



**CENTER
ENTERPRISE
RESOURCE PLANNING**



RWTH-Zertifikatskurs

Chief ERP Project Manager

Programm 2020

Cluster Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus

Vorwort



Prof. Dr. Volker Stich
Leiter des Clusters Smart Logistik
Geschäftsführer des FIR e. V. an der RWTH Aachen



Jan Reschke
Leiter des Centers Enterprise Resource Planning
Bereichsleiter Produktionsmanagement
des FIR e. V. an der RWTH Aachen



Peter Treutlein
Gründer und Vorstand Trovarit AG



Reinhard Breuel
Gesellschafter Breuel & Partner GmbH

„Chief ERP Project Manager“ – ohne Umwege zum Go-Live!

ERP-Installationen stellen in fast allen deutschen Unternehmen das Rückgrat der Business-Software-Landschaft dar und werden meist unternehmensweit über mehrere Bereiche und Standorte hinweg eingesetzt. Je nach Branche arbeiten bis zu 90 Prozent der Mitarbeiter eines Unternehmens mit der implementierten ERP-Lösung und viele bereichsspezifische Anwendungen, wie beispielsweise CRM, MES oder BI, greifen zum Datenaustausch auf das ERP-System zurück. Jede Änderung am ERP-System – sei es eine Neueinführung oder ein umfassender Releasewechsel – ist daher immer auch ein weitreichender und unter Umständen riskanter Eingriff in die Abläufe des gesamten Unternehmens. Es geht dabei um nicht weniger als das zentrale Nervensystem des Unternehmens zu ersetzen, ohne dass das Tagesgeschäft über Gebühr darunter leidet. Um so wichtiger ist es, dass dieser Eingriff gut vorbereitet, gesteuert und überwacht wird.

ERP-Einführungen sind vor allem aus Sicht des Projektmanagements hoch komplex und fordern sämtliche Projektbeteiligte auf fachlicher, methodischer und sozialer Ebene. Die Erfahrung zeigt, dass die nominierten ERP-Projektleiter in der Regel fachlich gut aufgestellt sind. Aus methodischer Sicht mangelt es häufig an Kenntnissen, was etwa fundierte Vorgehensweisen oder den Einsatz von Projektmanagement-Werkzeugen und -Templates angeht. Der Einfluss der sozialen Kompetenz eines Projektleiters wird häufig unterschätzt, dabei sind die Folgen mangelnder Fertigkeiten in diesem Bereich – z. B. schlechte Kommunikation und mangelnder Informationsaustausch innerhalb des Projektteams, Bereichsegoismen oder Kompetenzstreitigkeiten – oft für das Scheitern von Projekten verantwortlich.

Einer umfassenden Projektleiter-Qualifizierung im Vorfeld eines ERP-Projektes kommt demnach eine erhebliche Bedeutung zu. Das FIR an der RWTH Aachen, die Trovarit AG und die Breuel & Partner GmbH haben unter dem Dach des Centers Enterprise Resource Planning einen RWTH-Zertifikatskurs entwickelt, der die Teilnehmer durch effektive Wissensvermittlung und praktische Übungen auf die komplexen Aufgaben und die zu erwartenden Herausforderungen vorbereitet.

Wir hoffen, Ihr Interesse geweckt zu haben und freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Prof. Dr. Volker Stich

