

Fragebogen zur Trovarit-Studie

Bitte nicht ausfüllen, dieser Fragebogen ist nur zur Information bestimmt!

Zur Teilnahme an der Studie nutzen Sie bitte den Online-Fragebogen unter: www.trovarit.com/erp-praxis

Legende

Pflichtfeld Mehrfachauswahl Einfachauswahl

1. Kontaktdaten

Firmenbezeichnung _____

Straße / Nr.

Postleitzahl Ort _____

Land _____

Anrede

Vorname

Nachname _____

E-Mail _____

E-Mail (Bestätigung) _____

Währung _____

Abteilung / Bereich

- Finanzen, Controlling
- Geschäftsführung, Vorstand
- EDV
- Einkauf, Material, Logistik
- Entwicklung
- Produktion
- Service, Kundendienst
- Marketing, Vertrieb
- Verwaltung
- Sonstige: _____

2. Sind Sie ein Anwenderunternehmen, das eine ERP- oder Business-Software nutzt?

Falls nicht, können Sie den Fragebogen zwar zur Information durchspielen, die Ergebnisse werden jedoch nicht ausgewertet. Gleiches gilt für Anbieter der bewerteten Lösung.

- Ja Nein

3. Wie stufen Sie Ihren persönlichen Bezug zu der nachfolgend bewerteten ERP-Lösung ein?

Bitte wählen Sie den Schwerpunkt aus. (Einfachauswahl)

- Verantwortlich für ERP-Betrieb
- Administrator & Anwender-Support
- Intensiv-Nutzer (Eigene Nutzung für z.B. Disposition, Sachbearbeitung)
- Informations-Nutzer (Eigene Nutzung für Reports & Analysen)
- Melde-Nutzer (Eigene Nutzung v.a. für Auftragsrückmeldung)
- Keine eigene Anwendungserfahrung

4. Allgemeine Angaben zur bewerteten Lösung

☞ Systemname _____

☞ Produktiv-Start [MM.JJJJ] _____

Aktuelle Anzahl an Benutzern (ca.) _____

☞ Durch welchen Anbieter wird Ihre ERP-Installation aktuell betreut? (Firma) _____

5. Wie bewerten Sie Ihr System betreffend folgender Punkte?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	nicht zutreffend
☞ Gesamteindruck: Wie beurteilen Sie die eingesetzte Lösung allgemein?	<input type="radio"/>					
Funktionalität: Wie beurteilen Sie die effektive Funktionalität des Systems im Tagesgeschäft?	<input type="radio"/>					
Schnittstellen: Wie beurteilen Sie die Möglichkeit zur Anbindung/Schnittstellen zu anderen Applikationen?	<input type="radio"/>					
Ergonomie: Wie beurteilen Sie die Ergonomie (Oberfläche/Benutzerführung) des Systems?	<input type="radio"/>					
Performance: Wie beurteilen Sie die Performance des Systems (Antwortzeiten, etc.)?	<input type="radio"/>					
Release-Fähigkeit: Wie beurteilen Sie die Möglichkeit zur Implementierung von Upgrades/Neuen Releases?	<input type="radio"/>					
Formulare & Auswertungen: Wie beurteilen Sie die Anpassbarkeit des Systems in Bezug auf Formulare, Reports, Auswertungen?	<input type="radio"/>					
KMU-Tauglichkeit: Wie beurteilen Sie die Eignung des Systems für den Mittelstand?	<input type="radio"/>					
Anpassbarkeit/Flexibilität: Wie beurteilen Sie die Anpassbarkeit/Flexibilität des Systems?	<input type="radio"/>					
Stabilität: Wie beurteilen Sie die Stabilität und Störungsfreiheit des Systems?	<input type="radio"/>					
Mobile Einsetzbarkeit: Wie beurteilen Sie die Eignung des Systems für den mobilen Einsatz?	<input type="radio"/>					
Internationale Einsetzbarkeit: Wie bewerten Sie die Eignung des Systems für den internationalen Einsatz?	<input type="radio"/>					
Aufwand Datenpflege: Wie beurteilen Sie den Aufwand für die Pflege der verwalteten Daten?	<input type="radio"/>					
Preis-/Leistungsverhältnis: Wie beurteilen Sie das Preis-/Leistungsverhältnis der eingesetzten Lösung insgesamt?	<input type="radio"/>					
Dokumentation/Handbuch: Wie bewerten Sie die Anleitung für die Endanwender?	<input type="radio"/>					

6. Was sind die besonderen Vor- und Nachteile des Systems?

Vorteile: Was ist besonders gut?

