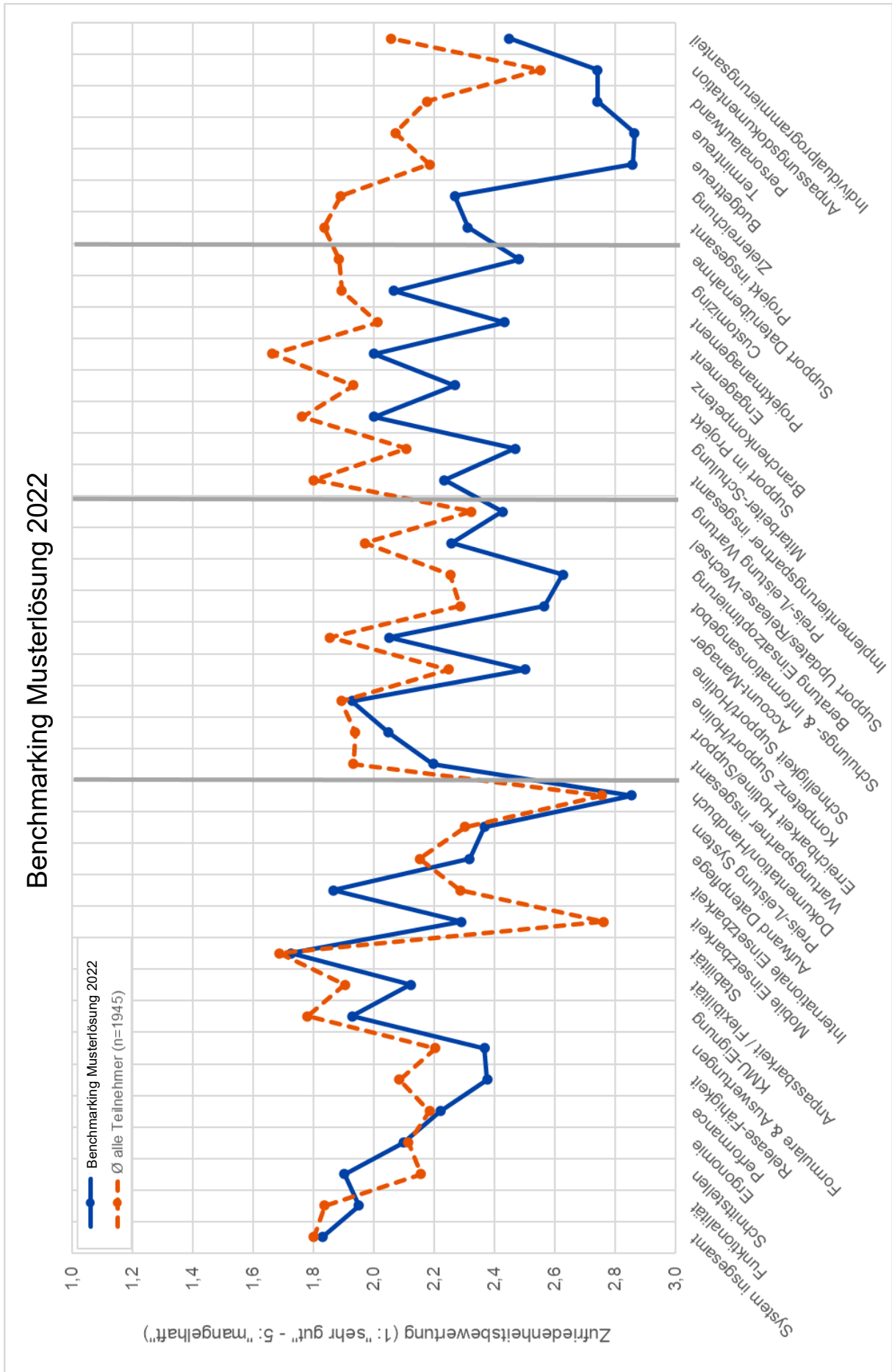
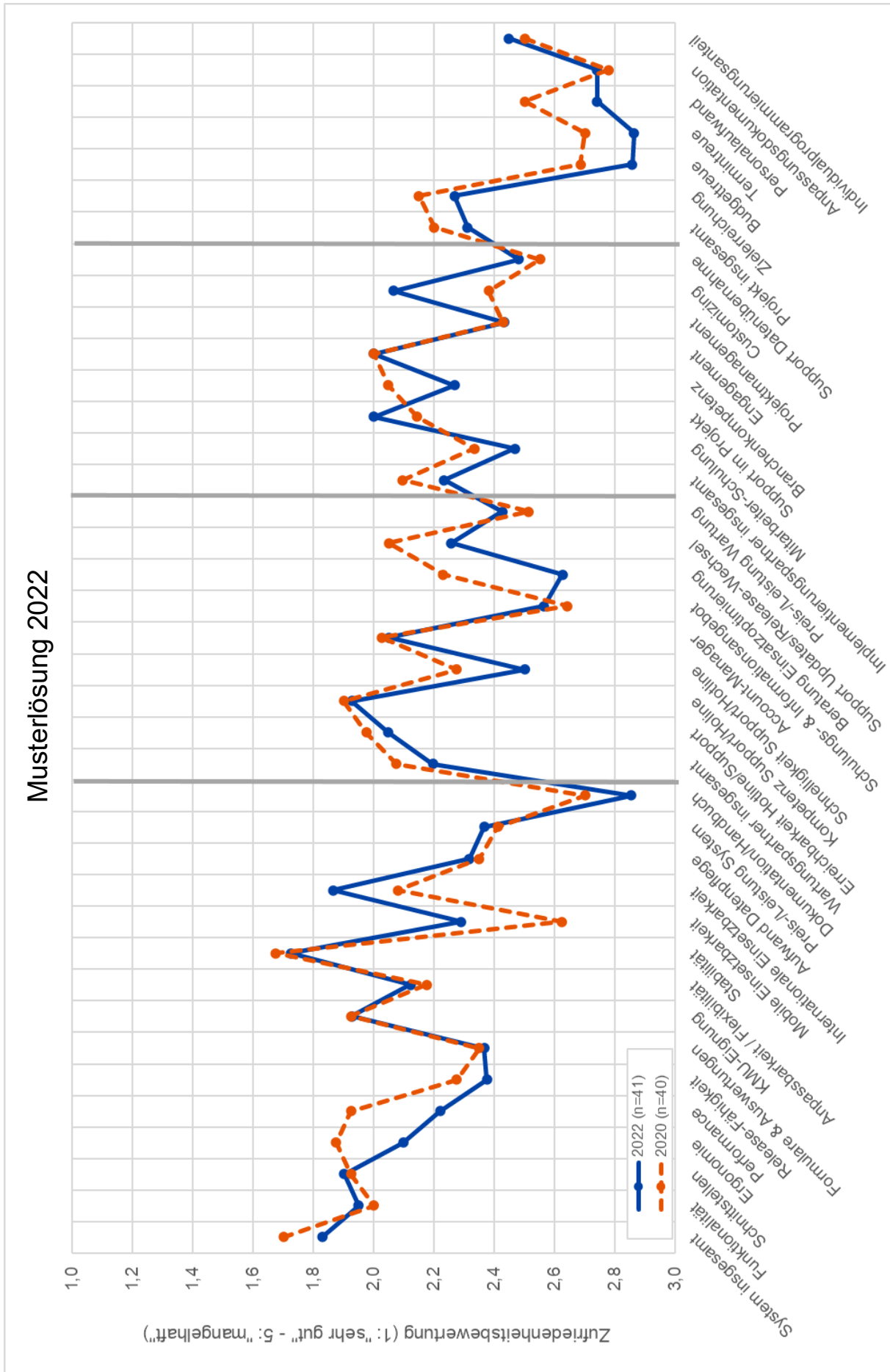


Detailprofil Musterlösung

Auswertung gesamte Studienregion

Jahr Umfrage	Musterlösung					Mittelwert alle Teilnehmer				
	2018	2020	2022	Entw. 2018-2020	Entw. 2020-2022	2018	2020	2022	Entw. 2018-2020	Entw. 2020-2022
Status Bericht / Aussagekraft Daten	o.k.	o.k.	o.k.			o.k.	o.k.	o.k.		
