

Fragebogen zur Trovarit-Studie, Version 0.9

Bitte nicht ausfüllen, dieser Fragebogen ist nur zur Information bestimmt!

Zur Teilnahme an der Studie nutzen Sie bitte den Online-Fragebogen unter: www.trovarit.com/erp-praxis

Legende

Pflichtfeld Mehrfachauswahl Einfachauswahl

1. Kontaktdaten

Firmenbezeichnung _____

Straße / Nr.

Postleitzahl Ort _____

Land _____

Anrede

Vorname

Nachname _____

E-Mail _____

E-Mail (Bestätigung) _____

Währung _____

Abteilung / Bereich

- Finanzen, Controlling
- Geschäftsführung, Vorstand
- EDV
- Einkauf, Material, Logistik
- Entwicklung
- Produktion
- Service, Kundendienst
- Marketing, Vertrieb
- Verwaltung
- Sonstige: _____

2. Sind Sie ein Anwenderunternehmen, das eine ERP- oder Business-Software nutzt?

Falls nicht, können Sie den Fragebogen zwar zur Information durchspielen, die Ergebnisse werden jedoch nicht ausgewertet. Gleiches gilt für Anbieter der bewerteten Lösung.

- Ja Nein

3. Wie stufen Sie Ihren persönlichen Bezug zu der nachfolgend bewerteten ERP-Lösung ein?

Bitte wählen Sie den Schwerpunkt aus. (Einfachauswahl)

- Verantwortlich für ERP-Betrieb
- Administrator & Anwender-Support
- Intensiv-Nutzer (Eigene Nutzung für z.B. Disposition, Sachbearbeitung)
- Informations-Nutzer (Eigene Nutzung für Reports & Analysen)
- Melde-Nutzer (Eigene Nutzung v.a. für Auftragsrückmeldung)
- Keine eigene Anwendungserfahrung

4. Allgemeine Angaben zur bewerteten Lösung

☞ Systemname _____

☞ Produktiv-Start [MM.JJJJ] _____

Aktuelle Anzahl an Benutzern

- 1-4 Benutzer
- 5-9 Benutzer
- 10-24 Benutzer
- 25-49 Benutzer
- 50-99 Benutzer
- 100-299 Benutzer
- 300-999 Benutzer
- 1000+ Benutzer

☞ Durch welchen Anbieter wird Ihre ERP-Installation aktuell betreut? (Firma) _____

Muster

Nur online ausgefüllte Fragebögen können ausgewertet werden

Muster

Nur online ausgefüllte Fragebögen können ausgewertet werden

5. Wie bewerten Sie Ihr System betreffend folgender Punkte?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	nicht zutreffend
☞ Gesamteindruck: Wie beurteilen Sie die eingesetzte Lösung allgemein?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Funktionalität: Wie beurteilen Sie die effektive Funktionalität des Systems im Tagesgeschäft?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schnittstellen: Wie beurteilen Sie die Möglichkeit zur Anbindung / Schnittstellen zu anderen Applikationen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ergonomie: Wie beurteilen Sie die Ergonomie (Oberfläche/Benutzerführung) des Systems?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Performance: Wie beurteilen Sie die Performance des Systems (Antwortzeiten, etc.)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Release-Fähigkeit: Wie beurteilen Sie die Möglichkeit zur Implementierung von Upgrades/Neuen Releases?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formulare & Auswertungen: Wie beurteilen Sie die Anpassbarkeit des Systems in Bezug auf Formulare, Reports, Auswertungen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
KMU-Tauglichkeit: Wie beurteilen Sie die Eignung des Systems für den Mittelstand?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anpassbarkeit / Flexibilität: Wie beurteilen Sie die Anpassbarkeit / Flexibilität des Systems?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stabilität: Wie beurteilen Sie die Stabilität und Störungsfreiheit des Systems?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobile Einsetzbarkeit: Wie beurteilen Sie die Eignung des Systems für den mobilen Einsatz?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internationale Einsetzbarkeit: Wie bewerten Sie die Eignung des Systems für den internationalen Einsatz?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aufwand Datenpflege: Wie beurteilen Sie den Aufwand für die Pflege der verwalteten Daten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preis-/Leistungsverhältnis: Wie beurteilen Sie das Preis-/Leistungsverhältnis der eingesetzten Lösung insgesamt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dokumentation/Handbuch: Wie bewerten Sie die Anleitung für die Endanwender?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Was sind die besonderen Vor- und Nachteile des Systems?

