

Fragebogen zur Trovarit-Studie

Bitte nicht ausfüllen, dieser Fragebogen ist nur zur Information bestimmt!

Zur Teilnahme an der Studie nutzen Sie bitte den Online-Fragebogen unter: [www.trovarit.com/erp-praxis](http://www.trovarit.com/erp-praxis)

## Legende

Pflichtfeld       Mehrfachauswahl       Einfachauswahl

## 1. Kontaktdaten

Firmenbezeichnung \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Straße / Nr.

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl       Ort \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Anrede

\_\_\_\_\_  
Vorname

Nachname \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

E-Mail (Bestätigung) \_\_\_\_\_

## Abteilung / Bereich

- Finanzen, Controlling
- Geschäftsführung, Vorstand
- EDV
- Einkauf, Material, Logistik
- Entwicklung
- Produktion
- Service, Kundendienst
- Marketing, Vertrieb
- Verwaltung
- Sonstige: \_\_\_\_\_

## 2. Sind Sie ein Anwenderunternehmen, das eine ERP- oder Business-Software nutzt?

Falls nicht, können Sie den Fragebogen zwar zur Information durchspielen, die Ergebnisse werden jedoch nicht ausgewertet. Gleiches gilt für Anbieter der bewerteten Lösung.

- Ja       Nein

## 3. Wie stufen Sie Ihren persönlichen Bezug zu der nachfolgend bewerteten ERP-Lösung ein?

Bitte wählen Sie den Schwerpunkt aus. (Einfachauswahl)

- Verantwortlich für ERP-Betrieb
- Administrator & Anwender-Support
- Intensiv-Nutzer (Eigene Nutzung für z.B. Disposition, Sachbearbeitung)
- Informations-Nutzer (Eigene Nutzung für Reports & Analysen)
- Melde-Nutzer (Eigene Nutzung v.a. für Auftragsrückmeldung)
- Keine eigene Anwendungserfahrung

#### 4. Allgemeine Angaben zur bewerteten Lösung

☞ Systemname \_\_\_\_\_

☞ Produktiv-Start [MM.JJJJ] \_\_\_\_\_

☞ Durch welchen Anbieter wird Ihre ERP-Installation aktuell betreut? (Firma) \_\_\_\_\_

#### 5. Wie bewerten Sie Ihr System betreffend folgender Punkte?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft
☞ Gesamteindruck: Wie beurteilen Sie die eingesetzte Lösung allgemein?	<input type="radio"/>				
Funktionalität: Wie beurteilen Sie die effektive Funktionalität des Systems im Tagesgeschäft?	<input type="radio"/>				
Schnittstellen: Wie beurteilen Sie die Möglichkeit zur Anbindung/Schnittstellen zu anderen Applikationen?	<input type="radio"/>				
Ergonomie: Wie beurteilen Sie die Ergonomie (Oberfläche/Benutzerführung) des Systems?	<input type="radio"/>				
Performance: Wie beurteilen Sie die Performance des Systems (Antwortzeiten, etc.)?	<input type="radio"/>				
Release-Fähigkeit: Wie beurteilen Sie die Möglichkeit zur Implementierung von Upgrades/Neuen Releases?	<input type="radio"/>				
Formulare & Auswertungen: Wie beurteilen Sie die Anpassbarkeit des Systems in Bezug auf Formulare, Reports, Auswertungen?	<input type="radio"/>				
KMU-Tauglichkeit: Wie beurteilen Sie die Eignung des Systems für den Mittelstand?	<input type="radio"/>				
Anpassbarkeit/Flexibilität: Wie beurteilen Sie die Anpassbarkeit/Flexibilität des Systems?	<input type="radio"/>				
Stabilität: Wie beurteilen Sie die Stabilität und Störungsfreiheit des Systems?	<input type="radio"/>				
Mobile Einsetzbarkeit: Wie beurteilen Sie die Eignung des Systems für den mobilen Einsatz?	<input type="radio"/>				
Internationale Einsetzbarkeit: Wie bewerten Sie die Eignung des Systems für den internationalen Einsatz?	<input type="radio"/>				
Aufwand Datenpflege: Wie beurteilen Sie den Aufwand für die Pflege der verwalteten Daten?	<input type="radio"/>				
Preis-/Leistungsverhältnis: Wie beurteilen Sie das Preis-/Leistungsverhältnis der eingesetzten Lösung insgesamt?	<input type="radio"/>				
Dokumentation/Handbuch: Wie bewerten Sie die Anleitung für die Endanwender?	<input type="radio"/>				