Jan Reschke

Peter Treutlein

Reinhard Breuel

Die Veranstaltung im Überblick

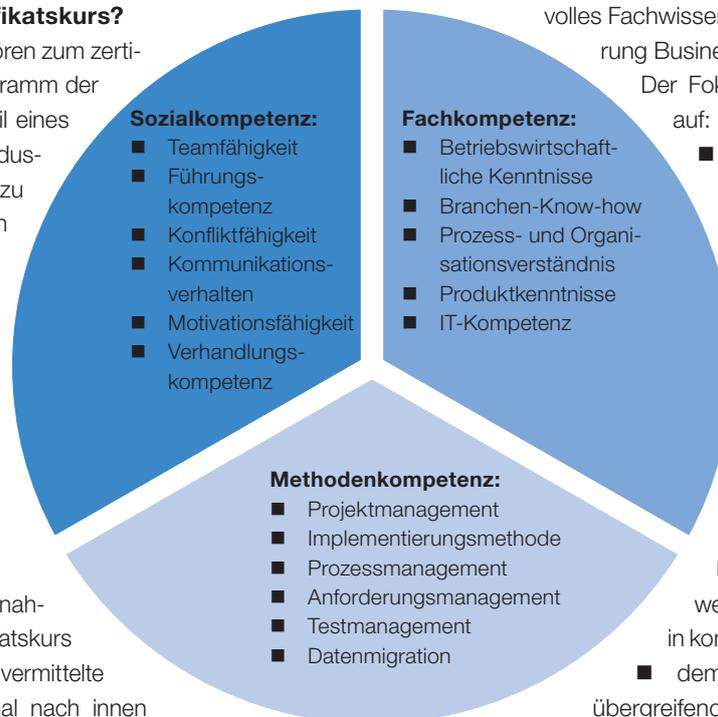
Was ist ein RWTH-Zertifikatskurs?

RWTH-Zertifikatskurse gehören zum zertifizierten Weiterbildungsprogramm der RWTH Aachen. Sie sind Teil eines Schulungsangebots für Industriepartner und Experten zu unterschiedlichen aktuellen und praxisnahen Themen. Die Kurse finden in mehrtägigen Präsenzveranstaltungen statt und enthalten zudem meist ein Modul, in dem die Teilnehmer selbstständig und ortsungebunden einen Business-Case bearbeiten.

Durch die erfolgreiche Teilnahme an einem RWTH-Zertifikatskurs wird nicht nur durch das vermittelte Wissen ein Kompetenzsignal nach innen und außen gesendet, sondern die Teilnehmer erhalten auch Gelegenheit, sich in einem exklusiven Netzwerk über ihre Erfahrungen auszutauschen und dabei wertvolle Kontakte zu anderen Unternehmen, Experten und Wissenschaftlern zu knüpfen.

Zielsetzung

Mit dem RWTH-Zertifikatskurs ‚Chief ERP Project Manager‘ erlangen die Teilnehmer im Rahmen zahlreicher Experten-Vorträge sowie praxisnaher Übungen aus Industrie und Forschung wert-



volles Fachwissen rund um das Thema Implementierung Business-Software.

Der Fokus der Lernergebnisse liegt dabei auf:

- dem Aufbau tiefer Kenntnisse und der mittelstandsgerechten Vermittlung von Wissen über die Phasen und Arbeitspakete von Implementierungsprojekten Business-Software.
- den Kompetenzen für eine standardisierte, methodengestützte Durchführung von Implementierungsprojekten. Hierzu zählen Methoden-, Fach- und Sozialkompetenzen.
- dem Kennenlernen typischer Anwendungsfälle und Herausforderungen in komplexen Implementierungsprojekten.
- dem branchen- und unternehmensübergreifenden Austausch mit Trainern, Fachexperten und anderen Kursteilnehmern.
- der Befähigung zur übergreifenden Anwendung des erworbenen Wissens und Aufbau von Problemlösefähigkeiten in vergleichbaren Projektszenarien.

Ziel des Kurses ist es, die direkte berufliche Verwertbarkeit sicherzustellen. Dazu werden die Kursinhalte nicht nur theoretisch in Vorträgen, sondern in interaktiven Methodenworkshops behandelt. Die Teilnehmer können die so geschulten Methoden unmittelbar in der beruflichen Praxis anwenden.