Vorteile: Was ist besonders gut?

Nachteile: Was ist besonders schlecht?

7. Wie bewerten Sie die Unterstützung des Anbieters während des Betriebes bezüglich folgender Punkte?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	nicht zutreffend
☞ Allgemein: Wie beurteilen Sie die Leistung Ihres Software-Partners insgesamt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erreichbarkeit Hotline/Support: Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit des Supports bei Fragen oder Problemen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kompetenz Support/Hotline: Wie bewerten Sie die Fähigkeit des Supports bei Fragen oder Problemen weiterzuhelfen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schnelligkeit Support/Hotline: Wie bewerten Sie die Geschwindigkeit, mit der Probleme durch den Support abgestellt werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Account-Manager: Wie beurteilen Sie den zentralen Ansprechpartner beim gewählten Vertragspartner?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schulungs- & Informationsangebot: Wie beurteilen Sie das Schulungs- und Informationsangebot?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung: Wie beurteilen Sie die Beratung des Partners zur Weiterentwicklung und Optimierung des Softwareeinsatzes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Support Updates/Release-Wechsel: Wie beurteilen Sie die Unterstützung bei Updates/Release-Wechseln?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preis-/Leistungsverhältnis: Wie bewerten Sie das Verhältnis von Kosten zur erbrachten Leistung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Muster
Nur online ausgefüllte Fragebögen können ausgewertet werden

8. Betriebscharakteristik der bewerteten Lösung

Release-Bezeichnung

Letzter Release-Wechsel

- < 3 Monate
- < 6 Monate
- < 1 Jahr
- < 2 Jahre
- < 4 Jahre
- < 6 Jahre
- 6+ Jahre

An wie vielen Standorten innerhalb Ihres Unternehmens läuft das ERP-System?

- 1
- 2-3
- 4-5
- 6-10
- 11-20
- > 20

In wie vielen Ländern (inkl. Land des Hauptsitzes) läuft das ERP-System? (ungefähr)

- 1
- 2-3
- 4-5
- 6-10
- 11-20
- > 20

Wie viele Lokalisierungen (Landeseinstellungen) des Systems werden in Ihrem Unternehmen genutzt?

- 1
- 2-3
- 4-5
- 6-10
- > 10

9. Software-Landschaft - Geben Sie bitte an, welche Software in den nachfolgenden Bereichen eingesetzt wird

	o.g. ERP-Lösung	Anderes Standard Software-Produkt	Eigenentwicklung/ MS-Office Lösung
ERP Kernbereiche			
Buchhaltung (Fibu und ReWe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controlling, Kostenrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personal-Verwaltung (HR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lohnbuchhaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vertrieb und Auftragsabwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produktionsplanung (PPS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschaffung/Materialwirtschaft/Lagerverwaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lagerverwaltung (EK, LVS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kundenbeziehungsmanagement (CRM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kundendienst / Aftersales Service (SMS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instandhaltung (IPS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Projektmanagement (PM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Business Intelligence (BI), Führungsinformationssystem (MIS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualitätsmanagement (CAQ, QMS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weitere Einsatzbereiche			
Anlagenbuchhaltung (AnBu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personaleinsatzplanung (PEP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalzeiterfassung (PZE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fertigungssteuerung (MES)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Variantenkonfigurator	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instandhaltung (IPS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betriebsdatenerfassung (BDE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maschinendatenerfassung (MDE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AutoID, RFID, ILPS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Online-Shop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Electronic Data Interchange (EDI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Product Life Cycle Management (PDM/PLM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produktinformationsmanagement (PIM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computer Aided Design (CAD)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supply Chain Management (SCM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logistik Execution System (LES), Transportoptimierung & -management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zollabwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumentenmanagement (DMS), Archivierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Workflow-Management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Business Process Management (BPM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-Collaboration / Groupware	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Welchem Cloud-Computing Typ würden Sie Ihre Installation am ehesten zuordnen?

