Wie beurteilen Sie den Aufwand für die Pflege der verwalteten Daten?	<input type="radio"/>				
Preis-/Leistungsverhältnis: Wie beurteilen Sie das Preis-/Leistungsverhältnis der eingesetzten Lösung insgesamt?	<input type="radio"/>				
Dokumentation/Handbuch: Wie bewerten Sie die Anleitung für die Endanwender?	<input type="radio"/>				

### 7. Was sind die besonderen Vor- und Nachteile des Systems?

**Vorteile:** Was ist besonders gut?

---



---



---

**Nachteile:** Was ist besonders schlecht?

---



---



---

### 8. Bitte bewerten Sie die Unterstützung des Anbieters während des Betriebs bezüglich folgender Punkte?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft
☞ Allgemein: Wie beurteilen Sie die Leistung Ihres Software-Partners insgesamt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erreichbarkeit Hotline/Support: Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit des Supports bei Fragen oder Problemen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kompetenz Support/Hotline: Wie bewerten Sie die Fähigkeit des Supports, bei Fragen oder Problemen weiterzuhelfen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schnelligkeit Support/Hotline: Wie bewerten Sie die Geschwindigkeit, mit der Probleme durch den Support abgestellt werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Account-Manager: Wie beurteilen Sie den zentralen Ansprechpartner beim gewählten Vertragspartner?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schulungs- & Informationsangebot: Wie beurteilen Sie das Schulungs- und Informationsangebot?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung: Wie beurteilen Sie die Beratung des Partners zur Weiterentwicklung und Optimierung des Softwareeinsatzes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Support Updates/Release-Wechsel: Wie beurteilen Sie die Unterstützung bei Updates/Release-Wechseln?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preis-/Leistungsverhältnis: Wie bewerten Sie das Verhältnis von Kosten zur erbrachten Leistung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 9. Betriebscharakteristik der bewerteten Lösung

☞ Aktuelle Anzahl an Benutzern (ca.)

Letzter Release-Wechsel [MM.JJJJ]

---

---

**An wie vielen Standorten innerhalb Ihres Unternehmens läuft das ERP-System?**

- 1
- 2-3
- 4-5
- 6-10
- 11-20
- > 20

**In wie vielen Ländern (inkl. Land des Hauptsitzes) läuft das ERP-System? (ungefähr)**

- 1
- 2-3
- 4-5
- 6-10
- 11-20
- > 20

**Wie viele Lokalisierungen (Landeseinstellungen wie Sprache, Steuerrecht) des Systems werden in Ihrem Unternehmen genutzt?**

- 1
- 2-3
- 4-5
- 6-10
- > 10

**Bitte charakterisieren Sie Ihre ERP-Installation im Hinblick auf den Grad der Individualisierung bzw. Standardisierung**

(grobe Einordnung, Einfachauswahl)

- hochgradig individualisiert (Anpassung der Geschäftslogik, umfängliche Zusatzprogrammierung, individuelle Schnittstellen, etc.)
- Relevante Anpassungen (punktuelle Änderung/Ergänzung der Geschäftslogik, vereinzelte Zusatzprogrammierungen und individuelle Schnittstellen)
- Minimale Anpassungen (Änderungen beschränkt auf Benutzeroberfläche, Parametrierung vorhandener Logiken/Programme)
- Keinerlei Anpassung der Software

**Bitte geben Sie an, wie oft Sie neue Releases/Software-Versionen Ihrer ERP-Lösung installieren, die auch neue Funktionalität enthalten (keine rein technischen Patches, Bug-Fixes)**

(grobe Einordnung, Einfachauswahl)

- Jedes Quartal
- Jedes Halbjahr
- Jedes Jahr
- Alle zwei Jahre
- Alle zwei bis vier Jahre
- Seltener als alle vier Jahre
- Bisher wurde noch kein neues Release installiert