## 6. Was sind die besonderen Vor- und Nachteile des Systems?

**Vorteile:** Was ist besonders gut?

---



---



---

**Nachteile:** Was ist besonders schlecht?

---



---



---

## 7. Wie bewerten Sie die Unterstützung des Anbieters während des Betriebes bezüglich folgender Punkte?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft
☞ Allgemein: Wie beurteilen Sie die Leistung Ihres Software-Partners insgesamt?	<input type="radio"/>				
Erreichbarkeit Hotline/Support: Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit des Supports bei Fragen oder Problemen?	<input type="radio"/>				
Kompetenz Support/Hotline: Wie bewerten Sie die Fähigkeit des Supports bei Fragen oder Problemen weiterzuhelfen?	<input type="radio"/>				
Schnelligkeit Support/Hotline: Wie bewerten Sie die Geschwindigkeit, mit der Probleme durch den Support abgestellt werden?	<input type="radio"/>				
Account-Manager: Wie beurteilen Sie den zentralen Ansprechpartner beim gewählten Vertragspartner?	<input type="radio"/>				
Schulungs- & Informationsangebot: Wie beurteilen Sie das Schulungs- und Informationsangebot?	<input type="radio"/>				
Beratung: Wie beurteilen Sie die Beratung des Partners zur Weiterentwicklung und Optimierung des Softwareeinsatzes?	<input type="radio"/>				
Support Updates/Release-Wechsel: Wie beurteilen Sie die Unterstützung bei Updates/Release-Wechseln?	<input type="radio"/>				
Preis-/Leistungsverhältnis: Wie bewerten Sie das Verhältnis von Kosten zur erbrachten Leistung?	<input type="radio"/>				

### 8. Betriebscharakteristik der bewerteten Lösung

☞ Aktuelle Anzahl an Benutzern (ca.) \_\_\_\_\_

Letzter Release-Wechsel [MM.JJJJ] \_\_\_\_\_

An wie vielen Standorten innerhalb Ihres Unternehmens läuft das ERP-System?

- 1
- 2-3
- 4-5
- 6-10
- 11-20
- > 20

In wie vielen Ländern (inkl. Land des Hauptsitzes) läuft das ERP-System? (ungefähr)

- 1
- 2-3
- 4-5
- 6-10
- 11-20
- > 20

Wie viele Lokalisierungen (Landeseinstellungen wie Sprache, Steuerrecht) des Systems werden in Ihrem Unternehmen genutzt?

- 1
- 2-3
- 4-5
- 6-10
- > 10

### 9. Aktuelle Rolle von ERP-Software im Unternehmen

	Stimme uneingeschränkt zu					Stimme gar nicht zu
Werkzeug zur Abwicklung von Aufgaben der kaufmännischen bzw. logistischen Auftragsabwicklung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werkzeug für die Automatisierung von Geschäftsprozessen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cockpit zur Steuerung des Unternehmens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rückgrat der Software-Landschaft im Unternehmen - Integrationsplattform für Geschäftsprozesse & -anwendungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Datendrehscheibe - Zentraler Informations-Hub im Unternehmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Garant für die Qualität und Stabilität von Geschäftsprozessen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Katalysator für die Umsetzung organisatorischer Veränderungen (Business Transformation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**10. Software-Landschaft - Geben Sie bitte an, welche Software in den nachfolgenden Bereichen eingesetzt wird**