- Keine Cloud
- Private Cloud
- Hybrid Cloud
- Public Cloud
- Kann ich nicht sagen

11. Welchen Nutzenbeitrag liefert das System?

Mehrfachauswahl / 1-5 Antworten

- Es trägt zur Vereinfachung und Beschleunigung der Prozesse bei.
- Es liefert schnell und einfach Informationen.
- Es liefert korrekte und nützliche Informationen.
- Es steigert Transparenz und Prozessverständnis.
- Es reduziert Fehlerhäufigkeit und Fehlerfolgen.
- Es liefert aussagekräftige Kennzahlen.
- Es unterstützt die Automatisierung von Prozessen.
- Es reduziert die Dauer von Entscheidungen.
- Es führt zu einer durchgängigen Unterstützung der Geschäftsprozesse.
- Es schützt vor Datenverlust, -entwendung und -missbrauch.
- Es liefert eine durchgängige Rückverfolgbarkeit aller relevanten Daten.
- Es reduziert den Aufwand für Dokumentation und Archivierung.
- Es vereinfacht die internationale Zusammenarbeit.
- Es reduziert IT-Aufwand & IT-Kosten.
- Es reduziert die Prozesskosten.
- Es vereinfacht und beschleunigt die firmenübergreifende Zusammenarbeit.
- Es reduziert die Komplexität der Software-Landschaft.
- Sonstiger Nutzen: _____

12. Können Sie Auskunft zum Ablauf und zu Erfahrungswerten aus der ERP-Einführung geben?

- Ja Nein

13. Allgemeine Angaben zur Einführung der bewerteten Lösung

Implementierungspartner: Durch welchen ERP-Anbieter wurden Sie bei der Einführung betreut? (Firma) _____

Welches Altsystem wurde durch die neue Lösung abgelöst (Systemname) _____

Vorgängersystem _____

Es gab kein Vorgängersystem

14. Welche Softwareprodukte waren bei der ERP-Auswahl - neben der hier bewerteten Lösung - in der engeren Wahl wurden aber letztendlich nicht eingeführt?

Alternativ untersuchte Lösung 1 _____

Alternativ untersuchte Lösung 2 _____

Alternativ untersuchte Lösung 3 _____

Kein anderes System untersucht

15. Wurde bei der System-/Anbietersauswahl ein anbieterneutraler Berater hinzugezogen?

Ja

Nein

16. Wie bewerten Sie den Implementierungspartner während des Einführungsprojekts bezüglich folgender Punkte?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	nicht zutreffend
Allgemein: Wie beurteilen Sie die Leistung Ihres Implementierungspartnes allgemein?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mitarbeiter-Schulung: Wie beurteilen Sie die Wirksamkeit der Mitarbeiter-Schulung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Support im Projekt: Wie beurteilen Sie den Support in Bezug auf technische und fachliche Fragen während des Projektverlaufs?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Branchenkompetenz: Wie beurteilen Sie das Verständnis des gewählten Partners für die fachlichen und organisatorischen Bedingungen in Ihrem Unternehmen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Engagement: Wie beurteilen Sie das Engagement des Implementationspartners zur Lösung von Problemen während des Projektverlaufs.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projektmanagement: Wie beurteilen Sie das Projektmanagement des gewählten Partners?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Customizing: Wie beurteilen Sie die Einstellung des Systems auf individuelle Prozesse, Masken, Schnittstellen etc. durch den Implementierungspartner?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Datenübernahme: Wie beurteilen Sie die Leistung des Implementierungspartners zur Überführung der Altdaten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Wie bewerten Sie die Durchführung und das Ergebnis des Implementierungsprojekts bezüglich folgender Punkte?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	nicht zutreffend
Allgemein: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Einführungsprojekt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zielerreichung: Wie gut wurden die inhaltlichen Projektziele erreicht?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Budgettreue: Wie gut wurde das Projekt-Budget eingehalten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Termintreue: Wie gut wurde der Terminplan eingehalten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personalaufwand: Wie gut wurde das geplante interne Kapazitätsbudget eingehalten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anpassungsdokumentation: Wie beurteilen Sie die Dokumentation von Anpassungen und Einstellungen des Systems?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Individualprogrammierungsanteil: Wie beurteilen Sie den Anteil an Individualprogrammierung (Hält sich in sinnvollen Grenzen u. bewährt sich im Betrieb)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Bitte geben Sie den Produktivstart und die Dauer der Implementierung an.