## 10. Aktuelle Rolle von ERP-Software im Unternehmen

Aktuelle Rolle von ERP-Software im Unternehmen	Stimme uneingeschränkt zu					Stimme gar nicht zu
Werkzeug zur Abwicklung von Aufgaben der kaufmännischen bzw. logistischen Auftragsabwicklung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werkzeug für die Automatisierung von Geschäftsprozessen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cockpit zur Steuerung des Unternehmens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rückgrat der Software-Landschaft im Unternehmen - Integrationsplattform für Geschäftsprozesse & -anwendungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Datendrehscheibe - Zentraler Informations-Hub im Unternehmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Garant für die Qualität und Stabilität von Geschäftsprozessen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Katalysator für die Umsetzung organisatorischer Veränderungen (Business Transformation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 11. Software-Landschaft - Geben Sie bitte an, welche Software in den nachfolgenden Bereichen eingesetzt wird

	o.g. ERP-Lösung	Andere Business-Software (bitte benennen)	Eigenentwicklung/ Office Lösung
<b>ERP Kernbereiche</b>			
Buchhaltung (Fibu und ReWe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controlling, Kostenrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personal-Verwaltung (HR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lohnbuchhaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vertrieb und Auftragsabwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produktionsplanung (PPS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschaffung/Materialwirtschaft/Lagerverwaltung (EK, LVS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kundenbeziehungsmanagement (CRM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kundendienst/Aftersales Service (SMS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instandhaltung (IPS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Projektmanagement (PM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Business Intelligence (BI), Führungsinformationssystem (MIS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualitätsmanagement (CAQ, QMS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Weitere Einsatzbereiche</b>			
Anlagenbuchhaltung (AnBu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personaleinsatzplanung (PEP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalzeiterfassung (PZE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fertigungssteuerung (MES)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Variantenkonfigurator	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(Stamm-)Datenmanagement (MDM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betriebsdatenerfassung (BDE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	o.g. ERP-Lösung	Andere Business-Software (bitte benennen)	Eigenentwicklung/Office Lösung
Maschinendatenerfassung (MDE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AutoID, RFID, ILPS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Online-Shop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Electronic Data Interchange (EDI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Product Life Cycle Management (PDM/PLM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produktinformationsmanagement (PIM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computer Aided Design (CAD)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supply Chain Management (SCM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logistik Execution System (LES), Transportoptimierung & -management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zollabwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumentenmanagement (DMS), Archivierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Workflow-Management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Business Process Management (BPM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-Collaboration/Groupware	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IoT-Plattform	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Robotic Process Automation (RPA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Integrationsplattform, Middleware (EAI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 12. Welches Bezahlmodell liegt für die Software vor?

- Lizenzkauf
- Lizenzleasing
- Miete (Software-Nutzung mit begrenzter Laufzeit ohne Wartung)
- Subscription (Software-Nutzung mit begrenzter Laufzeit inkl. Wartung)
- Nutzungsabhängige Abrechnung (z.B. je Buchungssatz oder Datenmenge)
- Hybrides Modell (z.B. Lizenzkauf für Server-Lizenz & Subscription für Benutzer-Lizenzen, Lizenzkauf für Zentral-Instanz, Subscription für Niederlassungen)

## 13. Welchem Cloud-Computing Typ würden Sie Ihre Installation am ehesten zuordnen?

- Keine Cloud (auch „On Premise“, Eigenbetrieb in Ihrem Unternehmen)
- Private Cloud (Externer Betrieb, eigene Datenbank-/ERP-Instanz für Ihr Unternehmen)
- Public Cloud (Externer Betrieb, gemeinsame Datenbank-/ERP-Instanz mit anderen Unternehmen)
- Hybrid Cloud (Mischform der o.g. Betriebsformen)
- Kann ich nicht sagen

## 14. Welche Art von mobilen Endgeräten wird in Ihrem Unternehmen für den Zugriff auf die Lösung eingesetzt?

- Keine
- Notebooks
- Smartphones
- Tablets
- Sonstige (Barcode-Leser, Datenbrillen etc.)