	o.g. ERP-Lösung	Andere Business-Software (bitte benennen)	Eigenentwicklung/Office Lösung
<b>ERP Kernbereiche</b>			
Buchhaltung (Fibu und ReWe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controlling, Kostenrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personal-Verwaltung (HR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lohnbuchhaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vertrieb und Auftragsabwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produktionsplanung (PPS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschaffung/Materialwirtschaft/Lagerverwaltung (EK, LVS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kundenbeziehungsmanagement (CRM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kundendienst/Aftersales Service (SMS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instandhaltung (IPS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Projektmanagement (PM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Business Intelligence (BI), Führungsinformationssystem (MIS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualitätsmanagement (CAQ, QMS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Weitere Einsatzbereiche</b>			
Anlagenbuchhaltung (AnBu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personaleinsatzplanung (PEP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalzeiterfassung (PZE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fertigungssteuerung (MES)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Variantenkonfigurator	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(Stamm-)Datenmanagement (MDM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betriebsdatenerfassung (BDE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maschinendatenerfassung (MDE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AutoID, RFID, ILPS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Online-Shop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Electronic Data Interchange (EDI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Product Life Cycle Management (PDM/PLM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produktinformationsmanagement (PIM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computer Aided Design (CAD)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supply Chain Management (SCM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logistik Execution System (LES), Transportoptimierung & -management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zollabwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumentenmanagement (DMS), Archivierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Workflow-Management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Business Process Management (BPM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-Collaboration/Groupware	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IoT-Plattform	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Robotic Process Automation (RPA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 11. Welches Bezahlmodell liegt für die Software vor?

- Lizenzkauf
- Lizenzleasing
- Miete (Software-Nutzung mit begrenzter Laufzeit ohne Wartung)
- Subscription (Software-Nutzung mit begrenzter Laufzeit inkl. Wartung)
- Nutzungsabhängige Abrechnung (z.B. je Buchungssatz oder Datenmenge)
- Hybrides Modell (z.B. Lizenzkauf für Server-Lizenz & Subscription für Benutzer-Lizenzen, Lizenzkauf für Zentral-Instanz, Subscription für Niederlassungen)

### 12. Welchem Cloud-Computing Typ würden Sie Ihre Installation am ehesten zuordnen?

- Keine Cloud (auch „On Premise“)
- Private Cloud
- Public Cloud
- Hybrid Cloud
- Kann ich nicht sagen

### 13. Welche Art von mobilen Endgeräten werden in Ihrem Unternehmen für den Zugriff auf die Lösung eingesetzt?

- Keine
- Notebooks
- Smartphones
- Tablets
- Sonstige (Barcode-Leser, Datenbrillen etc.)

### 14. Welchen Nutzenbeitrag liefert das System?

Mehrfachauswahl / 1-5 Antworten

- Es trägt zur Vereinfachung und Beschleunigung der Prozesse bei.
- Es liefert schnell und einfach Informationen.
- Es liefert korrekte und nützliche Informationen.
- Es steigert Transparenz und Prozessverständnis.
- Es reduziert Fehlerhäufigkeit und Fehlerfolgen.
- Es liefert aussagekräftige Kennzahlen.
- Es unterstützt die Automatisierung von Prozessen.
- Es reduziert die Dauer von Entscheidungen.
- Es führt zu einer durchgängigen Unterstützung der Geschäftsprozesse.
- Es schützt vor Datenverlust, -entwendung und -missbrauch.
- Es liefert eine durchgängige Rückverfolgbarkeit aller relevanten Daten.
- Es reduziert den Aufwand für Dokumentation und Archivierung.
- Es vereinfacht die internationale Zusammenarbeit.
- Es reduziert IT-Aufwand & IT-Kosten.
- Es reduziert die Prozesskosten.
- Es vereinfacht und beschleunigt die firmenübergreifende Zusammenarbeit.
- Es reduziert die Komplexität der Software-Landschaft.
- Sonstiger Nutzen: \_\_\_\_\_