Nachteile: Was ist besonders schlecht?

7. Wie bewerten Sie die Unterstützung des Anbieters während des Betriebes bezüglich folgender Punkte?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	nicht zutreffend
☞ Allgemein: Wie beurteilen Sie die Leistung Ihres Software-Partners insgesamt?	<input type="radio"/>					
Erreichbarkeit Hotline/Support: Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit des Supports bei Fragen oder Problemen?	<input type="radio"/>					
Kompetenz Support/Hotline: Wie bewerten Sie die Fähigkeit des Supports bei Fragen oder Problemen weiterzuhelfen?	<input type="radio"/>					
Schnelligkeit Support/Hotline: Wie bewerten Sie die Geschwindigkeit, mit der Probleme durch den Support abgestellt werden?	<input type="radio"/>					
Account-Manager: Wie beurteilen Sie den zentralen Ansprechpartner beim gewählten Vertragspartner?	<input type="radio"/>					
Schulungs- & Informationsangebot: Wie beurteilen Sie das Schulungs- und Informationsangebot?	<input type="radio"/>					
Beratung: Wie beurteilen Sie die Beratung des Partners zur Weiterentwicklung und Optimierung des Softwareeinsatzes?	<input type="radio"/>					
Support Updates/Release-Wechsel: Wie beurteilen Sie die Unterstützung bei Updates/Release-Wechseln?	<input type="radio"/>					
Preis-/Leistungsverhältnis: Wie bewerten Sie das Verhältnis von Kosten zur erbrachten Leistung?	<input type="radio"/>					

8. Betriebscharakteristik der bewerteten Lösung

Letzter Release-Wechsel [MM.JJJJ]

An wie vielen Standorten innerhalb Ihres Unternehmens läuft das ERP-System?

- 1
- 2-3
- 4-5
- 6-10
- 11-20
- > 20

In wie vielen Ländern (inkl. Land des Hauptsitzes) läuft das ERP-System? (ungefähr)

- 1
- 2-3
- 4-5
- 6-10
- 11-20
- > 20

Wie viele Lokalisierungen (Landeseinstellungen) des Systems werden in Ihrem Unternehmen genutzt?

- 1
- 2-3
- 4-5
- 6-10
- > 10

9. Rolle von ERP-Software im Unternehmen

	Stimme uneingeschränkt zu					Stimme gar nicht zu
Werkzeug zur Abwicklung von Aufgaben der kaufmännischen bzw. logistischen Auftragsabwicklung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werkzeug für die Automatisierung von Geschäftsprozessen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cockpit zur Steuerung des Unternehmens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rückgrat der Software-Landschaft im Unternehmen - Integrationsplattform für Geschäftsprozesse & -anwendungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Datendrehscheibe - Zentraler Informations-Hub im Unternehmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Garant für die Qualität und Stabilität von Geschäftsprozessen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Katalysator für die Umsetzung organisatorischer Veränderungen (Business Transformation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Software-Landschaft - Geben Sie bitte an, welche Software in den nachfolgenden Bereichen eingesetzt wird

	o.g. ERP-Lösung	Andere Business-Software (bitte benennen)	Eigenentwicklung/MS-Office Lösung
ERP Kernbereiche			
Buchhaltung (Fibu und ReWe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controlling, Kostenrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personal-Verwaltung (HR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lohnbuchhaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vertrieb und Auftragsabwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produktionsplanung (PPS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschaffung/Materialwirtschaft/Lagerverwaltung (EK, LVS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kundenbeziehungsmanagement (CRM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kundendienst/After-sales Service (SMS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instandhaltung (IPS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Projektmanagement (PM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Business Intelligence (BI), Führungsinformationssystem (MIS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualitätsmanagement (CAQ, QMS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weitere Einsatzbereiche			
Anlagenbuchhaltung (AnBu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personaleinsatzplanung (PEP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalzeiterfassung (PZE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fertigungssteuerung (MES)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Variantenkonfigurator	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NEU: (Stamm-)Datenmanagement (MDM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betriebsdatenerfassung (BDE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maschinendatenerfassung (MDE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AutoID, RFID, ILPS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Online-Shop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Electronic Data Interchange (EDI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Product Life Cycle Management (PDM/PLM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produktinformationsmanagement (PIM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computer Aided Design (CAD)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supply Chain Management (SCM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logistik Execution System (LES), Transportoptimierung & -management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zollabwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumentenmanagement (DMS), Archivierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Workflow-Management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Business Process Management (BPM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-Collaboration/Groupware	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NEU: IoT-Plattform	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Welches Bezahlmodell liegt für die Software vor?