## 15. Welchen Nutzenbeitrag liefert das System?

Mehrfachauswahl / 1-5 Antworten

- Es trägt zur Vereinfachung und Beschleunigung der Prozesse bei.
- Es liefert schnell und einfach Informationen.
- Es liefert korrekte und nützliche Informationen.
- Es steigert Transparenz und Prozessverständnis.
- Es reduziert Fehlerhäufigkeit und Fehlerfolgen.
- Es liefert aussagekräftige Kennzahlen.
- Es unterstützt die Automatisierung von Prozessen.
- Es reduziert die Dauer von Entscheidungen.
- Es führt zu einer durchgängigen Unterstützung der Geschäftsprozesse.
- Es schützt vor Datenverlust, -entwendung und -missbrauch.
- Es liefert eine durchgängige Rückverfolgbarkeit aller relevanten Daten.
- Es reduziert den Aufwand für Dokumentation und Archivierung.
- Es vereinfacht die internationale Zusammenarbeit.
- Es reduziert IT-Aufwand & IT-Kosten.
- Es reduziert die Prozesskosten.
- Es vereinfacht und beschleunigt die firmenübergreifende Zusammenarbeit.
- Es reduziert die Komplexität der Software-Landschaft.
- Sonstiger Nutzen: \_\_\_\_\_

## 16. Was sind die Hauptprobleme während des Betriebs?

Mehrfachauswahl / 1-5 Antworten

- Funktionalität der Software: Mangelnde Unterstützung der Geschäftsprozesse
- Ergonomie: Mangelnde Bedienerfreundlichkeit
- Praktikabilität: Unangemessene Komplexität bzw. mangelnde Mittelstandstauglichkeit
- Datenqualität (Aktualität, Redundanz, Integrität)
- Anpassbarkeit: Mangelnde Flexibilität der Software
- Schnittstellen & Integration: Fehlende Anbindung zu anderen Standard-Lösungen
- "Office-Integration": Fehlende Export-/Importfähigkeit zur genutzten Office-Umgebung
- Performance: Das System läuft zu langsam bzw. hat zu hohe Antwortzeiten
- Supportbedarf: Umfang des Supportbedarfs höher als geplant
- Firmenübergreifende Integration: Unzureichende Anbindung an Kunden, Lieferanten oder Partner (EDI, SCM)
- Mobilität: Unzureichende mobile Einsetzbarkeit des Systems
- Veraltete Technologie (Hardware, Betriebssystem, Programmiersprache etc.)
- Laufende Kosten: Wartungs- bzw. Betriebskosten zu hoch
- Administrationsaufwand: Aufwand für die System- bzw. Anwenderbetreuung zu hoch
- Aufwand Datenpflege: Zu hoher Aufwand für die Aufrechterhaltung ausreichend guter Datenqualität
- Wartungskonzept: Art/Inhalt und Umfang der Wartungsleistungen
- Aufwand für Implementierung und Tests von Upgrades/Neuen Releases
- Reaktionszeit des Supports, Erreichbarkeit der Hotline
- Fachkompetenz der Hotline/des Account Managers
- Fehlendes bzw. wechselndes Support-Personal seitens des Software-Partners
- Unsicherheit aufgrund der Produktstrategie bzw. Überlebensfähigkeit des Software-Partners
- Häufigkeit von Upgrades/Neuen Releases
- Sonstige Probleme: \_\_\_\_\_
- Keinerlei Probleme

**17. Können Sie Auskunft zum Ablauf und zu Erfahrungswerten aus der ERP-Einführung geben?**

- Ja  Nein

Bei „Nein“ => Sprung zu Frage 23 („Zukünftige Rolle von ERP-Software?“)

**18. Allgemeine Angaben zur Einführung der bewerteten Lösung**

☞ **Implementierungspartner: Durch welchen ERP-Anbieter wurden Sie bei der ERP-Einführung betreut?**

Firma

---

**Welches Altsystem wurde durch die neue Lösung abgelöst**

Systemname

---

- Es gab kein Vorgängersystem  
 Weiß ich nicht

**19. Welche Softwareprodukte waren bei der ERP-Auswahl - neben der hier bewerteten Lösung - in der engeren Wahl wurden aber letztendlich nicht eingeführt?**