**15. Können Sie Auskunft zum Ablauf und zu Erfahrungswerten aus der ERP-Einführung geben?**

- Ja  Nein

**16. Allgemeine Angaben zur Einführung der bewerteten Lösung**

- ☞ Implementierungspartner: Durch welchen ERP-Anbieter wurden Sie bei der Einführung betreut? (Firma) \_\_\_\_\_  
 Welches Altsystem wurde durch die neue Lösung abgelöst (Systemname) \_\_\_\_\_  
 Es gab kein Vorgängersystem

**17. Welche Softwareprodukte waren bei der ERP-Auswahl - neben der hier bewerteten Lösung - in der engeren Wahl wurden aber letztendlich nicht eingeführt?**

- Alternativ untersuchte Lösung 1 \_\_\_\_\_  
 Alternativ untersuchte Lösung 2 \_\_\_\_\_  
 Alternativ untersuchte Lösung 3 \_\_\_\_\_  
 Kein anderes System untersucht

**18. Wurde bei der System-/Anbietersauswahl ein anbieterneutraler Berater hinzugezogen?**

- Ja  Nein

**19. Wie bewerten Sie den Implementierungspartner während des Einführungsprojekts bezüglich folgender Punkte?**

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft
Allgemein: Wie beurteilen Sie die Leistung Ihres Implementierungspartners allgemein?	<input type="radio"/>				
Mitarbeiter-Schulung: Wie beurteilen Sie die Wirksamkeit der Mitarbeiter-Schulung?	<input type="radio"/>				
Support im Projekt: Wie beurteilen Sie den Support in Bezug auf technische und fachliche Fragen während des Projektverlaufs?	<input type="radio"/>				
Branchenkompetenz: Wie beurteilen Sie das Verständnis des gewählten Partners für die fachlichen und organisatorischen Bedingungen in Ihrem Unternehmen?	<input type="radio"/>				
Engagement: Wie beurteilen Sie das Engagement des Implementationspartners zur Lösung von Problemen während des Projektverlaufs.	<input type="radio"/>				
Projektmanagement: Wie beurteilen Sie das Projektmanagement des gewählten Partners?	<input type="radio"/>				

Customizing: Wie beurteilen Sie die Einstellung des Systems auf individuelle Prozesse, Masken, Schnittstellen etc. durch den Implementierungspartner?

Datenübernahme: Wie beurteilen Sie die Leistung des Implementierungspartners zur Überführung der Altdaten?

**20. Wie bewerten Sie die Durchführung und das Ergebnis des Implementierungsprojekts bezüglich folgender Punkte?**

sehr gut    gut    befriedigend    ausreichend    mangelhaft

Allgemein: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Einführungsprojekt?

Zielerreichung: Wie gut wurden die inhaltlichen Projektziele erreicht?

Budgettreue: Wie gut wurde das Projekt-Budget eingehalten?

Terminreue: Wie gut wurde der Terminplan eingehalten?

Personalaufwand: Wie gut wurde das geplante interne Kapazitätsbudget eingehalten?

Anpassungsdokumentation: Wie beurteilen Sie die Dokumentation von Anpassungen und Einstellungen des Systems?

Individualprogrammierungsanteil: Wie beurteilen Sie den Anteil an Individualprogrammierung (hält sich in sinnvollen Grenzen u. bewährt sich im Betrieb)?

**21. Bitte geben Sie die Dauer der Implementierung an.**

Dauer der Implementierung

- < 1 Monat
- < 3 Monate
- < 6 Monate
- < 9 Monate
- < 12 Monate
- < 18 Monate
- < 24 Monate
- > 24 Monate

## 22. Angaben zu Projektaufwänden

Anzahl interne Mitarbeiter im Projektteam  
(Durchschnitt, grobe Angabe)

- keine
- bis zu 1
- bis zu 3
- bis zu 5
- bis zu 10
- bis zu 20
- über 20

Anzahl externe Mitarbeiter im Projektteam  
(Durchschnitt, grobe Angabe)

