

Produktion

Technik und Wirtschaft für die deutsche Industrie

🏠 [Home \(/\)](#) > [Technik \(technik.html\)](#) > [IT \(technik/it.html\)](#)
> Trovarit vergibt gute Noten für 40 ERP-Lösungen

Analyse

Trovarit vergibt gute Noten für 40 ERP-Lösungen

am 10. September 2018 um 18:00 Uhr

ERP-Systeme gelten als Steuerungsinstrument für Geschäftsprozesse in Unternehmen. Seit 14 Jahren untersucht die Trovarit AG den ERP-Einsatz in der betrieblichen Praxis. Die Experten sprachen auch dieses Jahr wieder großes Lob aus. Ein Thema sorgt jedoch nach wie vor für Ärger.



ERP-Systeme sind wichtige Softwares für Unternehmen. Diese sollen in Zukunft auch mobil nutzbar sein. - Bild: wladimir1804/Fotolia

Anlässlich der diesjährigen 9. Auflage der Studie "ERP in der Praxis" sprachen insgesamt gut 2.200 ERP-Anwender ihren ERP-Anbietern und -Systemen großes Lob aus und vergaben sowohl für die Software als auch für die Dienstleistungen eine uneingeschränkte Gesamtnote "Gut".

Die "Rote Laterne" unter den Zufriedenheitsaspekten behält wie in den Vorjahren die "mobile Einsetzbarkeit der ERP-Software". Ähnlich schwach schneidet auch die Dokumentation der Software sowie die Anpassungsdokumentation ab, wie es in einer Pressemitteilung von Trovarit heißt.

Schwächen bei mobiler Einsetzbarkeit

Die diesjährige Studie bestätigt die mittlerweile etablierte Erkenntnis, dass "schlanke" ERP-Lösungen, ausgesprochene Branchenlösungen und/oder Lösungen kleinerer Anbieter mit verhältnismäßig kleinem Kundenstamm in Sachen Anwenderzufriedenheit insgesamt am besten abschneiden. Gutplatzierte Lösungen wie Syslog, ISSOSPro, Isah, ALPHAPLAN, BMD, cim ERP und COBUS ERP/3 erfüllen alle mindestens eine dieser "Bedingungen".

Die besten Lösungen unter den größeren Installationen finden sich dagegen erst im Mittelfeld. Ein Grund hierfür ist das hohe Anforderungsniveau in Verbindung mit spürbar größerem Aufwand bei Einführung, Wartung und (End-) Anwenderbetreuung. Deutlich verbessern konnte sich in diesem Segment IFS Applications und Infor ERP LN. Ins Auge springt in dieser Kategorie auch die überdurchschnittliche Zufriedenheit der Anwender mit den Dienstleistungen der Anbieter von Dynamics AX.

Auch interessant:



Vier-Punkte-Plan

Datenintegrität beginnt im ERP-System

Nur wer seinen Daten vertrauen kann, trifft wirklich fundierte Entscheidungen. Die Grundlage dafür sind vollständige und korrekte Stammdaten. Der ERP-Hersteller Proalpha hat zusammengestellt, für wen sich ein

Stammdatenmanagement lohnt und wie man den Stier bei den Hörnern packt. mehr...
(technik/it/datenintegritaet-beginnt-im-erp-system-396.html)

Schere klafft weit auseinander

Die "Mobile Einsetzbarkeit bei ERP-Systemen" bildet wie in der letzten Studie das Schlusslicht unter den Zufriedenheitsaspekten. Nachdem die Zufriedenheit mit der mobilen Einsetzbarkeit der ERP-Systeme vor 2 Jahren an letzter Stelle liegend nochmals spürbar gesunken ist, scheint sich hier jedoch immerhin eine Trendwende anzudeuten.

Das heißt, die Schere zwischen der Erwartungshaltung bezüglich Mobile Computing und dem, was die ERP-Systeme heute bieten, klafft zumindest nicht mehr weiter auseinander. Per Saldo haben in diesem Jahr rund 130 Studienteilnehmer die Mobilität ihrer ERP-Lösung um eine Note besser eingestuft als im Jahr 2016.

Dennoch zeigt das Ergebnis, dass sich die aktuell im Einsatz befindlichen ERP-Lösungen verhältnismäßig schwertun, wenn es beim ERP-Einsatz heißt: "zu jeder Zeit, an jedem Ort und über jedes Endgerät". Eine erforderliche Umstellung von ERP-Software auf eine App-artige Nutzungscharakteristik bringt jedoch eine Vielzahl technologischer Herausforderungen mit sich (z.B. kontext-sensitive Benutzeroberfläche, Plattformunabhängigkeit, Use Case-spezifische "Applifizierung" umfassender Business Software-Lösungen).

Zwar haben viele ERP-Anbieter zwischenzeitlich hier ihre Hausaufgaben gemacht oder sind zumindest weit fortgeschritten. Angesichts der Dauer, die mit der Modernisierung der ERP-Installationen im Zuge von Release-Wechseln einhergeht, wird es aber noch Jahre dauern, bis die Lücke zwischen Anspruch und Wirklichkeit auf breiter Front geschlossen ist, heißt es seitens von Trovarit.

Cookies sind für die Funktionsweise [unserer Website \(datenschutz.html#cookies\)](#) wichtig. Klicken Sie auf „Ok“, um die Verwendung von Cookies zu erlauben. Wir sammeln und speichern auf dieser Webseite Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken, die wir zur Ausspielung von Werbeanzeigen an Gruppen von Nutzern mit bestimmten Merkmalen nutzen ([Facebook Custom Audiences from your Website/Facebook-Pixel \(datenschutz.html#facebook\)](#)). Für den Fall, dass Sie sich auf der Website von Facebook mit Ihrem Nutzerkonto anmelden, ist es diesem Unternehmen möglich, einen direkten Bezug zu Ihnen als Nutzer unserer Website herzustellen.

[Weitere Info \(datenschutz.html\)](#)

OK