Übersicht RWTH-Zertifikatskurs:

Abschluss	RWTH-Zertifikat ‚Chief ERP Project Manager‘
Zeitraum	Kurs 01-2020: 15. – 17.01.2020 (Modul 1)* 12. – 14.02.2020 (Modul 2)* Kurs 02-2020: 27. – 29.01.2020 (Modul 1) 26. – 28.02.2020 (Modul 2) Kurs 03-2020: 01. – 03.04.2020 (Modul 1) 20. – 22.04.2020 (Modul 2) Kurs 04-2020: 11. – 13.05.2020 (Modul 1) 25. – 27.05.2020 (Modul 2) Kurs 05-2020: 03. – 05.08.2020 (Modul 1) 24. – 26.08.2020 (Modul 2) Kurs 06-2020: 21. – 25.09.2020 (Modul 1) 12. – 14.10.2020 (Modul 2) Kurs 07-2020: 26. – 28.10.2020 (Modul 1) 09. – 11.11.2020 (Modul 2) Kurs 08-2020: 23. – 25.11.2020 (Modul 1) 07. – 09.12.2020 (Modul 2)
Dauer	Präsenzphase: 6 Tage (2 x 3 Tage) zzgl. Selbststudium/Literaturarbeit vor den Präsenzmodulen
Kosten	Regulär: 3.900 € Frühbucher: 3.500 € (bis Anmeldung 6 Wochen vorher) Immatrikulierte Mitglieder des Centers Enterprise Resource Planning: 3.315 € Alle Preise zzgl. MwSt.; inkl. Verpflegung; excl. Übernachtung

Programm

Modul 1

1. Tag	2. Tag	3. Tag
Interaktive Einführung in die Kursinhalte	Führung und Kommunikation in Teams	Auswahl und Beschaffung
	08:30 – 09:00 Uhr Einleitung und Begrüßung	08:30 – 09:00 Uhr Einleitung und Begrüßung
09:00 – 11:00 Uhr Begrüßung und Vorstellung	09:00 – 09:30 Uhr Literaturvorstellung: Kommunikation	09:00 – 10:00 Uhr Auswahl und Beschaffung von Business Software
	09:45 – 11:15 Uhr Übung: Mein Kommunikationsverhalten	10:15 – 11:15 Uhr Vertragsmanagement
11:15 – 12:15 Uhr Vorbereitung der Literaturvorstellung	11:30 – 13:00 Uhr Übung: Fallbesprechung schwieriger Führungssituationen	11:30 – 12:00 Uhr Literaturvorstellung: Projektmanagement
12:15 – 13:15 Uhr Mittagspause	13:00 – 14:00 Uhr Mittagspause	12:00 – 13:00 Uhr Mittagspause
Arbeiten in und mit Teams	Gruppendynamik und Konfliktmanagement	Projekt- und Stakeholdermanagement
13:15 – 14:00 Uhr Einleitung und Überblick in das Themenfeld „Arbeit in und mit Teams“	14:00 – 14:30 Uhr Literaturvorstellung: Gruppendynamik	13:00 – 14:15 Uhr Übung: Stakeholdermanagement
14:15 – 15:00 Uhr Übung: Subjektivität der Wahrnehmung	14:45 – 15:30 Uhr Übung: Unterschwellige Themen	14:30 – 15:45 Uhr Projektmanagement in Standard-Software-Projekten
15:15 – 16:15 Uhr Übung: Ein Team zusammenstellen	15:45 – 17:00 Uhr Übung: Meine Position im Konfliktquadrat	16:00 – 17:15 Uhr Übung: Projektstrukturplan
16:30 – 17:30 Uhr Übung: Teamholz	17:15 – 18:15 Uhr Übung: Gruppen- und Teamstatus	17:15 – 17:45 Uhr Zusammenfassung des Tages und Rückblick auf das Modul 1
17:45 – 18:00 Uhr Zusammenfassung des Tages	18:15 – 18:30 Uhr Zusammenfassung des Tages	
19:00 – 22:00 Uhr Abendveranstaltung		

Stand: 11 | 2019 – Änderungen vorbehalten

Social Events

Um Ihnen ein offenes und effizientes Lernumfeld bieten zu können, fördern wir aktiv den Austausch zwischen den Teilnehmern und den Referenten. Es werden dazu besondere Veranstaltungen angeboten, die es ermöglichen, die weiteren Kursteilnehmer kennenzulernen, wichtige Kontakte zu knüpfen und mit den Organisatoren sowie Referenten in Dialog zu treten.