- keine
- bis zu 1
- bis zu 3
- bis zu 5
- bis zu 10
- bis zu 20
- über 20

## 23. Zukünftige Rolle von ERP-Software im Unternehmen

	Stimme uneingeschränkt zu					Stimme gar nicht zu
Werkzeug zur Abwicklung von Aufgaben der kaufmännischen bzw. logistischen Auftragsabwicklung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werkzeug für die Automatisierung von Geschäftsprozessen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cockpit zur Steuerung des Unternehmens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rückgrat der Software-Landschaft im Unternehmen - Integrationsplattform für Geschäftsprozesse & -anwendungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Datendrehscheibe - Zentraler Informations-Hub im Unternehmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Garant für die Qualität und Stabilität von Geschäftsprozessen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Katalysator für die Umsetzung organisatorischer Veränderungen (Business Transformation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**24. Wurde bzw. wird in Ihrem Unternehmen im Jahr 2020 in ein integriertes/umfassendes Enterprise Resource Planning System investiert?**

- Ja, Erstbeschaffung
- Ja, Ersatzbeschaffung
- Ja, Modernisierung unter Beibehaltung der bestehenden ERP-Lösung
- Ja, Erweiterungsbeschaffung (neue Module, mehr Lizenzen)
- Nein
- Weiß nicht/Keine Angabe

**25. Wie viele Software-Arbeitsplätze sind von dieser Investition betroffen?**

Anzahl Software-Arbeitsplätze \_\_\_\_\_

**26. Welche Module deckt die neue integrierte/umfassende ERP-Software ab?**

- Buchhaltung (FiBu und ReWe)
- Controlling, Kostenrechnung
- Personal-Verwaltung (HR)
- Lohnbuchhaltung
- Vertrieb und Auftragsabwicklung
- Produktionsplanung (PPS)
- Leitstand/MES
- Kundenbeziehungsmanagement (CRM)
- Materialwirtschaft/Beschaffung/Lagerverwaltung (LVS)
- Supply Chain Management (SCM)
- EDI
- Datenmanagement
- Qualitätsmanagement (QMS, CAQ)
- Projektmanagement
- Business Intelligence (BI)/Führungsinformationssystem (MIS)
- Dokumentenmanagement (DMS/ECM)
- Produktdatenmanagement (PDM/PLM)
- Produktinformationsmanagement (PIM)
- IT-Service Management
- Workflow Management
- Web-/Onlineshop
- Collaboration (Groupware)
- Betriebsdatenerfassung (BDE)/Personalzeiterfassung (PZE)
- Service Management
- (Stamm-) Datenmanagement (MDM)
- IoT-Plattform

**27. Welche Module wurden bzw. werden durch die Modernisierung/Erweiterungsbeschaffung Ihrer bestehenden ERP-Software ergänzt?**

- Buchhaltung (FiBu und ReWe)
- Controlling, Kostenrechnung
- Personal-Verwaltung (HR)
- Lohnbuchhaltung
- Vertrieb und Auftragsabwicklung
- Produktionsplanung (PPS)
- Leitstand/MES
- Kundenbeziehungsmanagement (CRM)
- Materialwirtschaft/Beschaffung/Lagerverwaltung (LVS)
- Supply Chain Management (SCM)
- EDI
- Datenmanagement
- Qualitätsmanagement (QMS, CAQ)
- Projektmanagement
- Business Intelligence (BI)/Führungsinformationssystem (MIS)
- Dokumentenmanagement (DMS/ECM)
- Produktdatenmanagement (PDM/PLM)
- Produktinformationsmanagement (PIM)
- IT-Service Management
- Workflow Management
- Web-/Onlineshop
- Collaboration (Groupware)
- Betriebsdatenerfassung (BDE)/Personalzeiterfassung (PZE)
- Service Management
- (Stamm-) Datenmanagement (MDM)
- IoT-Plattform
- Robotic Process Automation (RPA)

**28. Wurden bzw. werden im Jahr 2020 darüber hinaus ergänzende Investitionen in spezialisierte Software für folgende Anwendungsbereiche getätigt?**