Alternativ untersuchte Lösung 1

---

Alternativ untersuchte Lösung 2

---

Alternativ untersuchte Lösung 3

---

- Kein anderes System untersucht  
 Weiß ich nicht

**20. Welche Gründe waren für die Auswahl des Systems ausschlaggebend?**

Mehrfachauswahl / 1-5 Antworten

- Funktionalität: Hoher Abdeckungsgrad der funktionalen Anforderungen
- Praktikabilität: Angemessener Funktionsumfang und beherrschbare Komplexität. (z.B. für den Mittelstand)
- Ergonomie: Gute Bedienbarkeit/einfache und verständliche Benutzerführung
- Plattformtechnologie: Verfügbarkeit einer bestimmten Plattform (z.B. iSeries, Linux)
- Moderne und zukunftsweisende Technologien
- Anpassbarkeit, Flexibilität der Software
- Internationale Ausrichtung der Software (z.B. verfügbare Sprach-, Länderversionen)
- Richtiges Kosten-Nutzen-Verhältnis
- Ausgewiesene, günstige Betriebskosten (TCO: Total Costs of Ownership)
- Ausgewiesene, gute Release-Fähigkeit
- Gute mobile Einsetzbarkeit
- Konzernvorgabe
- Einführungsdauer: Verfügbarer Termin-Rahmen
- Anschaffungskosten: Verfügbares Projekt-Budget
- Beibehaltung des bestehenden ERP-Anbieters
- Angebotenes Betriebs-/Preismodell (z.B. SaaS, Betrieb On-Premise)
- Standorte des Anbieters (regionale Nähe, internationale Präsenz)
- Fachkompetenz und Auftreten des Anbieters
- Besondere Branchenkompetenz des Anbieters

- Referenzen bei anderen Unternehmen
- Große Verbreitung der Software
- Wirtschaftliche Perspektive des Anbieters
- Überzeugende Projekteinführungsmethodik
- Ausreichende Verfügbarkeit von Personalressourcen des Anbieters
- Attraktive Zusatzleistungen (z.B. Finanzierung, Schulungsprogramm, Hotline etc.)
- Emotionale Gründe (z.B. besonderes Engagement, persönliche Bekanntschaft)
- Andere Gründe:

## 21. Wurde bei der System-/Anbieterauswahl ein anbieterneutraler Berater hinzugezogen?

- Ja
  Nein
  Weiß ich nicht

## 22. Bitte bewerten Sie den Implementierungspartner während des Einführungsprojekts bezüglich folgender Punkte?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft
Allgemein: Wie beurteilen Sie die Leistung Ihres Implementierungspartners insgesamt?	<input type="radio"/>				
Mitarbeiter-Schulung: Wie beurteilen Sie die Wirksamkeit der Mitarbeiter-Schulung?	<input type="radio"/>				
Support im Projekt: Wie beurteilen Sie den Support in Bezug auf technische und fachliche Fragen während des Projektverlaufs?	<input type="radio"/>				
Branchenkompetenz: Wie beurteilen Sie das Verständnis des gewählten Partners für die fachlichen und organisatorischen Bedingungen in Ihrem Unternehmen?	<input type="radio"/>				
Engagement: Wie beurteilen Sie das Engagement des Implementationspartners zur Lösung von Problemen während des Projektverlaufs.	<input type="radio"/>				
Projektmanagement: Wie beurteilen Sie das Projektmanagement des gewählten Partners?	<input type="radio"/>				
Customizing: Wie beurteilen Sie die Einstellung des Systems auf individuelle Prozesse, Masken, Schnittstellen etc. durch den Implementierungspartner?	<input type="radio"/>				
Datenübernahme: Wie beurteilen Sie die Leistung des Implementierungspartners zur Überführung der Altdaten?	<input type="radio"/>				

## 23. Wie bewerten Sie die Durchführung und das Ergebnis des Implementierungsprojekts bezüglich folgender Punkte?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft
Allgemein: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Einführungsprojekt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zielerreichung: Wie gut wurden die inhaltlichen Projektziele erreicht?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Budgettreue: Wie gut wurde das Projekt-Budget eingehalten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Termin-treue: Wie gut wurde der Terminplan eingehalten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personalaufwand: Wie gut wurde das geplante interne Kapazitätsbudget eingehalten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anpassungsdokumentation: Wie beurteilen Sie die Dokumentation von Anpassungen und Einstellungen des Systems?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Individualprogrammierungsanteil: Wie beurteilen Sie den Anteil an Individualprogrammierung (hält sich in sinnvollen Grenzen u. bewährt sich im Betrieb)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 24. Was waren die Hauptprobleme während der Software-Einführung?