Programm

Modul 2

4. Tag	5. Tag	6. Tag
Einführungs- und Implementierungsmethoden	Datenmigration und Testmanagement	World Café zur Prüfungsvorbereitung
09:00 – 09:30 Uhr Einleitung und Begrüßung	08:30 – 09:00 Uhr Einleitung und Begrüßung	08:30 – 09:00 Uhr Einleitung und Begrüßung
09:30 – 10:15 Uhr Einführungsmethoden in Implementierungsprojekten	09:00 – 10:15 Uhr Testmanagement	09:00 – 10:30 Uhr World Café Teil I
10:30 – 11:00 Uhr ImplAiX – Das Aachener Implementierungsmodell für Business-Software	10:30 – 11:45 Uhr Datenmigration	10:45 – 12:15 Uhr World Café Teil II
11:15 – 12:45 Uhr Übung: Herausforderungen in Implementierungsprojekten aus Sicht des Projektleiters	12:00 – 13:00 Uhr Professionelle Werkzeuge zur Datenübernahme	12:15 – 13:00 Uhr Vorstellung World Café Ergebnisse
12:45 – 13:45 Uhr Mittagspause	13:00 – 14:00 Uhr Mittagspause	13:00 – 14:00 Uhr Mittagspause
Projekt- und Anforderungsmanagement	Prozessmanagement	Prüfung und Zertifikatsvergabe
13:45 – 15:15 Uhr Vorstellung der Hausaufgabe: Fach- & Feinkonzept, Projektmanagement & -dokumentation	14:00 – 14:45 Uhr Prozessmanagement entlang des Auftragsabwicklungsprozesses	14:00 – 15:30 Uhr Prüfung
15:30 – 16:45 Uhr Anforderungsmanagement	15:00 – 16:15 Uhr Planspiel: Prozessoptimierung in der Auftragsabwicklung Teil I	16:00 – 17:00 Uhr Zertifikatsvergabe und Verabschiedung
17:00 – 18:00 Uhr Führung durch die Demonstrationsfabrik	16:30 – 17:45 Uhr Planspiel: Prozessoptimierung in der Auftragsabwicklung Teil II	
18:00 – 18:30 Uhr Zusammenfassung des Tages	18:00 – 18:30 Uhr Zusammenfassung des Tages	

Dauer und Ablauf

Neben der Präsenzphase (2 x 3 Tage) ist eine Phase des Selbststudiums vorgesehen. Die Teilnehmer erhalten zur Vorbereitung auf Modul 1 ausgewählte Fachliteratur sowie eine Hausaufgabe zur Bearbeitung zwischen den Modulen 1 und 2. Die Erkenntnisse dieses Selbststudiums werden von den Teilnehmern in den Präsenzphasen präsentiert.

Weitere Informationen unter:

cerp.rwth-campus.com/veranstaltungen/chief-erp-project-manager



Praxismodul: Supervision und Coaching

Im Rahmen der Supervision und des Coachings wird ERP-Projektleitern und -bearbeitern die Möglichkeit geboten, Herausforderungen und Fragestellungen aus dem eigenen Projekt in der Gruppe zu diskutieren. Die Teilnehmer treffen sich in regelmäßigen Abständen zum moderierten Erfahrungsaustausch im Cluster Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus. In diesem „geschützten“ Raum können sie Herausforderungen aus ihrem laufenden Projekt präsentieren und im Teilnehmerkreis im Beisein von erfahrenen Coaches erörtern. Praxisfälle können so reflektiert und aus verschiedenen Blickwinkeln bewertet und kommentiert werden. Vorbereitet und moderiert werden die Termine von zwei Trainern aus dem Center Enterprise Resource Planning.

Übergeordnete Zielsetzung stellt die Ableitung von Lösungsmaßnahmen und Handlungsempfehlungen für spezifische Frage- und Problemstellungen aus eigenen Projekten dar.