- Buchhaltung (FiBu und ReWe)
- Controlling, Kostenrechnung
- Personal-Verwaltung (HR)
- Lohnbuchhaltung
- Vertrieb und Auftragsabwicklung
- Produktionsplanung (PPS)
- Leitstand/MES
- Kundenbeziehungsmanagement (CRM)
- Materialwirtschaft/Beschaffung/Lagerverwaltung (LVS)
- Supply Chain Management (SCM)
- EDI
- Datenmanagement
- Qualitätsmanagement (QMS, CAQ)
- Projektmanagement
- Business Intelligence (BI)/Führungsinformationssystem (MIS)

- Dokumentenmanagement (DMS/ECM)
- Produktdatenmanagement (PDM/PLM)
- Produktinformationsmanagement (PIM)
- IT-Service Management
- Workflow Management
- Web-/Onlineshop
- Collaboration (Groupware)
- Betriebsdatenerfassung (BDE)/Personalzeiterfassung (PZE)
- Service Management
- (Stamm-) Datenmanagement (MDM)
- IoT-Plattform
- Robotic Process Automation (RPA)

**29. Wurden bzw. werden im Jahr 2020 Investitionen in spezialisierte Software anstatt in eine umfassende ERP-Software getätigt?**

- Buchhaltung (FiBu und ReWe)
- Controlling, Kostenrechnung
- Personal-Verwaltung (HR)
- Lohnbuchhaltung
- Vertrieb und Auftragsabwicklung
- Produktionsplanung (PPS)
- Leitstand/MES
- Kundenbeziehungsmanagement (CRM)
- Materialwirtschaft/Beschaffung/Lagerverwaltung (LVS)
- Supply Chain Management (SCM)
- EDI
- Datenmanagement
- Qualitätsmanagement (QMS, CAQ)
- Projektmanagement
- Business Intelligence (BI)/Führungsinformationssystem (MIS)
- Dokumentenmanagement (DMS/ECM)
- Produktdatenmanagement (PDM/PLM)
- Produktinformationsmanagement (PIM)
- IT-Service Management
- Workflow Management
- Web-/Onlineshop
- Collaboration (Groupware)
- Betriebsdatenerfassung (BDE)/Personalzeiterfassung (PZE)
- Service Management
- (Stamm-) Datenmanagement (MDM)
- IoT-Plattform
- Robotic Process Automation (RPA)
- Nein, in 2020 werden keine Investitionen erfolgen

**30. Wie relevant sind die nachfolgenden Trends/Themen für den Einsatz von ERP-/Business Software in Ihrem Unternehmen?**

	äußerst relevant	sehr relevant	mäßig relevant	wenig relevant	gar nicht relevant	Thema/Begriff sagt mir nichts
Mobiler Einsatz der ERP-/Business Software	<input type="radio"/>					
Usability/Software-Ergonomie	<input type="radio"/>					
Internationalisierung des Software-Einsatzes	<input type="radio"/>					
Cloud Computing	<input type="radio"/>					
Social Media (z.B. Facebook, Xing, LinkedIn, YouTube)	<input type="radio"/>					
Enterprise Application Integration (EAI)/Schnittstellenmanagement	<input type="radio"/>					
Big Data/Smart Data/Smart Services	<input type="radio"/>					
Internet der Dinge (IoT)	<input type="radio"/>					
Industrie 4.0/Cyber-Physical Systems	<input type="radio"/>					
Rechtliche Vorgaben/Compliance (z.B. GoBD, EU-DSGVO)	<input type="radio"/>					
Daten-/Informationssicherheit	<input type="radio"/>					
Augmented, Mixed und Virtual Reality (z.B. Datenbrillen für die Kommissionierung oder Instandhaltung)	<input type="radio"/>					
Machine Learning/Künstliche Intelligenz (z.B. Predictive Maintenance, Anticipatory Shipping)	<input type="radio"/>					
Blockchain (z.B. für sichere Finanz- oder Logistiktransaktionen)	<input type="radio"/>					
Plattform-Wirtschaft (z.B. Amazon, ARIBA, Axoom, farmnet365)	<input type="radio"/>					
No-/Low-Code-Plattformen (Hilfe zur Selbsthilfe bei der Anpassung der ERP-Software, z.B. Mendix, Outsystems)	<input type="radio"/>					
Mobile Datenübertragung in Echtzeit (z.B. 5G-Standard)	<input type="radio"/>					
Business Process Mining (z.B. Celonis, ProcessGold, Lana Labs)	<input type="radio"/>					
Robotic Process Automation (RPA, z.B. UiPath, Automation Anywhere, Blue Prism)	<input type="radio"/>					

