

Workshop

ERP-Realität in Deutschland

ERP-Zufriedenheit, ERP-Einführung & -Betrieb 2010



Wie zufrieden sind Anwender mit ihrer Lösung? Welche Trends lassen sich zum ERP-Einsatz feststellen? Welche Kenngrößen charakterisieren ERP-Einführung und -Betrieb?

Diesen und anderen Fragen ist die Trovarit AG im Rahmen der diesjährigen Studie „Anwenderzufriedenheit ERP/Business Software Deutschland 2010/2011“ nachgegangen. Zwischen Anfang März und Mitte Juli 2010 nahmen mehr als 2.000 Unternehmen an der Befragung teil und bewerteten ihre ERP-Installationen.

Die Ergebnisse dieses einzigartigen Erfahrungsaustauschs erlauben fundierte Einblicke in die Realität von ERP-Einführung und -Betrieb. Die Analysten der Trovarit AG helfen bei der Interpretation der Daten und zeigen unterschiedliche Ansatzpunkte, wie sie für das eigene Unternehmen genutzt werden können.

Dabei richtet sich der Workshop gleichermaßen an ERP-Verantwortliche in Anwenderunternehmen wie an Software-Anbieter, denn die gewonnenen Erkenntnisse betreffen gleichermaßen den Einsatz wie die Produktentwicklung von ERP-Lösungen.

Inhalte

Im ersten Teil des Workshops werden - neben den allgemeinen Ergebnissen zur Zufriedenheit mit den Systemen und dem Service der Anbieter - die wichtigsten Einflussgrößen im Hinblick auf die Zufriedenheit analysiert.

Im zweiten Teil werden die in der Studie gewonnenen Daten zu ERP-Einführung und -Betrieb näher beleuchtet. Hier steht, genau wie beim ERP-Projekt selbst, zunächst die Auswahl der ERP-Lösung im Mittelpunkt: Wie und warum entscheiden sich Unternehmen für bestimmte Lösungen? Die Studienergebnisse zeigen, welche Parameter die Auswahlentscheidung in welchem Maße beeinflussen.

Last but not least geht es um die Analyse von bestimmenden Kenngrößen, wie z.B. Projektdauer, Einführungsaufwand, Lizenz- oder Wartungskosten: Sinnvoll aufgeschlüsselt nach Unternehmensgrößen und Branchen und ergänzt um die Entwicklungen der letzten Jahre, ergeben sie ein realistisches Bild des aktuellen Status Quo.

- **Anwenderzufriedenheit im Überblick**

Was jeder wissen will ...

- **...und im Detail**

Einflussgrößen auf Zufriedenheit

- **ERP-Auswahl**

Entscheidungsparameter

- **ERP-Einführung in der Praxis**

Projektdauer und Kosten

- **ERP-Betrieb**

Kenngrößen und Trends

Inklusive Messe-Ticket

Im Anschluss an den Workshop bietet ein Besuch der IT & Business die beste Gelegenheit, die gewonnenen Erkenntnisse im Gespräch mit den Ausstellern zu nutzen und zu vertiefen.

Workshop "ERP-Realität in Deutschland" - Anmeldung

Bitte an Fax: +49 (0)241 40009-11

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Workshop „ERP-Realität in Deutschland“ am

- Dienstag, 26.10., 11.00-12.30 Uhr
- Mittwoch, 27.10., 11.00-12.30 Uhr
- Donnerstag, 28.10., 11.00-12.30 Uhr

in Stuttgart (Messegelände) an.

Die Teilnahmegebühr beträgt € 150,- (zzgl. MwSt.) und beinhaltet

- den **Bericht zur Studie** „Anwenderzufriedenheit ERP/Business Software Deutschland 2010/2011“ (exkl. Zufriedenheitsprofile der Software-Lösungen, lizenzierte PDF-Datei, Erscheinungsdatum: 30.09.2010) sowie
- eine kostenlose **Eintrittskarte zur IT & Business 2010** (26.-28.10., Neue Messe Stuttgart).

Name, Vorname

Firma

Straße

PLZ, Ort

Telefon

E-mail

Ort, Datum

Unterschrift

Teilnahmebedingungen

Anmeldeschluss: Anmeldungen für das Seminar sind bis zum 20.10.2010 möglich.

Bezahlung: Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie die Rechnung. Bezahlen Sie bitte erst nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch bis zum Veranstaltungstermin.

Stornierungen und Umbuchungen: Absagen zu einem Seminar müssen 3 Tage vor Beginn schriftlich bei der Trovarit AG eingehen. Die Stornogebühr beträgt 20% der Teilnahmegebühr. Geht eine Anmeldung später ein oder erscheint der Teilnehmer nicht, wird die volle Gebühr erhoben. Selbstverständlich kann ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.