Ganz nach dem Motto „von anderen lernen“, gibt das Gruppencoaching den Teilnehmern aber auch Gelegenheit, von den negativen und den positiven Erfahrungen anderer Projektleiter und -bearbeiter zu profitieren, indem sie vergleichbare Projektsituationen in ihrem eigenen Projekt erkennen und rechtzeitig gegensteuern oder auch fördernde Maßnahmen in den eigenen Projektablauf integrieren.

Voraussetzungen und Ablauf

- Laufendes Implementierungsprojekt als Projektleiter, Projektbearbeiter oder Projektbeteiligter
- Unterschriebenes Non-Disclosure-Agreement (wird vor der Durchführung zur Verfügung gestellt)
- Statusbericht des laufenden Praxisprojekts (Templates werden zur Verfügung gestellt)
 - Ausgangssituation, Problemstellung und Zielsetzung des Praxisprojekts oder des zu betrachtenden Teilprojekts
 - Kurzpräsentation inkl. Dokumentation der durchgeführten und geplanten Projektschritte
 - Vorstellung der konkreten Problemstellung (betroffener Fachbereich, betroffene Personen, Aufgabenstellung, bereits durchgeführte Lösungsansätze etc.)

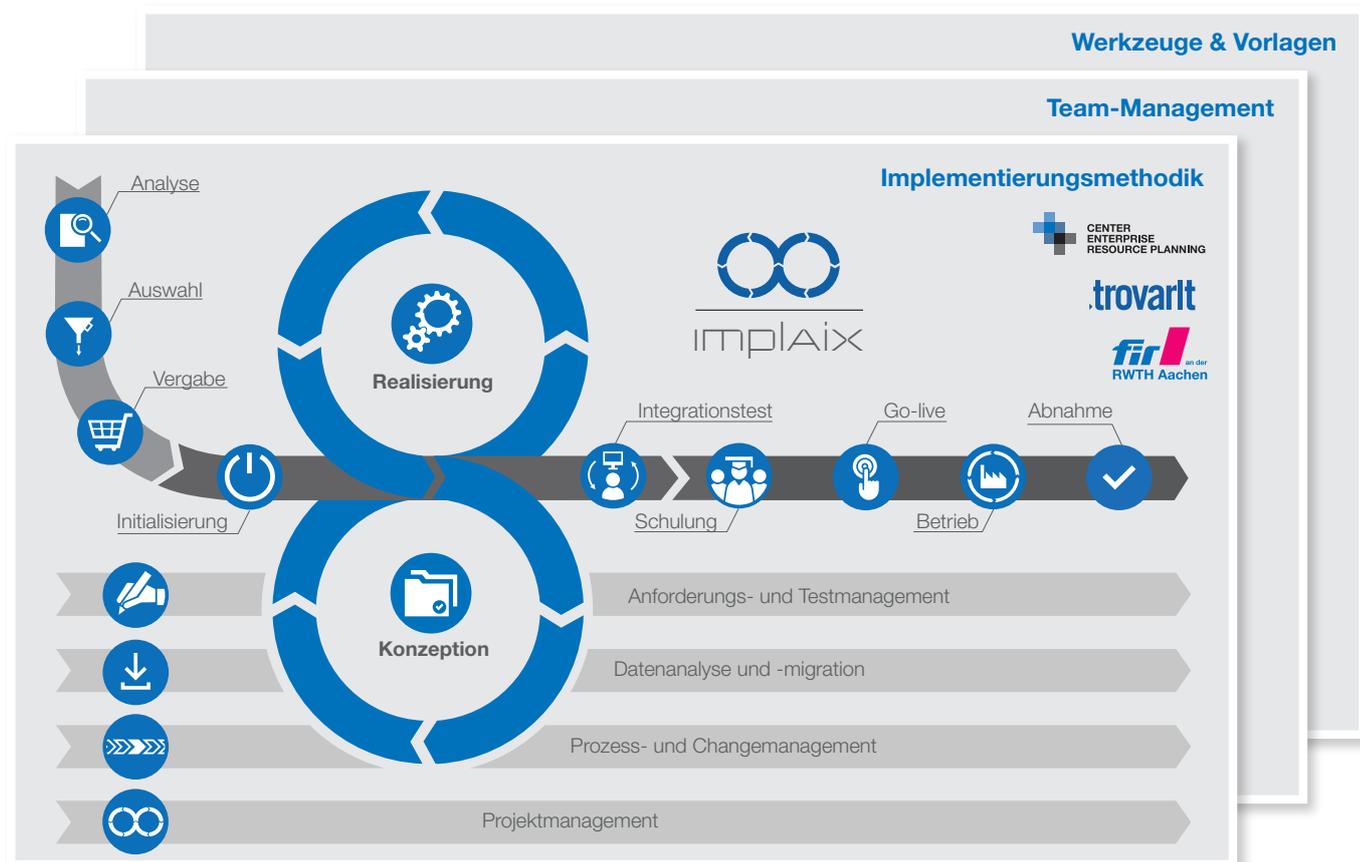
Das Praxismodul besteht aus drei ganztägigen Workshops. Bei vollständiger Teilnahme erhält der Teilnehmer ein Praxiszertifikat des Centers Enterprise Resource Planning im Cluster Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus. Die Termine, weiterführende Informationen und die Möglichkeit zur Anmeldung sind über die genannte Homepage verfügbar.