Mehrfachauswahl / 1-3 Antworten

- Funktionalität der Software: Mangelnde Unterstützung der Geschäftsprozesse
- Die Prozesse im System bilden die Unternehmensprozesse nicht ausreichend ab
- Unzureichende Einbindung der Unternehmensführung (z.B. Unterstützung, Vorgaben)
- Zu viele Systemanpassungen
- Aufbereitung der erforderlichen Daten, Datenmigration
- Integration mit anderen Systemen (Schnittstellen)
- Anforderungen an Software im Vorfeld nicht ausreichend definiert
- Mangelnde technische bzw. Fachkompetenz seitens des Implementierungspartners
- Mangelnde Branchenkompetenz seitens des Implementierungspartners
- Fehlende Ressourcen seitens des Implementierungspartners
- Fehlende Ressourcen im Projektteam
- Sehr großer Schulungsaufwand bzw. Lernaufwand für Endanwender
- Knapper Zeitplan
- Kosten höher als geplant
- Mangelnde Kommunikation im Projektteam
- Mangelndes Projektmanagement
- Mangelnde Dokumentation von Einstellungen und Anpassungen der Software
- Projekt-Methodik des Implementierungspartners während der Einführung
- Mangelnder Kooperationswille durch Berater (z.B. Arroganz, auf Probleme nicht eingegangen)
- Mangelndes Change Management (Begleitung der Mitarbeiter im organisatorischen Veränderungsprozess)
- Andere Probleme:
- Keinerlei Probleme

**25. Bitte geben Sie die Dauer der Implementierung an.**

Dauer der Implementierung

- |                                  |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> < 1 Monat  | <input type="radio"/> < 12 Monate |
| <input type="radio"/> < 3 Monate | <input type="radio"/> < 18 Monate |
| <input type="radio"/> < 6 Monate | <input type="radio"/> < 24 Monate |
| <input type="radio"/> < 9 Monate | <input type="radio"/> > 24 Monate |

**26. Angaben zu Projektaufwänden**

**Anzahl interne Mitarbeiter im Projektteam (Durchschnitt, grobe Angabe)**

- |                                |                                 |
|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> keine    | <input type="radio"/> bis zu 10 |
| <input type="radio"/> bis zu 1 | <input type="radio"/> bis zu 20 |
| <input type="radio"/> bis zu 3 | <input type="radio"/> über 20   |
| <input type="radio"/> bis zu 5 |                                 |

**Anzahl externe Mitarbeiter im Projektteam**

(Durchschnitt, grobe Angabe)

- |                                |                                 |
|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> keine    | <input type="radio"/> bis zu 10 |
| <input type="radio"/> bis zu 1 | <input type="radio"/> bis zu 20 |
| <input type="radio"/> bis zu 3 | <input type="radio"/> über 20   |
| <input type="radio"/> bis zu 5 |                                 |

**27. Zukünftige Rolle von ERP-Software im Unternehmen**

	Stimme uneingeschränkt zu					Stimme gar nicht zu	
Werkzeug zur Abwicklung von Aufgaben der kaufmännischen bzw. logistischen Auftragsabwicklung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werkzeug für die Automatisierung von Geschäftsprozessen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cockpit zur Steuerung des Unternehmens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rückgrat der Software-Landschaft im Unternehmen - Integrationsplattform für Geschäftsprozesse & -anwendungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Datendrehscheibe - Zentraler Informations-Hub im Unternehmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Garant für die Qualität und Stabilität von Geschäftsprozessen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Katalysator für die Umsetzung organisatorischer Veränderungen (Business Transformation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**28. Welche der folgenden Betriebsformen eignen sich aus Ihrer Sicht für den zukünftigen ERP-Betrieb in Ihrem Unternehmen?**

Mehrfachauswahl

- Private Cloud (Externer Betrieb, eigene Datenbank-/ERP-Instanz für Ihr Unternehmen)
- Public Cloud (Externer Betrieb, gemeinsame Datenbank-/ERP-Instanz mit anderen Unternehmen)
- Hybrid Cloud (Mischform der o.g. Betriebsformen)
- Keine Cloud (auch „On Premise“, Eigenbetrieb in Ihrem Unternehmen)
- Kann ich nicht sagen

**29. Wurde bzw. wird in Ihrem Unternehmen im Jahr 2022 in ein integriertes/umfassendes Enterprise Resource Planning System investiert?**

