Betreff:

Studie ERP in der Praxis - Anwenderzufriedenheit, Nutzen und Perspektiven– Aufruf zur Beteiligung

Sehr geehrter Kunde,

welches Zeugnis stellen Sie uns im Rahmen unserer Zusammenarbeit aus? Wie steht es um Ihre Zufriedenheit im täglichen Umgang mit unserer ERP-Lösung? Und wie gut ist aus Ihrer Sicht unser Service?

Diese Fragen stehen im Mittelpunkt einer breit angelegten Studie der Marktanalysten der Trovarit AG. Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie diese unabhängige Studie unterstützen würden, denn die Analyse der Ergebnisse ermöglicht uns, unser Leistungsangebot noch besser auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen.

Der Fragebogen zur Studie steht online unter [www.trovarit.com/erp-praxis](http://www.trovarit.com/erp-praxis) zur Verfügung. Die Bearbeitung erfordert ca. 10 Minuten. Sollten Sie in der Vergangenheit bereits an der Studie teilgenommen und Ihre E-Mail bekannt sein, erhalten Sie nach Angabe Ihrer E-Mail-Adresse einen Fragebogen, in dem bereits etliche Daten übernommen wurden. So reduziert sich die Bearbeitungszeit auf ca. 5 Minuten.

Selbstverständlich werden Ihre Daten (auch uns gegenüber) absolut vertraulich behandelt und dienen allein der statistischen Auswertung!

Die Ergebnisse der Studie werden im September 2020 veröffentlicht.

Als Dank für Ihre Mitwirkung erhalten Sie von der Trovarit AG kostenlos die wichtigsten Ergebnisse (Management Summary) der Studie sowie das Zufriedenheitsprofil der von Ihnen bewerteten Lösung.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zur Studie haben, steht Ihnen die Trovarit AG unter [research@trovarit.com](mailto:research@trovarit.com) gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

...