

Trovarit Studie

ERP in der Praxis

🕒 01. Oktober 2020



ERP-Lösungen spielen eine zentrale Rolle in den Unternehmen und sie spielen diese Rolle insgesamt recht gut. So die Erfahrungen von 2.089 Anwenderunternehmen aus dem deutschsprachigen Raum, die im Zuge der aktuellen Studie „ERP in der Praxis“ durch die Analysten der Trovarit mittlerweile zum 10. Mal seit 2004 befragt wurden.

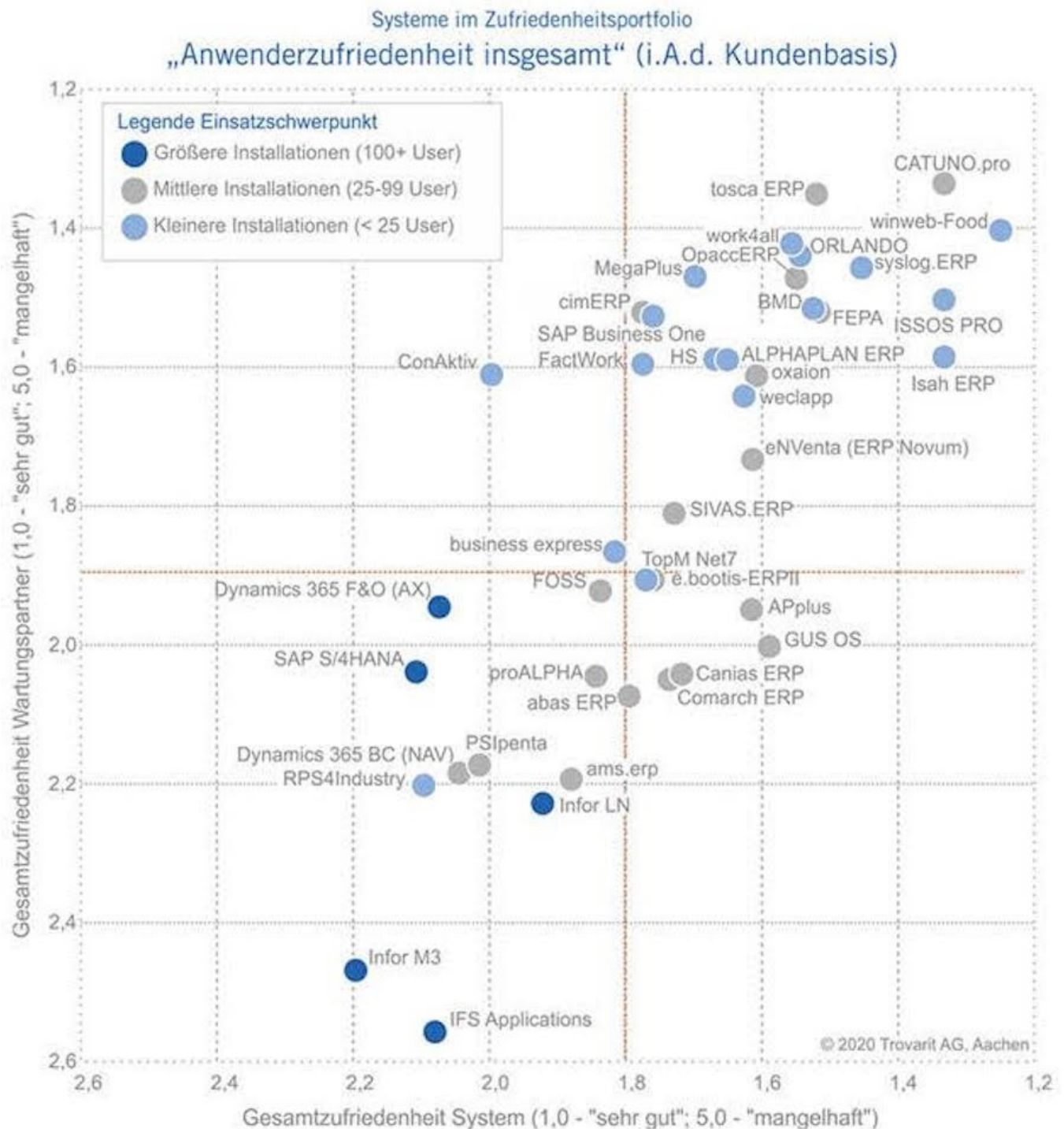
Die Studie weist Zufriedenheitsbewertungen von über 40 ERP-Lösungen aus. Die ERP-Anwender vergaben sowohl für die Software als auch für die Dienstleistungen die Gesamtnote „Gut“. Schlusslicht unter den Zufriedenheitsaspekten bleibt wie in den Vorjahren die „mobile Einsetzbarkeit der ERP-Software“. Ähnlich schwach schneidet auch die Dokumentation der Software ab. Allerdings muss man hier festhalten, dass in diesen Bereichen auch die größten Verbesserungen im Vergleich zur Vorgängerstudie zu verzeichnen sind.