- Ja, Erstbeschaffung
- Ja, Ersatzbeschaffung
- Ja, Modernisierung unter Beibehaltung der bestehenden ERP-Lösung
- Ja, Erweiterungsbeschaffung (neue Module, mehr Lizenzen)
- Nein
- Weiß nicht/Keine Angabe

**30. Wie viele Software-Arbeitsplätze sind von dieser Investition betroffen?**

Anzahl Software-Arbeitsplätze \_\_\_\_\_

**31. Welche Module deckt die neue integrierte/umfassende ERP-Software ab?**

- Buchhaltung (FiBu und ReWe)
- Controlling, Kostenrechnung
- Personal-Verwaltung (HR)
- Lohnbuchhaltung
- Vertrieb und Auftragsabwicklung
- Produktionsplanung (PPS)
- Leitstand/MES
- Kundenbeziehungsmanagement (CRM)
- Materialwirtschaft/Beschaffung/Lagerverwaltung (LVS)
- Supply Chain Management (SCM)
- EDI
- Datenmanagement
- Qualitätsmanagement (QMS, CAQ)
- Projektmanagement
- Business Intelligence (BI)/Führungsinformationssystem (MIS)
- Dokumentenmanagement (DMS/ECM)
- Produktdatenmanagement (PDM/PLM)
- Produktinformationsmanagement (PIM)
- IT-Service Management
- Workflow Management
- Web-/Onlineshop
- Collaboration (Groupware)
- Betriebsdatenerfassung (BDE)/Personalzeiterfassung (PZE)
- Service Management
- (Stamm-) Datenmanagement (MDM)
- IoT-Plattform

**32. Wurden bzw. werden im Jahr 2020 Investitionen in spezialisierte Software anstatt in eine umfassende ERP-Software getätigt?**

- Buchhaltung (FiBu und ReWe)
- Controlling, Kostenrechnung
- Personal-Verwaltung (HR)
- Lohnbuchhaltung
- Vertrieb und Auftragsabwicklung
- Produktionsplanung (PPS)
- Leitstand/MES
- Kundenbeziehungsmanagement (CRM)
- Materialwirtschaft/Beschaffung/Lagerverwaltung (LVS)
- Supply Chain Management (SCM)
- EDI
- Datenmanagement
- Qualitätsmanagement (QMS, CAQ)
- Projektmanagement
- Business Intelligence (BI)/Führungsinformationssystem (MIS)
- Dokumentenmanagement (DMS/ECM)
- Produktdatenmanagement (PDM/PLM)
- Produktinformationsmanagement (PIM)
- IT-Service Management
- Workflow Management
- Web-/Onlineshop
- Collaboration (Groupware)
- Betriebsdatenerfassung (BDE)/Personalzeiterfassung (PZE)
- Service Management
- (Stamm-) Datenmanagement (MDM)
- IoT-Plattform
- Robotic Process Automation (RPA)
- Nein, 2022 werden keine Investitionen erfolgen

**33. Wie relevant sind die nachfolgenden Trends/Themen für den Einsatz von ERP-/Business Software in Ihrem Unternehmen?**

	äußerst relevant	sehr relevant	mäßig relevant	wenig relevant	gar nicht relevant	Thema/Begriff sagt mir nichts
Mobiler Einsatz der ERP-/Business Software	<input type="radio"/>					
Usability/Software-Ergonomie	<input type="radio"/>					
Internationalisierung des Software-Einsatzes	<input type="radio"/>					
Cloud Computing	<input type="radio"/>					
Social Media (z.B. Facebook, Xing, LinkedIn, YouTube)	<input type="radio"/>					
Enterprise Application Integration (EAI)/Schnittstellenmanagement	<input type="radio"/>					
Big Data/Smart Data/Smart Services	<input type="radio"/>					
Internet der Dinge (IoT)	<input type="radio"/>					
Industrie 4.0/Cyber-Physical Systems	<input type="radio"/>					
Rechtliche Vorgaben/Compliance (z.B. GoBD, EU-DSGVO)	<input type="radio"/>					
Daten-/Informationssicherheit	<input type="radio"/>					
Augmented, Mixed und Virtual Reality (z.B. Datenbrillen für die Kommissionierung oder Instandhaltung)	<input type="radio"/>					
Künstliche Intelligenz (z.B. Predictive Maintenance, Anticipatory Shipping)	<input type="radio"/>					
Blockchain (z.B. für sichere Finanz- oder Logistiktransaktionen)	<input type="radio"/>					
Plattform-Wirtschaft (z.B. Amazon, ARIBA, Axoom, farmnet365)	<input type="radio"/>					
No-/Low-Code-Plattformen (Hilfe zur Selbsthilfe bei der Anpassung der ERP-Software, z.B. Mendix, Outsystems)	<input type="radio"/>					
Mobile Datenübertragung in Echtzeit (z.B. 5G-Standard)	<input type="radio"/>					
Business Process Mining (z.B. Celonis, ProcessGold, Lana Labs)	<input type="radio"/>					
Robotic Process Automation (RPA, z.B. UiPath, Automation Anywhere, Blue Prism)	<input type="radio"/>					
Nachhaltigkeit (z.B. Energie-Effizienz, Ökobilanzierung)	<input type="radio"/>					