- Lizenzkauf
- Lizenzleasing
- Miete (Software-Nutzung ohne Wartung mit begrenzter Laufzeit)
- Subscription (Software-Nutzung inkl. Wartung mit begrenzter Laufzeit)
- Nutzungsabhängige Abrechnung (z.B. je Buchungssatz oder Datenmenge)
- Hybrides Modell (z.B. Lizenzkauf für Server-Lizenz & Subscription für Benutzer-Lizenzen)

12. Welchem Cloud-Computing Typ würden Sie Ihre Installation am ehesten zuordnen?

- Keine Cloud (auch „On Premise“)
- Private Cloud
- Hybrid Cloud
- Public Cloud
- Kann ich nicht sagen

13. Welche Art von mobilen Endgeräten werden in Ihrem Unternehmen für den Zugriff auf die Lösung eingesetzt?

- Keine
- Notebooks
- Smartphones
- Tablets
- Sonstige (Barcode-Leser, Datenbrillen etc.)

14. Welchen Nutzenbeitrag liefert das System?

Mehrfachauswahl / 1-5 Antworten

- Es trägt zur Vereinfachung und Beschleunigung der Prozesse bei.
- Es liefert schnell und einfach Informationen.
- Es liefert korrekte und nützliche Informationen.
- Es steigert Transparenz und Prozessverständnis.
- Es reduziert Fehlerhäufigkeit und Fehlerfolgen.
- Es liefert aussagekräftige Kennzahlen.
- Es unterstützt die Automatisierung von Prozessen.
- Es reduziert die Dauer von Entscheidungen.
- Es führt zu einer durchgängigen Unterstützung der Geschäftsprozesse.
- Es schützt vor Datenverlust, -entwendung und -missbrauch.
- Es liefert eine durchgängige Rückverfolgbarkeit aller relevanten Daten.
- Es reduziert den Aufwand für Dokumentation und Archivierung.
- Es vereinfacht die internationale Zusammenarbeit.
- Es reduziert IT-Aufwand & IT-Kosten.
- Es reduziert die Prozesskosten.
- Es vereinfacht und beschleunigt die firmenübergreifende Zusammenarbeit.
- Es reduziert die Komplexität der Software-Landschaft.
- Sonstiger Nutzen: _____

15. Können Sie Auskunft zum Ablauf und zu Erfahrungswerten aus der ERP-Einführung geben?

- Ja Nein

16. Allgemeine Angaben zur Einführung der bewerteten Lösung

- ☞ Implementierungspartner: Durch welchen ERP-Anbieter wurden Sie bei der Einführung betreut? (Firma) _____
 Welches Altsystem wurde durch die neue Lösung abgelöst (Systemname) _____
 Es gab kein Vorgängersystem

17. Welche Softwareprodukte waren bei der ERP-Auswahl - neben der hier bewerteten Lösung - in der engeren Wahl wurden aber letztendlich nicht eingeführt?

