

Gute Noten für 40 ERP-Lösungen

Spezialisierung, aktuelle Release-Stände und Kundenpflege werden honoriert, mangelnde Usability und Mobilität abgestraft.

Seit 14 Jahren untersucht Trovarit regelmäßig den ERP-Einsatz in der betrieblichen Praxis. Anlässlich der diesjährigen 9. Auflage der Studie „ERP in der Praxis“ sprachen insgesamt gut 2.200 ERP-Anwender ihren ERP-Anbietern und -Systemen großes Lob aus und vergaben sowohl für die Software als auch für die Dienstleistungen eine uneingeschränkte Gesamtnote „Gut“. Die „Rote Laterne“ unter den Zufriedenheitsaspekten behält wie in den Vorjahren die „mobile Einsetzbarkeit der ERP-Software“. Ähnlich schwach schneiden auch die Dokumentation der Software sowie die Anpassungsdokumentation ab.

Die Studie bestätigt die mittlerweile etablierte Erkenntnis, dass „schlanke“ ERP-Lösungen, ausgesprochene Branchenlösungen und/oder Lösungen kleinerer Anbieter mit verhältnismäßig kleinem Kundenstamm in Sachen Anwenderzufriedenheit am besten abschneiden. Die besten Lösungen unter den größeren Installationen finden sich dagegen erst im Mittelfeld. Ein Grund hierfür ist das hohe Anforderungsniveau in Verbindung mit spürbar größerem Aufwand bei Einführung, Wartung und (End-) Anwenderbetreuung.

Die „Mobile Einsetzbarkeit bei ERP-Systemen“ bildet wie in der letzten Stu-



Insgesamt werden die ERP-Anbieter von ihren Anwendern zwar mit einem „Gut“ beurteilt, besonders in den Bereichen Mobility und Dokumentation sehen die ERP-Nutzer aber noch deutlichen Verbesserungsbedarf.

die das Schlusslicht unter den Zufriedenheitsaspekten. Nachdem die Zufriedenheit mit der mobilen Einsetzbarkeit der ERP-Systeme vor 2 Jahren an letzter Stelle liegend nochmals spürbar gesunken ist, scheint sich hier jedoch immerhin eine Trendwende anzudeuten. Das heißt, die Schere zwischen der Erwartungshaltung bezüglich Mobile Computing und dem, was die ERP-Systeme heute bieten, klappt zumindest nicht mehr weiter auseinander. Zwar

haben viele ERP-Anbieter ihre Hausaufgaben gemacht oder sind zumindest weit fortgeschritten. Angesichts der Dauer, die mit der Modernisierung der ERP-Installationen im Zuge von Release-Wechsels einhergeht, wird es aber noch Jahre dauern, bis die Lücke auf breiter Front geschlossen ist.

Das Management Summary mit den wichtigsten Ergebnissen steht zum kostenlosen Download zur Verfügung: www.trovarit.com/erp-praxis/

 ectacom

Kaspersky Enterprise Cybersecurity


DISTRIBUTOR

Kaspersky® Anti Targeted Attack Platform

Erkennen Sie zielgerichtete Angriffe, hoch entwickelte Bedrohungen und bereits kompromittierte Systeme. Mit führender Security Intelligence und maschinellem Lernen kombiniert Kaspersky Anti Targeted Attack Platform Netzwerk- und Endpoint-Überwachung um komplexe Angriffe aufzudecken.



Kaspersky®
Anti Targeted
Attack

EINLADUNG zur it-sa 2018

ARE YOU READY TO BE
THE NEXT TARGET?

Vereinbaren
Sie einen
Termin:

www.ectacom.com/events/it-sa_2018



9.-11.10.2018
Stand 9-648

Mehr erfahren:

www.kaspersky.de/enterprise-security/anti-targeted-attack-platform