Preise

- Praxismodul: 1.500 € zzgl. MwSt. (3 Workshoptage)
- Einzelner Workshop: 650 € zzgl. MwSt.



ImplAiX – Aachener Implementierungsmodell für Business-Software



Inhaltlich orientiert sich der Kurs am Aachener Implementierungsmodell für Business-Software (ImplAiX), das den gesamten Ablauf ab der Initialisierung des Projektes bis zur Abnahme der eingeführten Software beinhaltet. Hierzu wurde die Methodik als praxistaugliches und einfach anwendbares Vorgehensmodell aus der Perspektive eines Anwenderunternehmens entwickelt. Dabei liegt dem Modell ein hybrider Ansatz zugrunde.

Das zentrale Element stellt die „stehende Acht“ dar, welche die Ablösung des sequenziellen Ansatzes im Sinne der etablierten Vorgehensweise nach dem „Wasserfall-Prinzip“ durch einen iterativen Prozess symbolisiert und den Methoden des agilen Projekt- und Anforderungsmanagements folgt. Im

Mittelpunkt der Acht stehen die beiden Phasen „Konzeption“ und „Realisierung“, die – der Logik des Modells folgend – nicht mehr als solitäre, sequenzielle Abfolge verstanden, sondern iterativ und rekursiv durchlaufen werden. Dieser Ansatz bildet unter anderem die Basis für ein kontinuierliches und zeitnahes Controlling im Rahmen des übergeordneten Projektmanagements.

Die daraus resultierende Transparenz hinsichtlich des inhaltlichen, zeitlichen und finanziellen Fortschritts – im Vergleich zur initial festgelegten Zielsetzung – leistet somit einen wesentlichen Beitrag zur Erhöhung der Qualität und der Reduktion des Risikos in Implementierungsprojekten.

Veranstalter und Mitwirkende



Center Enterprise Resource Planning

Das Center Enterprise Resource Planning wurde 2016 gegründet. Enterprise Resource Planning ist dabei wörtlich zu nehmen und geht über den klassischen ERP-Begriff insofern hinaus, als es um die gesamte Ressourcen- und Personalallokation in Unternehmen und damit um die Weiterentwicklung sämtlicher betrieblicher Anwendungssysteme geht. Als übergeordnetes Ziel verfolgt das Center als Interessensverbund, die Effizienz bei der Steuerung von Unternehmen zu steigern. Schwerpunkte bilden dabei betriebliche Anwendungssysteme, die vom obersten bis zum untersten Unternehmenslevel zur Unterstützung sowie zur Optimierung der Geschäftsprozesse eingesetzt werden. In einer einmaligen Demonstrationsumgebung werden innovative Konzepte für die Nutzung und Weiterentwicklung betrieblicher Anwendungssysteme pilotiert und als Demonstrator getestet. Dies erfolgt interdisziplinär und im intensiven Austausch zwischen Anbietern und Anwendern sowie Technologieanbietern und den Projektingenieuren im Center. Wie Agilität durch Regelung entsteht, wird im Center deutlich gemacht.

