Potenzial- / Prozessanalyse

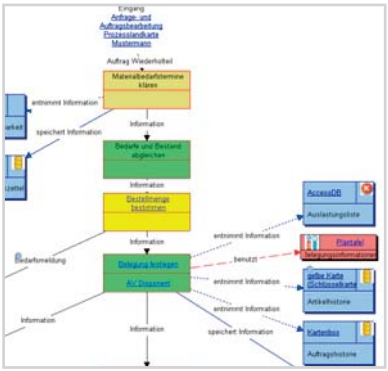
Eine der wichtigsten Grundvoraussetzungen für den erfolgreichen Geschäftsbetrieb sind reibungslose und effiziente Abläufe im gesamten Unternehmen, z.B. bei der Auftragsbearbeitung oder in der Produktion. Um hier Schwachstellen und ihre Ursachen möglichst rasch identifizieren zu können, müssen die Geschäftsprozesse möglichst genau dokumentiert und analysiert werden.

Insbesondere, wenn ein Software-Projekt ansteht, kann durch die Prozessanalyse im Vorfeld verhindert werden, dass solche Schwachstellen durch Umsetzung in der Software manifestiert werden. Zusätzlich bietet die Prozessanalyse Gelegenheit, erste Anforderungen an die neue Software-Lösung zu erkennen und festzuhalten.

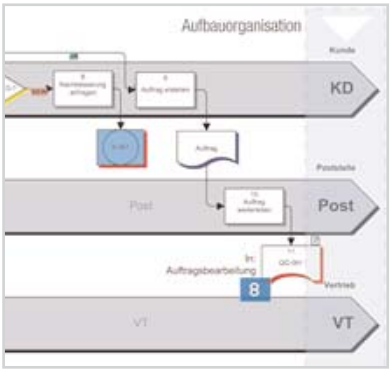
Unsere erfahrenen Berater unterstützen Sie bei:

- der Erstellung einer Prozesslandkarte Ihres Unternehmens
- der strukturierten Erfassung von Verbesserungspotenzialen
- der detaillierten Erfassung der Ablauforganisation und des Informationsflusses
- der Analyse der Schwachstellen und der Bewertung von Verbesserungspotentialen
- Prozessoptimierung
- der Erarbeitung eines Maßnahmenkatalogs bzw. der Konzipierung von Reorganisationsprojekten

Prozesslandkarte



Modellierung der Geschäftsprozesse mit BONAPART®



Modellierung der Geschäftsprozesse mit sycat

Schritte und Ergebnisse der Potenzial-/Prozessanalyse

1	Initialisierung	▸ Klärung der Zielsetzung & Rahmenbedingungen ▸ Festlegung des Terminplans ▸ Auswahl Modellierungs-Werkzeug (GPM-Software)
2	Diagnose	▸ Identifikation erfolgskritischer Kernprozesse ▸ Erstellung einer Prozesslandkarte ▸ Erhebung von Aufbauorganisation & IT-Landschaft
3	Potenzialanalyse	▸ Vorbereitung & Strukturierung d. Potenzialanalyse ▸ Befragung d. Mitarbeiter (ggf. über Online-Portal) ▸ Analyse und Auswertung der Ergebnisse
4	Prozessaufnahme	▸ Analyse der Geschäftsprozesse ▸ Erstellung eines Ist-Prozessmodells ▸ Erfassung von Verbesserungspotenzialen
5	Analyse & Bewertung	▸ Analyse der erfassten Verbesserungspotenziale ▸ Erstellung eines Maßnahmenkatalogs ▸ Bewertung & Priorisierung der Maßnahmen
6	Prozessoptimierung	▸ Erarbeitung & Bewertung von Soll-Szenarien ▸ Dokumentation der Soll-Prozesse ▸ Präsentation der Ergebnisse

Kontakt

Joachim Hermanns

Trovarit AG
Pontdriesch 10/12

52062 Aachen

Tel: +49 (0)241 40009-23
Mail: joachim.hermanns@trovarit.com