## 34. Wie relevant sind folgende Anwendungsfälle für „Künstliche Intelligenz“ in Ihrem Unternehmen?

	äußerst relevant	sehr relevant	mäßig relevant	wenig relevant	gar nicht relevant	Thema/Begriff sagt mir nichts
Sprachsteuerung von Anwendungssoftware	<input type="radio"/>					
Automatische Übersetzung von Artikelbeschreibungen, Angebotstexten etc.	<input type="radio"/>					
Automatische Korrektur/Aktualisierung/Vervollständigung von Kundenstammdaten	<input type="radio"/>					
Predictive Maintenance (Vorausschauende Instandhaltung)	<input type="radio"/>					
Automatische Anpassung von Dispositionsparametern (z.B. Bestandsmanagement, Arbeitsplanung)	<input type="radio"/>					
Self Services (Chatbots, Virtuelle Assistenten - z.B. für Hotline, Customer Self Service, Employee Self Service)	<input type="radio"/>					
Intelligente Variantenkonfiguration	<input type="radio"/>					
Process Mining (Erkennung von Ablaufmustern)	<input type="radio"/>					
Robotic/Cognitive Process Automation (Intelligentes RPA)	<input type="radio"/>					

## 35. Branche des Unternehmens

Mehrfachauswahl / Schwerpunkte (bis zu 3 Nennungen)

### Dienstleistung

- Banken
- Versicherungen
- Gastgewerbe, Touristik
- EDV-Dienstleistungen
- Beratung (inkl. Recht, Marketing)
- Medien, Verlage
- Telekommunikation
- Transport, Verkehr, Logistik
- Energie- und Wasserversorgung
- Öffentliche Verwaltung und Dienste
- Gesundheits- und Sozialwesen
- sonstige Dienstleistungen

### Handel

- Großhandel
- Filialisierender Einzelhandel
- Technischer Handel (inkl. Fahrzeughandel)
- Versandhandel
- Einzelhandel
- sonstiger Handel

### Verarbeitendes Gewerbe, Industrie

- Rohstoffgewinnung, -förderung
- Grundstoffverarbeitende Industrie (z.B. Baustoffe, Papier, Holz)
- Metallverarbeitung

- Kunststoffindustrie
- Elektronik- und Gerätebau
- Maschinen- und Anlagenbau
- Automobil- & Fahrzeugindustrie (inkl. KFZ-Zulieferer)
- Chemie, Pharma
- Nahrungs- und Genussmittel
- Textil und Bekleidung
- Handwerk
- Baugewerbe
- sonstiges verarbeitendes Gewerbe
- Land- und Forstwirtschaft

### 36. Anzahl Beschäftigte im gesamten Unternehmen [grobe Angabe]

☞ Aktuelle Anzahl an Beschäftigten im Unternehmen (ca.) \_\_\_\_\_

### 37. Durch wen sind Sie auf die Studie aufmerksam geworden?

- Fachmedien (u.a. Computerwoche, IS-Report, Computerwelt, Monitor, S@PPORT, Infoweek)
- Durch die Organisatoren der Studie (Trovarit AG, 2BCS, ERP-Tuner)
- Unsere(n) Software-Lieferanten
- Empfehlung von Kollegen, Bekannten
- Durch die Anwendervereinigung für unsere Software
- Durch Fachverbände (u.a. VDMA, BITKOM, VOI)
- Sonstiges: \_\_\_\_\_