Produktivstart [MM.JJJJ]

Dauer der Implementierung

- < 1 Monat
- < 3 Monate
- < 6 Monate
- < 9 Monate
- < 12 Monate
- < 18 Monate
- < 24 Monate
- > 24 Monate

19. Angaben zu Projektaufwänden und -kosten

Anzahl interne Mitarbeiter im Projektteam
(Durchschnitt, grobe Angabe)

- keine
- bis zu 1
- bis zu 3
- bis zu 5
- bis zu 10
- bis zu 20
- über 20

Anzahl externe Mitarbeiter im Projektteam
(Durchschnitt, grobe Angabe)

- keine
- bis zu 1
- bis zu 3
- bis zu 5
- bis zu 10
- bis zu 20
- über 20

20. Rolle von ERP-Software im Unternehmen

	Stimme uneingeschränkt zu					Stimme gar nicht zu
Werkzeug zur Abwicklung von Aufgaben der kaufmännischen bzw. logistischen Auftragsabwicklung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werkzeug für die Automatisierung von Geschäftsprozessen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cockpit zur Steuerung des Unternehmens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rückgrat der Software-Landschaft im Unternehmen - Integrationsplattform für Geschäftsprozesse & -Anwendungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Garant für die Qualität und Stabilität von Geschäftsprozessen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Katalysator für die Umsetzung organisatorischer Veränderungen (Business Transformation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Branche des Unternehmens

Mehrfachauswahl / Schwerpunkte (bis zu 3 Nennungen)

Dienstleistung

- Banken
- Versicherungen
- Gastgewerbe, Touristik
- EDV-Dienstleistungen
- Beratung (incl. Recht, Marketing)
- Medien, Verlage
- Telekommunikation
- Transport, Verkehr, Logistik
- Energie- und Wasserversorgung
- Öffentliche Verwaltung und Dienste
- Gesundheits- und Sozialwesen
- sonstige Dienstleistungen

Handel

- Großhandel
- Filialisierender Einzelhandel
- Technischer Handel (inklusive Fahrzeughandel)
- Versandhandel
- Einzelhandel
- sonstiger Handel

Verarbeitendes Gewerbe, Industrie

- Rohstoffgewinnung, -förderung
- Grundstoffverarbeitende Industrie (z.B. Baustoffe, Papier, Holz)
- Metallverarbeitung

- Kunststoffindustrie
- Elektronik- und Gerätebau
- Maschinen- und Anlagenbau
- Automobil- & Fahrzeugindustrie (incl. KFZ-Zulieferer)
- Chemie, Pharma
- Nahrungs- und Genussmittel
- Textil und Bekleidung
- Handwerk
- Baugewerbe
- sonstiges verarbeitendes Gewerbe
- Land- und Forstwirtschaft

22. Anzahl Beschäftigte im gesamten Unternehmen [grobe Angabe]

- 1-4 Mitarbeiter
- 5-19 Mitarbeiter
- 20-49 Mitarbeiter
- 50-99 Mitarbeiter
- 100-249 Mitarbeiter
- 250-499 Mitarbeiter
- 500-999 Mitarbeiter
- 1000-4999 Mitarbeiter
- 5000+ Mitarbeiter

23. Durch wen sind Sie auf die Studie aufmerksam geworden?

- Fachmedien (u.a. Computerwoche, IS-Report, Computerwelt, Monitor, S@PPORT, Infoweek)
- Durch die Organisatoren der Studie (Trovarit AG, ZBCS, ERP-Tuner)
- Unsere(n) Software-Lieferanten
- Empfehlung von Kollegen, Bekannten
- Durch die Anwendervereinigung für unsere Software
- Durch Fachverbände (u.a. VDMA, BITKOM, VOI)
- Sonstiges: _____