- Alternativ untersuchte Lösung 1 _____
 Alternativ untersuchte Lösung 2 _____
 Alternativ untersuchte Lösung 3 _____
 Kein anderes System untersucht

18. Wurde bei der System-/Anbieterauswahl ein anbieterneutraler Berater hinzugezogen?

- Ja Nein

19. Wie bewerten Sie den Implementierungspartner während des Einführungsprojekts bezüglich folgender Punkte?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	nicht zutreffend
Allgemein: Wie beurteilen Sie die Leistung Ihres Implementierungspartners allgemein?	<input type="radio"/>					
Mitarbeiter-Schulung: Wie beurteilen Sie die Wirksamkeit der Mitarbeiter-Schulung?	<input type="radio"/>					
Support im Projekt: Wie beurteilen Sie den Support in Bezug auf technische und fachliche Fragen während des Projektverlaufs?	<input type="radio"/>					
Branchenkompetenz: Wie beurteilen Sie das Verständnis des gewählten Partners für die fachlichen und organisatorischen Bedingungen in Ihrem Unternehmen?	<input type="radio"/>					
Engagement: Wie beurteilen Sie das Engagement des Implementationspartners zur Lösung von Problemen während des Projektverlaufs.	<input type="radio"/>					
Projektmanagement: Wie beurteilen Sie das Projektmanagement des gewählten Partners?	<input type="radio"/>					

Customizing: Wie beurteilen Sie die Einstellung des Systems auf individuelle Prozesse, Masken, Schnittstellen etc. durch den Implementierungspartner?

Datenübernahme: Wie beurteilen Sie die Leistung des Implementierungspartners zur Überführung der Altdaten?

20. Wie bewerten Sie die Durchführung und das Ergebnis des Implementierungsprojekts bezüglich folgender Punkte?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	nicht zutreffend
Allgemein: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Einführungsprojekt?	<input type="radio"/>					
Zielerreichung: Wie gut wurden die inhaltlichen Projektziele erreicht?	<input type="radio"/>					
Budgettreue: Wie gut wurde das Projekt-Budget eingehalten?	<input type="radio"/>					
Terminreue: Wie gut wurde der Terminplan eingehalten?	<input type="radio"/>					
Personalaufwand: Wie gut wurde das geplante interne Kapazitätsbudget eingehalten?	<input type="radio"/>					
Anpassungsdokumentation: Wie beurteilen Sie die Dokumentation von Anpassungen und Einstellungen des Systems?	<input type="radio"/>					
Individualprogrammierungsanteil: Wie beurteilen Sie den Anteil an Individualprogrammierung (hält sich in sinnvollen Grenzen u. bewährt sich im Betrieb)?	<input type="radio"/>					

21. Bitte geben Sie den Produktivstart und die Dauer der Implementierung an.

Produktivstart [MM.JJJJ]

Dauer der Implementierung

- < 1 Monat
- < 3 Monate
- < 6 Monate
- < 9 Monate
- < 12 Monate
- < 18 Monate
- < 24 Monate
- > 24 Monate

22. Angaben zu Projektaufwänden

Anzahl interne Mitarbeiter im Projektteam
(Durchschnitt, grobe Angabe)

- keine
- bis zu 1
- bis zu 3
- bis zu 5
- bis zu 10
- bis zu 20
- über 20

Anzahl externe Mitarbeiter im Projektteam
(Durchschnitt, grobe Angabe)

- keine
- bis zu 1
- bis zu 3
- bis zu 5
- bis zu 10
- bis zu 20
- über 20

23. Wie relevant sind die nachfolgenden Trends/Themen für den Einsatz von ERP-/Business Software in Ihrem Unternehmen?

	sehr	ziemlich	mäßig	wenig	gar nicht	Begriff sagt mir nichts
Mobiler Einsatz der ERP-/Business Software	<input type="radio"/>					
Usability/Software-Ergonomie	<input type="radio"/>					
Internationalisierung des Software-Einsatzes	<input type="radio"/>					
Cloud Computing	<input type="radio"/>					
Social Media (z.B. Facebook, Xing, LinkedIn, YouTube)	<input type="radio"/>					
Enterprise Application Integration (EAI)/Schnittstellenmanagement	<input type="radio"/>					
Big Data/Smart Data/Smart Services	<input type="radio"/>					
Internet der Dinge (IoT)	<input type="radio"/>					
Industrie 4.0/Cyber-Physical Systems	<input type="radio"/>					
Rechtliche Vorgaben/Compliance (z.B. GoBD, EU-DSGVO)	<input type="radio"/>					