www.cerp.rwth-campus.com



Trovarit AG

Die Trovarit AG versteht sich als Marktanalyst und anbieterneutraler Ansprechpartner in allen Fragen rund um den Einsatz von Business-Software in Unternehmen. Als Spin-off des FIR e. V. an der RWTH Aachen steht das Unternehmen in einer langjährigen Tradition, die wissenschaftlich fundierte Prozessmodelle und Methoden mit praxiserprobten Verfahren zur Software-Evaluation, Implementierung und Einsatzanalyse verknüpft. Mit bewährten Werkzeugen, exklusiven Marktdaten und professionellen Beratungsleistungen bietet das Unternehmen Unterstützung bei der strukturierten Analyse des Software-Einsatzes, der Optimierung des Zusammenspiels von Geschäftsprozessen und Software sowie bei der effizienten und sicheren Auswahl und Einführung von Software-Lösungen.

www.trovarit.com



FIR an der RWTH Aachen

Das FIR an der RWTH Aachen gehört zu den führenden Instituten für angewandte Forschung auf dem Gebiet der Betriebsorganisation, Informationslogistik und Unternehmens-IT. Seit über 60 Jahren fokussiert das Institut Themenstellungen rund um die Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit, die Erschließung neuer Märkte und die Sicherung sowie Schaffung neuer Arbeitsplätze. In diesem Zusammenhang erfolgte eine Konzentration auf die Bereiche Business Transformation, Dienstleistungs-, Informations- und Produktionsmanagement. Überdies bietet das FIR Fach- und Führungskräften anspruchsvolle Zusatzqualifikationen in diversen Themengebieten auf akademischem Niveau an und befähigt die Teilnehmer für Positionen im gehobenen Management.

www.fir.rwth-aachen.de



RWTH Aachen

Weltweit steht der Name der RWTH Aachen für Spitzenforschung und marktgerechte akademische Ausbildung – vor allem in den Ingenieur- und Naturwissenschaften. So belegt die RWTH in vielerlei Hinsicht seit Jahren die Spitzenplätze in deutschen Hochschulrankings; sei es in Bezug auf ihr Renommee bei führenden Unternehmen, ihre akademische Reputation oder ihren hohen Forschungserfolg mit höchstem Praxisbezug.

www.rwth-aachen.de



Breuel & Partner GmbH

Breuel und Partner ist ein mittelständisches Trainings- und Beratungsunternehmen, seit über 40 Jahren auf die Bereiche Organisationsentwicklung, Persönlichkeitsentwicklung und Personalentwicklung spezialisiert. Mit unseren praxiserfahrenen Beratern, Trainern und Coaches bieten wir Einzelpersonen, Teams und Organisationen individuelle Hilfe zur Selbsthilfe. Dabei entwickeln wir immer gemeinsam mit unseren Kunden ein ganzheitliches Verständnis für Zusammenhänge, finden nachhaltige Lösungswege und bringen langfristig wirtschaftlichen Erfolg mit menschlichen Werten in Einklang. Mit unseren Seminaren zur persönlichen Entwicklung unterstützen wir die Arbeit von Organisationen und Teams. Gleichzeitig helfen diese Seminare und Workshops, auf neue Aufgaben vorzubereiten, innezuhalten, Einstellungen und Verhalten zu hinterfragen und ganz persönliche Entwicklungsimpulse zu erhalten.

www.breuel-und-partner.de

Center Enterprise Resource Planning: The next Generation of Business Applications

Schnittstelle zwischen Anbietern und Anwendern betrieblicher Anwendungssysteme

Das Center Enterprise Resource Planning versteht sich als Interessenverbund für Anbieter und Anwender betrieblicher Anwendungssysteme. Dabei geht es um die Weiter- oder Neuentwicklung von Methoden, welche zur Verbesserung der Implementierung sowie der Nutzung von Business-Software beitragen.