## 31. Wie relevant sind folgende Anwendungsfälle für „Künstliche Intelligenz“ in Ihrem Unternehmen?

	äußerst relevant	sehr relevant	mäßig relevant	wenig relevant	gar nicht relevant	Thema/Begriff sagt mir nichts
Sprachsteuerung von Anwendungssoftware	<input type="radio"/>					
Automatische Übersetzung von Artikelbeschreibungen, Angebotstexten etc.	<input type="radio"/>					
Automatische Korrektur/Aktualisierung/Vervollständigung von Kundenstammdaten	<input type="radio"/>					
Predictive Maintenance (Vorausschauende Instandhaltung)	<input type="radio"/>					
Automatische Anpassung von Dispositionsparametern (z.B. Bestandsmanagement, Arbeitsplanung)	<input type="radio"/>					
Self Services (Chatbots, Virtuelle Assistenten - z.B. für Hotline, Customer Self Service, Employee Self Service)	<input type="radio"/>					
Intelligente Variantenkonfiguration	<input type="radio"/>					
Process Mining (Erkennung von Ablaufmustern)	<input type="radio"/>					
Robotic/Cognitive Process Automation (Intelligentes RPA)	<input type="radio"/>					

## 32. Branche des Unternehmens

Mehrfachauswahl / Schwerpunkte (bis zu 3 Nennungen)

### Dienstleistung

- Banken
- Versicherungen
- Gastgewerbe, Touristik
- EDV-Dienstleistungen
- Beratung (inkl. Recht, Marketing)
- Medien, Verlage
- Telekommunikation
- Transport, Verkehr, Logistik
- Energie- und Wasserversorgung
- Öffentliche Verwaltung und Dienste
- Gesundheits- und Sozialwesen
- sonstige Dienstleistungen

### Handel

- Großhandel
  - Filialisierender Einzelhandel
  - Technischer Handel (inkl. Fahrzeughandel)
  - Versandhandel
  - Einzelhandel
  - sonstiger Handel
- ### Verarbeitendes Gewerbe, Industrie
- Rohstoffgewinnung, -förderung
  - Grundstoffverarbeitende Industrie (z.B. Baustoffe, Papier, Holz)
  - Metallverarbeitung

- Kunststoffindustrie
- Elektronik- und Gerätebau
- Maschinen- und Anlagenbau
- Automobil- & Fahrzeugindustrie (inkl. KFZ-Zulieferer)
- Chemie, Pharma
- Nahrungs- und Genussmittel
- Textil und Bekleidung
- Handwerk
- Baugewerbe
- sonstiges verarbeitendes Gewerbe
- Land- und Forstwirtschaft

**33. Anzahl Beschäftigte im gesamten Unternehmen [grobe Angabe]**

☞ Aktuelle Anzahl an  
Beschäftigten im Unternehmen  
(ca.) \_\_\_\_\_

**34. Durch wen sind Sie auf die Studie aufmerksam geworden?**

- Fachmedien (u.a. Computerwoche, IS-Report, Computerwelt, Monitor, S@PPORT, Infoweek)
- Durch die Organisatoren der Studie (Trovarit AG, 2BCS, ERP-Tuner)
- Unsere(n) Software-Lieferanten
- Empfehlung von Kollegen, Bekannten
- Durch die Anwendervereinigung für unsere Software
- Durch Fachverbände (u.a. VDMA, BITKOM, VOJ)
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

Muster  
Nur online ausgefüllte Fragebögen können ausgewertet werden