Anzahl Bewertungen	44	40	41			2.204	2.089	1.945		
Zufriedenheitsmerkmale (alle Regionen)										
System										
System insgesamt	1,841	1,700	1,829	-0,141	0,129	1,856	1,803	1,801	-0,053	-0,002
Funktionalität	1,841	2,000	1,950	0,159	-0,050	1,895	1,845	1,836	-0,050	-0,008
Schnittstellen	2,000	1,925	1,902	-0,075	-0,023	2,201	2,199	2,156	-0,001	-0,044
Ergonomie	1,795	1,875	2,098	0,080	0,223	2,188	2,134	2,113	-0,054	-0,021
Performance	2,273	1,925	2,220	-0,348	0,295	2,178	2,124	2,184	-0,054	0,060
Release-Fähigkeit	2,273	2,275	2,375	0,002	0,100	2,195	2,111	2,085	-0,083	-0,027
Formulare & Auswertungen	2,372	2,350	2,366	-0,022	0,016	2,280	2,256	2,203	-0,023	-0,053
KMU-Eignung	1,886	1,925	1,927	0,039	0,002	1,825	1,780	1,779	-0,045	-0,001
Anpassbarkeit / Flexibilität	2,023	2,175	2,122	0,152	-0,053	1,948	1,944	1,903	-0,004	-0,041
Stabilität	1,698	1,675	1,725	-0,023	0,050	1,685	1,644	1,686	-0,041	0,041
Mobile Einsetzbarkeit	2,738	2,622	2,289	-0,116	-0,332	2,908	2,790	2,759	-0,118	-0,031
Internationale Einsetzbarkeit	2,143	2,079	1,865	-0,064	-0,214	2,390	2,278	2,285	-0,112	0,007
Aufwand Datenpflege	2,159	2,350	2,317	0,191	-0,033	2,169	2,177	2,151	0,008	-0,026
Preis-/Leistung System	2,477	2,410	2,366	-0,067	-0,044	2,311	2,272	2,302	-0,039	0,030
Dokumentation/Handbuch	2,682	2,700	2,854	0,018	0,154	2,839	2,730	2,755	-0,109	0,025
Wartungspartner										
Wartungspartner insgesamt	2,182	2,075	2,195	-0,107	0,120	1,954	1,881	1,931	-0,073	0,050
Erreichbarkeit Hotline/Support	2,136	1,975	2,049	-0,161	0,074	1,885	1,835	1,937	-0,050	0,102
Kompetenz Support/Holine	1,977	1,900	1,927	-0,077	0,027	1,925	1,843	1,892	-0,081	0,049
Schnelligkeit Support/Hotline	2,409	2,275	2,500	-0,134	0,225	2,198	2,123	2,246	-0,075	0,124
Account-Manager	2,182	2,026	2,050	-0,156	0,024	1,891	1,835	1,855	-0,056	0,020
Schulungs- & Informationsangebot	2,886	2,641	2,564	-0,245	-0,077	2,339	2,303	2,286	-0,036	-0,017
Beratung Einsatzoptimierung	2,477	2,231	2,625	-0,247	0,394	2,274	2,230	2,253	-0,044	0,023
Support Updates/Release-Wechsel	2,159	2,050	2,256	-0,109	0,206	1,995	1,976	1,968	-0,019	-0,007
Preis-/Leistung Wartung	2,682	2,513	2,425	-0,169	-0,088	2,342	2,293	2,322	-0,049	0,029
Implementierungspartner										
Implementierungspartner insgesamt	1,871	2,095	2,233	0,224	0,138	1,850	1,789	1,800	-0,062	0,012
Mitarbeiter-Schulung	2,200	2,333	2,467	0,133	0,133	2,178	2,101	2,108	-0,077	0,007
Support im Projekt	1,733	2,143	2,000	0,410	-0,143	1,835	1,780	1,763	-0,055	-0,018
Branchenkompetenz	1,964	2,048	2,267	0,083	0,219	2,003	1,942	1,933	-0,061	-0,009
Engagement	1,714	2,000	2,000	0,286	0,000	1,743	1,665	1,663	-0,078	-0,002
Projektmanagement	2,036	2,429	2,433	0,393	0,005	2,076	2,011	2,013	-0,065	0,002
Customizing	1,897	2,381	2,067	0,484	-0,314	1,946	1,893	1,892	-0,053	0,000
Support Datenübernahme	2,083	2,550	2,480	0,467	-0,070	1,882	1,914	1,884	0,032	-0,030
Projekt										
Projekt insgesamt	1,862	2,200	2,310	0,338	0,110	1,880	1,836	1,835	-0,044	-0,001
Zielerreichung	1,966	2,150	2,267	0,184	0,117	1,921	1,902	1,891	-0,018	-0,012
Budgettreue	2,357	2,684	2,857	0,327	0,173	2,214	2,127	2,184	-0,087	0,058
Termintreue	2,071	2,700	2,862	0,629	0,162	2,071	2,031	2,071	-0,040	0,041
Personalaufwand	2,286	2,500	2,741	0,214	0,241	2,191	2,127	2,175	-0,064	0,048
Anpassungsdokumentation	2,550	2,778	2,741	0,228	-0,037	2,654	2,516	2,550	-0,138	0,034
Individualprogrammierungsanteil	2,310	2,500	2,448	0,190	-0,052	2,085	2,071	2,055	-0,014	-0,016
Kennzahlen Stichprobe										
Index Installationsgröße (#User)*	4,61	4,15	4,15	-0,5	0,0	4,16	4,15	4,20	0,0	0,0
Installationsalter (a)	8,4	8,4	10,4	0,0	1,9	11,9	11,6	13,0	-0,3	1,4
Release-Alter (a)		2,0	2,1	k.A.	0,2		2,1	2,2	k.A.	0,1
Index # Standorte je Installation*	2,0	2,0	2,0	0,1	0,0	1,9	1,9	1,8	0,0	-0,1
Index Internationalität*	1,6	1,5	1,5	0,0	0,0	1,4	1,4	1,4	0,0	0,0
Index Index funktionaler Scope*	0,27	0,28	0,29	0,02	0,01	0,32	0,32	0,31	0,00	-0,01
Index Unternehmensgröße*	4,7	4,6	4,4	-0,1	-0,2	4,57	4,55	4,59	0,0	0,0
Schwerpunkt Kundengröße	Mittel	Mittel	Mittel	k.A.	k.A.	Mittel	Mittel	Mittel	k.A.	k.A.