Daten-/Informationssicherheit	<input type="radio"/>					
Augmented, Mixed und Virtual Reality (z.B. Datenbrillen für die Kommissionierung oder Instandhaltung)	<input type="radio"/>					
Machine Learning/Künstliche Intelligenz (z.B. Predictive Maintenance, Anticipatory Shipping)	<input type="radio"/>					
Blockchain (z.B. für sichere Finanz- oder Logistiktransaktionen)	<input type="radio"/>					
Plattform-Wirtschaft (z.B. Amazon, ARIBA, Axoom, farmnet365)	<input type="radio"/>					
No-/Low-Code-Plattformen (Hilfe zur Selbsthilfe bei der Anpassung der ERP-Software, z.B. Mendix, Outsystems)	<input type="radio"/>					
Mobile Datenübertragung in Echtzeit (z.B. 5G-Standard)	<input type="radio"/>					
Business Process Mining (z.B. Celonis, ProcessGold, Lana Labs)	<input type="radio"/>					
Robotic Process Automation (RPA, z.B. UiPath, Automation Anywhere, Blue Prism)	<input type="radio"/>					

24. Wie relevant sind folgende Anwendungsfälle für „Künstliche Intelligenz“ in Ihrem Unternehmen?

	sehr	ziemlich	mäßig	wenig	gar nicht	Begriff sagt mir nichts
Sprachsteuerung von Anwendungssoftware	<input type="radio"/>					
Automatische Übersetzung von Artikelbeschreibungen, Angebotstexten etc.	<input type="radio"/>					
Automatische Korrektur/Aktualisierung/Vervollständigungen von Kundenstammdaten	<input type="radio"/>					
Predictive Maintenance (vorausschauende Instandhaltung)	<input type="radio"/>					
Automatische Anpassung von Dispositionsparametern (z.B. Bestandsmanagement, Arbeitsplanung)	<input type="radio"/>					
Self Services (Chatbots, Virtuelle Assistenten - z.B. für Hotline, Customer Self Service, Employee Self Service)	<input type="radio"/>					
Intelligente Variantenkonfiguration	<input type="radio"/>					
Process Mining (Erkennung von Ablaufmustern)	<input type="radio"/>					
Robotic/Cognitive Process Automation (Intelligente RPA)	<input type="radio"/>					

25. Branche des Unternehmens

Mehrfachauswahl / Schwerpunkte (bis zu 3 Nennungen)

Dienstleistung

- Banken
- Versicherungen
- Gastgewerbe, Touristik
- EDV-Dienstleistungen
- Beratung (inkl. Recht, Marketing)
- Medien, Verlage
- Telekommunikation
- Transport, Verkehr, Logistik
- Energie- und Wasserversorgung
- Öffentliche Verwaltung und Dienste
- Gesundheits- und Sozialwesen
- sonstige Dienstleistungen

Handel

- Großhandel
- Filialisierender Einzelhandel
- Technischer Handel (inkl. Fahrzeughandel)
- Versandhandel
- Einzelhandel
- sonstiger Handel

Verarbeitendes Gewerbe, Industrie

- Rohstoffgewinnung, -förderung
- Grundstoffverarbeitende Industrie (z.B. Baustoffe, Papier, Holz)
- Metallverarbeitung

- Kunststoffindustrie
- Elektronik- und Gerätebau
- Maschinen- und Anlagenbau
- Automobil- & Fahrzeugindustrie (inkl. KFZ-Zulieferer)
- Chemie, Pharma
- Nahrungs- und Genussmittel
- Textil und Bekleidung
- Handwerk
- Baugewerbe
- sonstiges verarbeitendes Gewerbe
- Land- und Forstwirtschaft

26. Anzahl Beschäftigte im gesamten Unternehmen [grobe Angabe]

Aktuelle Anzahl an Beschäftigten im Unternehmen (ca.)

27. Durch wen sind Sie auf die Studie aufmerksam geworden?

- Fachmedien (u.a. Computerwoche, IS-Report, Computerwelt, Monitor, S@PPORT, Infoweek)
- Durch die Organisatoren der Studie (Trovarit AG, 2BCS, ERP-Tuner)
- Unsere(n) Software-Lieferanten
- Empfehlung von Kollegen, Bekannten
- Durch die Anwendervereinigung für unsere Software
- Durch Fachverbände (u.a. VDMA, BITKOM, VOJ)
- Sonstiges: _____