Als übergeordnetes Ziel strebt das Center danach, die Effizienz bei der Steuerung von Unternehmen zu steigern. Schwerpunkte bilden in diesem Zusammenhang betriebliche Anwendungssysteme, die vom obersten bis zum untersten Unternehmenslevel zur Unterstützung sowie zur Optimierung der Geschäftsprozesse eingesetzt werden.

Im innovativen Umfeld und auf fundiertem Wissen basierend werden im Center Enterprise Resource Planning Digitalisierungs- und Industrie-4.0-Potenziale identifiziert und anhand von Prototypen schnell und praxistauglich umgesetzt.

Darüber hinaus bieten verschiedene Weiterbildungsformate und Pilotanwendungen die Gelegenheit zu Wissensaustausch und -erweiterung. Die Infrastruktur und das Netzwerk im Umfeld realer Anwendungen schaffen die Voraussetzung, Methoden zur Implementierung sowie die Nutzung betrieblicher Anwendungssysteme bzw. Business-Software kundenorientiert und damit nachhaltig zu verbessern.



Organisation

Datum:

Kurs 01-2020 15. – 17.01.2020 (Modul 1)* 12. – 14.02.2020 (Modul 2)*	Kurs 05-2020 03. – 05.08.2020 (Modul 1) 24. – 26.08.2020 (Modul 2)
Kurs 02-2020 27. – 29.01.2020 (Modul 1) 26. – 28.02.2020 (Modul 2)	Kurs 06-2020 21. – 25.09.2020 (Modul 1) 12. – 14.10.2020 (Modul 2)
Kurs 03-2020 01. – 03.04.2020 (Modul 1) 20. – 22.04.2020 (Modul 2)	Kurs 07-2020 26. – 28.10.2020 (Modul 1) 09. – 11.11.2020 (Modul 2)
Kurs 04-2020 11. – 13.05.2020 (Modul 1) 25. – 27.05.2020 (Modul 2)	Kurs 08-2020 23. – 25.11.2020 (Modul 1) 07. – 09.12.2020 (Modul 2)

*ausgebucht

Veranstalter

Center Enterprise Resource Planning
c/o EICe Aachen GmbH

Veranstaltungsort

Cluster Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus
Campus-Boulevard 55
52074 Aachen
Telefon +49 241 47705-600
Fax +49 241 47705-199



Anmeldung

Die Anmeldung zum Kurs erfolgt per Fax (siehe Anhang) oder digital. Wir empfehlen die einfache und schnelle Online-Anmeldung auf unserer Webseite unter:

[cerp.rwth-campus.com/
veranstaltungen/chief-erp-project-manager](http://cerp.rwth-campus.com/veranstaltungen/chief-erp-project-manager)

Ihre Ansprechpartner



Jan Reschke
Center Enterprise Resource Planning
Telefon +49 241 47705-402
E-Mail Jan.Reschke@cerp.rwth-campus.com



Peter Treutlein
Trovarit AG
Telefon +49 241 40009-21
E-Mail p.treutlein@trovarit.com

Selbstverständlich ist eine vorläufige telefonische Reservierung möglich. Sollte die schriftliche Anmeldung nicht bis vier Wochen nach dieser Reservierung bei uns eingegangen sein, so behalten wir uns vor, Ihren vorläufig reservierten Platz an einen anderen Interessenten zu vergeben.

Widerruf / Rücktritt

Die Teilnehmenden haben bis zum Veranstaltungsbeginn die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Für diese Änderung wird keine Gebühr erhoben. Stornierungen müssen schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail vorgenommen werden. Wird eine Anmeldung später als vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn storniert, wird eine Gebühr in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr fällig. Geht eine Stornierung später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn beim Veranstalter ein, ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.

Quellenangaben

S. 1 Fotolia
S. 6 Fotolia

Center Enterprise Resource Planning

c/o EICe Aachen GmbH
Campus-Boulevard 55
52074 Aachen
Phone +49 241 47705-402
Fax +49 241 47705-199
E-Mail info@cerp.rwth-campus.com
Internet www.cerp.rwth-campus.com