Index Branchenbreite*	0,531	0,406	0,563	-0,125	0,156	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Branchenspezialisierung	Gering	Mittel	Gering	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.





ERP-Praxis: Anwenderzufriedenheit, Nutzen & Perspektiven

Auswertung „Regionale Zufriedenheit“

Ergebnisse 2022	Musterlösung 2022			Alle Teilnehmer		
Region	D	AT	CH	D	AT	CH
Anzahl Teilnehmer	24	1	16	1544	307	288
Aussagekraft Stichprobe	o.k.	n.a.	o.k.	o.k.	o.k.	o.k.
System						
System insgesamt	1,958	k.A.	1,625	1,831	1,708	1,714
Funktionalität	2,083	k.A.	1,733	1,871	1,728	1,734
Schnittstellen	1,917	k.A.	1,875	2,162	2,132	2,146
Ergonomie	2,125	k.A.	2,063	2,124	2,042	2,120
Performance	2,417	k.A.	1,938	2,212	2,088	2,107
Release-Fähigkeit	2,478	k.A.	2,188	2,106	2,042	1,987
Formulare & Auswertungen	2,417	k.A.	2,313	2,204	2,204	2,197
KMU-Tauglichkeit	1,917	k.A.	1,938	1,794	1,671	1,803
Anpassbarkeit	2,208	k.A.	2,000	1,922	1,878	1,820
Stabilität	1,792	k.A.	1,600	1,722	1,579	1,571
Mobile Nutzung	2,174	k.A.	2,429	2,761	2,817	2,682
internationale Einsetzbarkeit	1,818	k.A.	1,929	2,305	2,207	2,258
Aufwand Datenpflege	2,292	k.A.	2,375	2,160	2,131	2,113
Preis-/Leistung System	2,417	k.A.	2,250	2,301	2,236	2,373
Dokumentation/Handbuch	3,083	k.A.	2,500	2,757	2,668	2,823
Wartungspartner						
Wartungspartner insgesamt	2,333	k.A.	1,938	1,937	1,896	1,932
Erreichbarkeit Hotline / Support	2,167	k.A.	1,813	1,946	1,983	1,846
Kompetenz Support /Hotline	1,958	k.A.	1,813	1,897	1,913	1,850
Schnelligkeit Support / Hotline	2,542	k.A.	2,400	2,273	2,238	2,091
Account Manager	1,958	k.A.	2,133	1,863	1,823	1,825
Schulungs- & Informationsangebot	2,625	k.A.	2,429	2,303	2,157	2,299
Beratung	2,708	k.A.	2,467	2,265	2,202	2,230
Support Updates / Release-Wechsel	2,435	k.A.	1,933	1,970	2,043	1,888
Preis-/Leistung Wartung	2,417	k.A.	2,400	2,327	2,223	2,398
Implementierungspartner						
Implementierungspartner insgesamt	2,333	k.A.	1,875	1,822	1,639	1,832
Mitarbeiter-Schulung	2,476	k.A.	2,375	2,131	1,847	2,225
Support im Projekt	2,095	k.A.	1,750	1,765	1,635	1,873
Branchenkompetenz	2,381	k.A.	1,875	1,949	1,826	1,930
Engagement	2,143	k.A.	1,500	1,681	1,490	1,732
Projektmanagement	2,476	k.A.	2,250	2,016	1,866	2,136
Customizing	2,143	k.A.	1,750	1,905	1,745	1,957
Datenübernahme	2,471	k.A.	2,286	1,888	1,833	1,903
Projekt						
Projekt insgesamt	2,400	k.A.	2,125	1,863	1,592	1,907
Zielerreichung	2,333	k.A.	2,000	1,921	1,741	1,856
Budgettreue	2,900	k.A.	2,714	2,200	2,007	2,266
Termintreue	3,250	k.A.	1,875	2,124	1,823	2,007
Personalaufwand	2,944	k.A.	2,250	2,180	2,084	2,243
Anpassungsdokumentation	2,842	k.A.	2,286	2,587	2,339	2,529
Individualprogrammierungsanteil	2,619	k.A.	1,857	2,070	2,007	2,007