Die Bewertung der [ERP-Lösungen](https://www.it-daily.net/it-management/erp-sap/25451-kuenstliche-intelligenz-in-erp-systemen?highlight=ERP) (<https://www.it-daily.net/it-management/erp-sap/25451-kuenstliche-intelligenz-in-erp-systemen?highlight=ERP>) zeigt im Vergleich zu 2018 insgesamt leichte

Betriebs als auch während der Implementierung. Spürbar besser schneiden in 2020 die Zufriedenheitsaspekte „Schnelligkeit und Kompetenz des Supports“, „Schulungs- & Informationsangebot“ sowie „Beratung zur Optimierung des ERP-Einsatzes“ ab. Auch die ERP-Lösungen selbst erhalten insgesamt leicht verbesserte Bewertungen (Note 1,8 im Vergleich zu 1,84 in 2018), so dass die Anwender sowohl für die Software als auch für die Dienstleistungen mittlerweile eine uneingeschränkte Gesamtnote „Gut“ vergeben. Die Aspekte „mobile Nutzung der ERP-Software“ und „Dokumentation von Software und Anpassungen“ waren in den Vorjahren immer Anlass zu deutlicher Kritik. Heute bewegen sie sich im Bereich eines starken „Befriedigend“. Damit sind diese Kritikpunkte im Jahr 2020 sicherlich noch nicht vom Tisch. Die ERP-Anbieter scheinen sich dieser Themen jedoch zuletzt verstärkt angenommen zu haben. Mit Maßnahmen wie der vermehrten Umstellung auf Web-Technologien mit Responsive Design bewegen sie sich hier offenbar auf der „richtigen Spur“. Responsive Design sorgt dafür, dass sich eine Anwendung auf Endgeräten mit unterschiedlich großen Bildschirmen gut bedienen lässt. Aus Anwendersicht leicht verschlechtert haben sich dagegen der „Aufwand zur Datenpflege“ sowie die „Branchenkompetenz“ der Software-Anbieter.

Schlanke Lösungen erneut mit den besten Zufriedenheitswerten

Die diesjährige Studie bestätigt die mittlerweile etablierte Erkenntnis, dass „schlanke“ ERP-Lösungen, ausgesprochene Branchenlösungen und/oder Lösungen kleinerer Anbieter mit verhältnismäßig kleinem Kundenstamm in Sachen Anwenderzufriedenheit insgesamt am besten abschneiden. Gutplatzierte Lösungen wie WinwebFood, Syslog, ISSOSPro, Isah und BMD erfüllen alle mindestens eine dieser „Bedingungen“. Die besten Lösungen unter den größeren Installationen finden sich dagegen erst im Mittelfeld. Ein Grund hierfür ist das hohe Anforderungsniveau in Verbindung mit spürbar größerem Aufwand bei Einführung, Wartung und (End-) Anwenderbetreuung.



Hier schneiden Microsoft Dynamics 365 Finance & SCM sowie Infor ERP LN am besten ab. Bei der Microsoft Lösung – ebenso wie bei der SAP-Lösung S/4 HANA - fällt zwar die Beurteilung der Wartungspartner positiv auf. Beide Lösungen liegen jedoch bei der Gesamtnote für die Software spürbar hinter Infor ERP LN. Die Infor-Lösung wiederum liegt bei der Beurteilung des Software-Anbieters zurück.

Die Studie sollte [hier](https://www.trovarit.com/erp-praxis/) (https://www.trovarit.com/erp-praxis/) zum Download verfügbar sein.

www.trovarit.com



Newsletter Anmeldung

Smarte News aus der IT-Welt

Sie möchten wöchentlich über die aktuellen Fachartikel auf it-daily.net informiert werden? Dann abonnieren Sie jetzt den Newsletter!



Exklusiv für Sie

Als Newsletter-Abonnent erhalten Sie das Booklet „Social Engineering: High Noon“ mit zahlreichen Illustrationen exklusiv und kostenlos als PDF!

Anmelden

Artikel zu diesem Thema



(/it-management/erp-sap/25451-kuenstliche-intelligenz-in-erp-systemen)

Sep 21, 2020

Künstliche Intelligenz in ERP-Systemen (/it-management/erp-sap/25451-kuenstliche-intelligenz-in-erp-systemen)

Weitere Artikel



(/it-management/erp-sap/26056-der-digitale-weg-zur-kundschaft)



(/it-management/erp-sap/26020-s-4hana-projekte-koennen-auch-remote-erfolgreich-)



(/it-management/erp-sap/25564-erp-)



(/it-management/erp-sap/25582-sichere-)

Anzeige (<https://www.it-daily.net/mediadaten>)

Webinar am 27.11.2020

Digitale Transformation und IT-Sicherheit

(<https://servedbyadbutler.com/redirect.spark?MID=174150&plid=1310400&setID=332986&channelID=0&CID=450906&banID=520090074&PID=0&textadID=0&tc=1&>)



mt=1606126619860841&sw=1536&sh=864&spr=1.25&hc=cfd7f7cad29b5837e7ae6b08726596ac79d14b3&location=https://register.gotowebinar.com/register/9182824657683721484)

© 23. November 2020

DIGITALE TRANSFORMATION UND IT-SICHERHEIT

Live Webinar am 27.11. ab 10Uhr

[Jetzt anmelden](#)

(/it-management/erp-sap/2554

Cookie-Einstellungen

ement/erp-sap/25496-wie-sich-das-

(<https://servedbyadbutler.com/redirect.spark?MID=174150&plid=1310400&setID=332986&channelID=0&CID=450906&banID=520090074&PID=0&textadID=0&tc=1&>

mt=1606126619860841&sw=1536&sh=864&spr=1.25&

hc=cfd7f7cad29b5837e7ae6b08726596ac79d14b3&location=https://register.gotowebinar.com
[Impressum \(/impressum\)](#) | [Mediadaten \(/mediadaten\)](#) | [Datenschutz \(/datenschutz\)](#) | [AGB \(/agb\)](#) | [Disclaimer \(/disclaimer\)](#)

Eine moderne Unternehmensführung, auch Modern Governance genannt, hat das Ziel, Führungskräfte mit den Tools und Informationen auszustatten, die sie benötigen, um ihr Unternehmen im digitalen Zeitalter zu leiten und weiterzuentwickeln. Gleichzeitig bergen diese Tools eine große Angriffsfläche für Cyber-Angriffe.

© 2007 - 2020 www.it-daily.net