

Nutzen von ERP-Investitionen

Was bringt die Modernisierung von ERP-Lösungen?

Ergebnisse der Trovarit-Studie

ERP/Business Software: Nutzenbeitrag der Modernisierung

durchgeführt von Trovarit AG, Aachen,

im Winter 2011/ 2012

Inhalt

Motivation zur Studie	4
Herausforderungen für Unternehmen und Strategien zu ihrer Bewältigung	5
Nutzen von ERP-Systemen.....	6
Was macht den Nutzen von ERP-Systemen aus?	8
Die Modernisierung von ERP-Systemen.....	12
Nutzenpotenziale von ERP-Investitionen.....	16
Nutzentreiber bei der Modernisierung von ERP-Installationen	20
Zusammenfassung	25
Hintergrund, Methodik und Datenbasis der Studie	26
Die Trovarit AG	27

Abbildungen

Abbildung 1: Die wichtigsten unternehmerischen Herausforderungen der kommenden Jahre... 5	5
Abbildung 2: ERP-relevante Strategien der kommenden Jahre	6
Abbildung 3: Nutzenbeitrag eines ERP-Systems.....	7
Abbildung 4: Einfluss von Eigenschaften der ERP-Lösung auf deren Nutzen.....	9
Abbildung 5: Wechselwirkungen zwischen Eigenschaften von ERP-Installationen.....	11
Abbildung 6: Entwicklung des Neukaufs von ERP-Lösungen.....	13
Abbildung 7: Zeitpunkt der letzten ERP-Modernisierung	14
Abbildung 8: Auslöser für die Modernisierung einer ERP-Lösung	15
Abbildung 9: Auslöser i.A.d. Art der Modernisierung	15
Abbildung 10: Argumente gegen eine kurzfristige Modernisierung	16
Abbildung 11: Nutzenbeitrag der Modernisierung	17
Abbildung 12: Steigerung des Nutzens von ERP-Installationen durch Modernisierungsinvestitionen	18
Abbildung 13: Hebelwirkung von ERP-Investitionen auf den Nutzen von ERP-Installationen ..	19
Abbildung 14: Vergleich des Nutzens älterer bzw. moderner ERP-Installationen	20
Abbildung 15: Verbesserungen der ERP-Installation durch Modernisierungsmaßnahmen.....	21
Abbildung 16: Hebelwirkung von ERP-Investitionen auf die Eigenschaften von ERP- Installationen.....	22
Abbildung 17: Vergleich der Charakteristik älterer bzw. moderner ERP-Installationen	23
Abbildung 18: Struktur der Stichprobe nach Branchen und Unternehmensgröße (n=354)	26

Motivation zur Studie

Der Einsatz von ERP/Business Software zur Steuerung der Geschäftsprozesse gehört in heutigen Unternehmen zur etablierten Praxis: Bei mittleren und größeren Unternehmen kann man davon ausgehen, dass nahezu alle Unternehmen ERP Software nutzen.

Aktuellen Studien zufolge liegt die durchschnittliche Lebensdauer der ERP-Software-Installationen (vom Start des operativen Einsatzes bis zum Ersatz durch ein Nachfolgersystem) inzwischen bei gut 15 Jahren.

Gleichzeitig setzt sich auf Seite der Software-Anbieter der Trend fort, in die ERP Software zusätzliche Funktionen zur Unterstützung von bspw. CRM, SCM, oder BI zu integrieren. Darüber hinaus machen neue technologische Entwicklungen wie Cloud Computing bzw. Software-as-a-Service, Service Orientierte Architekturen (SOA) oder auch Mobile Lösungen von sich Reden und bieten auch im ERP-Umfeld völlig neue Gestaltungs- und Nutzungsmöglichkeiten.

Insofern besteht in der Praxis ein Spannungsfeld zwischen der langen Lebensdauer einer ERP-Installation einerseits und den kurzen Innovationszyklen der ERP-Lösungen andererseits. Angesichts des Aufwands, der z.B. mit umfassenden Release-Wechseln einhergehen kann, stehen Anwender regelmäßig vor der spannenden Frage, ob sich eine Modernisierung der vorhandenen ERP-Infrastruktur lohnt.

Diese Fragestellung wurde in der vorliegenden Studie der Trovarit AG untersucht, indem der Nutzen von jüngeren ERP-Installationen mit dem von älteren verglichen wird. Dabei wurden im Zuge einer umfassenden Befragung von über 350 ERP-Anwendern die folgenden Aspekte genauer beleuchtet:

- ▶ Welchen Nutzen liefert die eingesetzte ERP/Business Software aus Sicht der Teilnehmer im Hinblick auf die Bewältigung aktueller strategischer Herausforderungen in den Unternehmen?
- ▶ Welche Zusammenhänge lassen sich zwischen dem Alter der Installationen und dem Nutzen sowohl für das strategische als auch für das operative Geschäft identifizieren?
- ▶ Welchen Einfluss haben Release-Stand und Release-Alter des eingesetzten Systems auf den Nutzen?
- ▶ Welche Erfahrungen wurden mit der letzten Modernisierung gemacht?
- ▶ Welche Chancen und Hemmnisse sehen Unternehmen bzgl. der Modernisierung ihrer ERP-Landschaft?



Nutzen von ERP-Investitionen. Was bringt die Modernisierung von ERP-Lösungen?

Dem Wunsch, sich neue Entwicklungen im Bereich der ERP-Lösungen zu Nutze zu machen, steht in vielen Unternehmen aber die Frage gegenüber, ob sich eine Modernisierung der vorhandenen ERP-Infrastruktur überhaupt lohnt. Besonders angesichts des Aufwands und des Risikos, die bekanntermaßen mit einem ERP-Projekt verbunden sind, zögert man in vielen Unternehmen.

Die Studie „ERP/Business Software: Nutzenbeitrag der Modernisierung“ wurde zwischen November 2011 und Februar 2012 durch die Trovarit AG durchgeführt. Ziel der Studie war es, den Nutzen von Modernisierungsinvestitionen bei ERP-Lösungen zu messen und dadurch Potenziale ebenso wie Grenzen von Modernisierungsprojekten herauszuarbeiten.

Nutzen von ERP-Investitionen. Was bringt die Modernisierung von ERP-Lösungen?

Ergebnisse der Trovarit-Studie „ERP/Business Software: Nutzenbeitrag der Modernisierung“

Autoren: Dr. Karsten Sontow, Rainer Sontow

Erschienen bei: Trovarit AG

Umfang: 27 Seiten, plus umfangreicher Anhang mit 57 Abbildungen

Erscheinungsform: E-Book (lizenzierte PDF-Datei)

Preis: € 250,-

ISBN: 978-3-938102-21-3

Bestellung an Fax: +49 (0)241 40009-11

Hiermit bestelle ich gegen Rechnung __ Exemplar/e der Studienergebnisse „ERP/Business Software: Nutzenbeitrag der Modernisierung“ zum Stückpreis von € 250,-- (zzgl. gesetzliche MwSt.).

Firma:

Name, Vorname:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon

Telefax

E-mail

Ort, Datum

Rechtsverbindliche Unterschrift und Stempel